



Welcome to our city.

Ravenna aims to be an increasingly welcoming place, one which looks to the future and is at the forefront of projects aimed at improving the quality of our environment.

One of these, waste management, plays an especially important role, and the purpose of this pamphlet is to provide all necessary information on how to separate and recycle household waste in order to make the city as clean and pleasant as possible while recycling as much as we can.

To do that, everyone's cooperation is crucial.

Thank you.

Dumping waste on public land is an **offence punishable** by the local police and the Guardie Ecologiche Volontarie (Voluntary Environmental Officers) with fines of up to €3000. **For the correct disposal of your waste** the following facilities are available to you:

DROP-OFF POINTS

You can bring your bulky waste here for free, having already sorted it according to type. You will also get a **discount on your waste tax**.

FREE COLLECTION OF BULKY GOODS AND WEEE

You can make use of the free home collection service.

Just call Customer Services on 800.999.500

Hera suggests you to donate to local non-profit organisations any items that can still be recycled. For information: www.gruppohera.it/cambaiailfinale

Remember that paper, plastic, organic waste, glass, tin cans and mixed waste are collected all over the city in different ways depending on the area: underground drop-off points, waste bags from outside your door, igloo bins, bins. Dumping waste spoils the environment.



Servizio Clienti 800.999.500
con chiamata gratuita anche da cellulare.

Servizio Clienti Business 800.999.700
con chiamata gratuita anche da cellulare.

Tutti i numeri sono attivi dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 22.00
e il sabato dalle 8.00 alle 18.00.

Visita www.gruppohera.it e
www.ilrifiutologo.it / Scarica l'App  ilRifiutologo.it



Freephone **Customer Services on 800.999.500**
also from mobile phones.

Freephone **Business Customer Services on 800.999.700**
also from mobile phones.

Calls can be made to all numbers from Monday to Friday 8 a.m. to 10 p.m.
and on Saturdays from 8 a.m. to 6 p.m.

Visit www.gruppohera.it
and www.ilrifiutologo.it / Download the App  ilRifiutologo.it

SE ABBANDONI I RIFIUTI, OFFENDI LA TUA CITTÀ.
DON'T DUMP YOUR RUBBISH, KEEP YOUR CITY PRETTY.



- **BENVENUTO NELLA NOSTRA CITTÀ. GUIDA A COME DIFFERENZIARE.**
- **WELCOME TO OUR CITY. GUIDE TO SORTING WASTE.**



Benvenuta, benvenuto nella nostra città.

Ravenna vuole essere sempre di più una città accogliente, proiettata nel futuro, all'avanguardia in tutti i progetti che tendono a migliorare la qualità dell'ambiente in cui viviamo.

Fra questi, la gestione dei rifiuti ha un ruolo rilevante. Lo scopo di questo opuscolo è offrire una completa informazione sulle varie modalità di separazione e conferimento dei rifiuti domestici affinché la città sia pulita e gradevole e la gran parte di ciò che scartiamo possa essere recuperato.

La collaborazione di tutti è fondamentale per centrare questo obiettivo.

Grazie.

Abbandonare i rifiuti su suolo pubblico è un **illecito sanzionabile** dal Corpo di Polizia Municipale e dalle Guardie Ecologiche Volontarie (GEV) con multe fino a €3000. **Per smaltire correttamente i tuoi rifiuti**, ti mettiamo a disposizione le seguenti opportunità:

STAZIONI ECOLOGICHE

Puoi portare qui i tuoi rifiuti ingombranti gratuitamente, consegnandoli già divisi per tipologia. Avrai anche uno **sconto sul tributo rifiuti**.


RITIRO GRATUITO INGOMBRANTI E RAE

Puoi usufruire del servizio gratuito di ritiro a domicilio.

Basta chiamare il Servizio Clienti all'800.999.500


Hera consiglia di donare alle Onlus del territorio qualsiasi bene che sia ancora riutilizzabile. Per informazioni: www.gruppohera.it/cambaiailfinale

Ricorda che carta, plastica, organico, vetro, lattine e indifferenziato vengono raccolti in tutta la città con modalità diverse a seconda della zona: isole interrate, sacchi domiciliari, campane, cassonetti. Abbandonarli crea degrado.



SI

CARTA



Giornali, libri, fogli, sacchetti di carta, cartoni, poliaccoppiati (es. tetrapak e cartoni per bevande).

NO

Copertine plastificate, carta chimica, carta da forno, carta unta o sporca.


COME

I cartoni vanno piegati per ridurne il volume; è opportuno togliere graffette di metallo e nastro adesivo.

DOVE

- cassonetti e bidoni carta
- sacchi blu
- isole interrate

PLASTICA




Tutti gli imballaggi in plastica (es. bottiglie, bicchieri e piatti monouso privi di residui di cibo).

Tutto ciò che non è imballaggio in plastica (es. giocattoli).

Gli imballaggi vanno sciacquati e schiacciati per ridurne il volume.

- cassonetti plastica
- sacchi gialli
- isole interrate

VETRO E LATTINE




Tutti i contenitori di vetro, acciaio o alluminio (es. bottiglie, bicchieri, barattoli).

Tutto ciò che non è vetro, acciaio o alluminio (es. ceramica, specchi, lampade).

Non importa pulire a fondo gli imballaggi.

- campane vetro
- isole interrate

ORGANICO




Scarti alimentari (es. avanzi di cucina) e vegetali (es. fiori e piccole potature).

Alimenti liquidi, alimenti confezionati e qualsiasi rifiuto di natura non organica.

Gli scarti alimentari vanno raccolti in sacchetti compostabili o di carta (no sacchi di plastica).

- cassonetti e bidoni organico
- isole interrate

INDIFFERENZIATO




Solo i rifiuti che non possono essere destinati alla raccolta differenziata.

Tutti i rifiuti differenziabili, compreso ciò che va portato alla stazione ecologica.

Raccogliere in sacchi o involucri ben chiusi.

- cassonetti e bidoni indifferenziata
- sacchi grigi
- isole interrate


Nel centro storico, i sacchi di carta e di plastica vanno esposti fra le ore 20.00 e le 22.00 davanti alla propria abitazione. Per sapere il giorno di esposizione telefonare al Servizio Clienti Hera o controllare sul sito www.gruppohera.it



STAZIONE ECOLOGICA	ORARIO INVERNALE dal 01/10 al 30/04	ORARIO ESTIVO dal 01/05 al 30/09
Lido Adriano Via Bonifica	martedì e mercoledì 8.30-14.30 lunedì e venerdì 11.30-17.30	martedì, mercoledì e giovedì 8.30-14.30 lunedì e venerdì 13-19 sabato 8.30-12 e 15-17.30
Lido di Classe Via Canale Pergomi	martedì e giovedì 8.30-14.30 sabato 8.30-12 e 15-17.30	martedì e giovedì 8.30-14.30 lunedì, mercoledì e venerdì 13-19 sabato 8.30-12 e 15-17.30
Marina di Ravenna Viale dei Mille	martedì, giovedì 8.30-14.30 lunedì, mercoledì e venerdì 11.30-17.30 sabato 8.30-12 e 15-17.30	martedì, giovedì 8.30-14.30 lunedì, mercoledì e venerdì 13-19 sabato 8.30-12 e 15-17.30
Marina Romea Via dei Salici	mercoledì 8.30-14.30 lunedì e venerdì 11.30-17.30	martedì, mercoledì e giovedì 8.30-14.30 lunedì e venerdì 13-19 sabato 8.30-12 e 15-17.30
Mezzano Via del Campo Sportivo	martedì e mercoledì 8.30-14.30 lunedì, giovedì e venerdì 11.30-17.30 sabato 8.30-12 e 15-17.30	martedì e mercoledì 8.30-14.30 lunedì, giovedì e venerdì 13-19 sabato 8.30-12 e 15-17.30
Ravenna Nord Via Romea Nord (zona Bassette)	lunedì, mercoledì e venerdì 8.30-14.30 martedì e giovedì 11.30-17.30 sabato 8.30-17.30	lunedì, mercoledì e venerdì 8.30-14.30 martedì e giovedì 13-19 sabato 8.30-17.30
Ravenna Sud Via Don Carlo Sala	martedì e giovedì 8.30-14.30 lunedì, mercoledì e venerdì 11.30-17.30 sabato 8.30-17.30	martedì e giovedì 8.30-14.30 lunedì, mercoledì e venerdì 13-19 sabato 8.30-17.30
Roncalceci Via dello Stagnino	martedì 8.30-14.30 giovedì 11.30-17.30 sabato 8.30-12 e 15-17.30	martedì 8.30-14.30 giovedì 13-19 sabato 8.30-12 e 15-17.30
S. Alberto Via del Lavoro	lunedì 8.30-14.30 mercoledì 11.30-17.30 sabato 8.30-12 e 15-17.30	lunedì 8.30-14.30 mercoledì 13-19 sabato 8.30-12 e 15-17.30




DROP-OFF POINTS	WINTER OPENING TIMES FROM 10/01 TO 04/30	SUMMER OPENING TIMES FROM 05/01 TO 09/30
Lido Adriano Via Bonifica	Tue and Wed 8.30-14.30 Mon and Fri 11.30-17.30	Tue, Wed and Thurs 8.30-14.30 Mon and Fri 13-19 Sat 8.30-12 and 15-17.30
Lido di Classe Via Canale Pergomi	Tue and Thurs 8.30-14.30 Sat 8.30-12 and 15-17.30	Tue and Thurs 8.30-14.30 Mon, Wed and Fri 13-19 Sat 8.30-12 and 15 -17.30
Marina di Ravenna Viale dei Mille	Tue and Thurs 8.30-14.30 Mon, Wed and Fri 11.30-17.30 Sat 8.30-12 and 15-17.30	Tue and Thurs 8.30-14.30 Mon, Wed and Fri 13-19 Sat 8.30-12 and 15-17.30
Marina Romea Via dei Salici	Wed 8.30-14.30 Mon and Fri 11.30-17.30	Tue, Wed and Thurs 8.30-14.30 Mon and Fri 13-19 Sat 8.30-12 and 15-17.30
Mezzano Via del Campo Sportivo	Tue and Wed 8.30-14.30 Mon, Thurs and Fri 11.30-17.30 Sat 8.30-12 and 15-17.30	Tue and Wed 8.30-14.30 Mon, Thurs and Fri 13-19 Sat 8.30-12 and 15-17.30
Ravenna Nord Via Romea Nord (zona Bassette)	Mon, Wed and Fri 8.30-14.30 Tue and Thurs 11.30-17.30 Sat 8.30-17.30	Mon, Wed and Fri 8.30-14.30 Tue and Thurs 13-19 Sat 8.30-17.30
Ravenna Sud Via Don Carlo Sala	Tue and Thurs 8.30-14.30 Mon, Wed and Fri 11.30-17.30 Sat 8.30-17.30	Tue and Thurs 8.30-14.30 Mon, Wed and Fri 13-19 Sat 8.30-17.30
Roncalceci Via dello Stagnino	Tue 8.30-14.30 Thurs 11.30-17.30 Sat 8.30-12 and 15-17.30	Tue 8.30-14.30 Thurs 13-19 Sat 8.30-12 and 15-17.30
S. Alberto Via del Lavoro	Mon 8.30-14.30 Wed 11.30-17.30 Sat 8.30-12 and 15-17.30	Mon 8.30-14.30 Wed 13-19 Sat 8.30-12 and 15-17.30



YES

PAPER



Newspapers, books, paper bags, cardboard boxes, polyaminates (e.g. tetrapaks and drinks cartons).

NO

Plastic covers, carbonless copy paper, oven paper, greasy or dirty paper.


HOW

Cardboard boxes must be flat packed in order to reduce the space they take up; it's appropriate to remove metal staples and adhesive tape.

WHERE

- paper waste bins
- blue bags
- underground drop-off points

PLASTIC




All plastic packaging (e.g. bottles, disposable plates and drinking cups cleaned of all food residues).

Everything that is not plastic packaging (e.g. toys).

Packaging should be rinsed and crushed to reduce its size.

- plastic waste bins
- yellow bags
- underground drop-off points

GLASS AND CANS




All glass, steel and aluminium containers (e.g. bottles, drinking cups, tin cans).

Everything that is not glass, steel or aluminium (e.g. ceramics, mirrors, light bulbs and similar).

Packaging does not need to be thoroughly cleaned.

- glass igloo bins
- underground drop-off points

ORGANIC




Food (e.g. leftovers from cooking) and plant waste (e.g. flowers and prunings).

Liquid foods, packaged foods and any kind of waste that is not organic.

Food waste should be placed in compostable or paper bags (no plastic bags).

- organic waste bins
- underground drop-off points

MIXED



Only waste that cannot be disposed of separately.

All waste that can be separated, including waste that is taken to drop-off points.

Collect in well-sealed bags or packaging.

- mixed waste bins
- grey bags
- underground drop-off points

In the city center, bags of paper and plastic waste must be left outside your home between 8 p.m. and 10 p.m. To find out which day to leave your waste out for collection phone Hera Customer Services or go to www.gruppohera.it