



# COMUNE DI RAVENNA

## STIMER: LA CARTA PREPAGATA PER VIAGGIARE IN BUS

### Come funziona

- **Suddivisione in zone e nuova tariffazione**

STIMER si basa sulla suddivisione del territorio regionale in zone e la tariffa si definisce "integrata" in quanto il pagamento del corrispettivo è legato alla tratta percorsa e non ai mezzi di trasporto utilizzati.

Con la suddivisione in zone, la tariffa è calcolata non più a scaglioni chilometrici di percorso ma in base al numero di confini di zona attraversati per collegare la zona di partenza e quella di destinazione del cliente.

- **MI MUOVO: bigliettazione elettronica e convalida dei titoli**

Il progetto STIMER prevede una forte implementazione della tecnologia applicata ai servizi di bigliettazione, tramite la progressiva sostituzione dei titoli di viaggio cartacei con quelli elettronici, e dei relativi sistemi di validazione e controllo:

- carte magnetiche (per i biglietti di corsa semplice);
- carte a microchip "usa e getta" contactless (per i biglietti pluricorse);
- tessere a microchip contactless ricaricabili (per abbonamenti e carte a scalare).

Il nuovo sistema prevede la convalida a bordo dei titoli di viaggio con il nuovo validatore, identificato dal logo regionale MI MUOVO.

- **ATM e la fase sperimentale della bigliettazione STIMER**

Da dicembre 2009 prende il via a Ravenna la fase sperimentale della nuova bigliettazione elettronica, legata al progetto STIMER. La nostra è una delle prime città in regione ad adottare queste nuove tecnologie destinate a cambiare il trasporto pubblico. L'innovazione riguarda le reti gestite da ATM SpA. La fase sperimentale durerà alcuni mesi, durante i quali il vecchio e il nuovo sistema di bigliettazione coesisteranno.

Dicembre 2009: sulla Rete Urbana di Ravenna inizia la doppia emissione dei titoli di viaggio, cartacei ed elettronici, e sugli autobus sono in funzione due validatori: uno per biglietti cartacei e uno per quelli elettronici. Il passaggio alla nuova bigliettazione sarà dunque graduale.

Gennaio 2010: prende avvio l'introduzione progressiva su tutta la rete ATM degli abbonamenti con tessere a micro chip contactless ricaricabili. Si procederà dapprima alla graduale sostituzione degli abbonamenti cartacei già in circolazione con le nuove tessere a microchip, mediante apposite campagne rivolte alle diverse tipologie di utenti, per poi passare alla fase successiva di emissione dei nuovi abbonamenti direttamente su supporto elettronico.

Nel corso del 2010: applicazione della tariffazione zonale e passaggio definitivo ed esclusivo alla nuova bigliettazione elettronica.

- **Nuovi biglietti elettronici a Ravenna: quali, come e dove**

I nuovi biglietti elettronici che vengono introdotti a Ravenna sono il biglietto urbano e il biglietto pluricorse urbano, entrambi validi solo sulla Rete Urbana di Ravenna.

Il nuovo biglietto urbano elettronico costa 1,00 euro e vale 60 minuti dalla convalida (come quello cartaceo). Ha la banda magnetica, perciò va convalidato nei nuovi validatori già installati a bordo degli autobus, quelli che riportano l'adesivo giallo MI MUOVO.

Va inserito nell'apposita fessura in alto. La macchinetta lo timbra e lo restituisce al passeggero.

I nuovi biglietti pluricorse urbani elettronici sostituiscono il carnet 10 biglietti per la rete urbana. Si tratta di tessere dotate di microchip contactless, che contengono un certo numero di corse a scalare, e non sono ricaricabili.

Esistono tessere di due tagli, con uno sconto crescente sulla singola corsa. La tessera pluricorse da 10,00 euro vale per 11 corse (pari ad uno sconto del 10%); quella da 20 euro vale per 24 corse (quindi con uno sconto maggiore pari al 17%). Per la convalida, i pluricorse vanno semplicemente avvicinati al fronte dei nuovi validatori, senza appoggiarli, più o meno in corrispondenza dell'adesivo giallo MI MUOVO.



## COMUNE DI RAVENNA

Questi nuovi titoli di viaggio saranno disponibili entro dicembre al Punto Bus di Piazzale Farini e nelle rivendite cittadine.

- **La nuova prepagata Postepay&Go**

Si chiama Postepay&Go la nuova carta prepagata realizzata da ATM Ravenna, Poste Italiane e MasterCard, in partnership tecnologica con TSP (Gruppo SIA-SSB), per agevolare i cittadini nell'utilizzo dei mezzi pubblici nel comune di Ravenna.

La carta sarà disponibile presso i punti ATM Ravenna dal 14 gennaio 2010, potrà essere ricaricata negli Uffici Postali (limite massimo 2.500 euro annuali), tramite ATM Postamat con carta Postamat o con altra carta di credito, e nei negozi convenzionati Sisal.

Per attivarla basta una semplice telefonata e può essere ricaricata in tutti gli Uffici Postali, ATM Postamat, SIM Postemobile e Punti Sisal. Con Postepay&Go si può pagare in tutti gli Uffici Postali e in tutti i negozi e siti internet che accettano carte. Inoltre, attivando la carta Postepay&Go il cliente riceve 5 euro di ricarica gratis.

- **La ricarica dell'abbonamento**

Con questa nuova card elettronica il cliente potrà ricaricare l'abbonamento, oltre che al Punto Bus, anche via internet e presso tutti gli sportelli bancomat della Cassa di Risparmio di Ravenna. È possibile caricare sulla card anche più titoli di viaggio contemporaneamente, per esempio un abbonamento annuale extraurbano e un pluricorse urbano valido per la rete di Ravenna.

- **Migliora anche l'assistenza al cliente**

L'introduzione di queste novità nella bigliettazione richiede anche il rafforzamento dell'attività di informazione e assistenza al cliente. Sempre da dicembre 2009, ATM inaugura un nuovo servizio telefonico per l'informazione al cliente. Il servizio sarà svolto da operatori professionali opportunamente formati e risponderà ad un numero 199, fornendo informazioni su linee, orari e tariffe del trasporto pubblico. Il servizio sarà attivo tutti i giorni feriali dalle 7 alle 21 e nei festivi dalle 8 alle 21.

- **I vantaggi della nuova bigliettazione**

STIMER è supportato da un sistema tecnologico avanzato e introduce innovazioni finalizzate a facilitare la vita ai cittadini che usano i mezzi pubblici e ad aiutare le aziende di trasporto pubblico ad offrire un servizio sempre più efficace ed efficiente.

Con il nuovo sistema i validatori di bordo sono collegati in rete e scaricano a fine giornata i dati relativi ad ogni transazione eseguita. Sarà così possibile disporre di una vasta serie di dati sul reale utilizzo del servizio, con lo scopo di migliorare l'offerta al pubblico.

I titoli di viaggio con banda magnetica o a microchip consentiranno, inoltre, politiche di fidelizzazione e di gestione dei rapporti con l'utenza impensabili con i tradizionali supporti cartacei.

- **L'innovazione tecnologica**

Con Postepay&Go Ravenna, città pioniera nell'alimentazione a metano degli autobus, prossima a candidarsi a Capitale Europea della Cultura per il 2019, offre a circa 7mila iscritti alla rete ATM cittadina la possibilità di usufruire di un servizio unico che, per la prima volta, unisce l'abbonamento e la carta prepagata in un unico strumento semplice, comodo e sicuro.

Sviluppata sulla base della più avanzata tecnologia *contactless*, Postepay&Go aggiunge alle tradizionali funzioni di pagamento quelle di "trasporto" per la gestione dei titoli di viaggio.

TSP (Tecnologie e Servizi per il Pubblico) - la società del Gruppo SIA-SSB attiva nell'ambito dei sistemi e servizi per aziende e Pubblica Amministrazione - gestirà, attraverso la propria infrastruttura tecnologica "Gateway", tutte le transazioni riguardanti le richieste di ricarica dei titoli di viaggio effettuate mediante i canali di accettazione previsti (Internet e Postamat), i flussi contabili di accredito/addebito (clearing) dei pagamenti e il relativo flusso di rendicontazione contabile.



---

## COMUNE DI RAVENNA

L'iniziativa si avvale inoltre di una piattaforma che opera in modalità multicanale e che in futuro potrà arricchirsi di ulteriori servizi: tra gli altri, la possibilità di acquistare/rinnovare i titoli di viaggio mediante nuove reti di accettazione, come gli ATM bancari e le casse della Grande Distribuzione Organizzata.

Un primo canale di questo tipo viene attivato presso gli sportelli bancomat di Cassa di Risparmio di Ravenna.