



# COMUNE DI RAVENNA

**Let. b.**

## **U. O. Provveditorato**

### **Misure finalizzate al contenimento della spesa (Art. 2 commi 594-599 della L. 244/2007 – Legge Finanziaria 2008)**

La Legge Finanziaria 2008 (L. 244/2007) ha previsto alcuni adempimenti di verifica delle dotazioni strumentali degli Enti Pubblici tra cui anche i seguenti commi:

*594. Ai fini del contenimento delle spese di funzionamento delle proprie strutture, le amministrazioni pubbliche di cui all'art. 1, comma 2, del D.Lgs. 30/03/2001. n. 165, adottano piani triennali per l'individuazione di misure finalizzate alla razionalizzazione dell'utilizzo:*

*a) delle dotazioni strumentali, anche informatiche, che corredano le stazioni di lavoro nell'automazione di ufficio;*

*b) delle autovetture di servizio, attraverso il ricorso, previa verifica di fattibilità, a mezzi alternativi di trasporto, anche cumulativo;*

*c) dei beni immobili ad uso abitativo o di servizio con esclusione dei beni infrastrutturali;*

*597. A consuntivo annuale, le amministrazioni trasmettono una relazione agli organi di controllo interno e alla sezione regionale della Corte dei Conti competente.*

*598. I piani triennali di cui al comma 594 sono resi pubblici con le modalità previste dall'art. 11 del D.Lgs. 30/03/2001, n. 165, e dall'art. 54 del codice dell'amministrazione digitale, di cui al citato D.Lgs. n. 82 del 2005.*

La norma prevede l'adozione di piani triennali per l'individuazione delle misure finalizzate alla razionalizzazione delle dotazioni strumentali.

A tal fine l'U.O. Provveditorato, ha svolto la parte di propria competenza inerente le dotazioni strumentali affidati quali telefonia fissa e dati, telefonia mobile, fotocopiatrici e fax.

**ANNO 2016/2018**

**TELEFONIA FISSA E DATI**

#### **SITUAZIONE ATTUALE**

Con Determinazione Dirigenziale n. 61 /DM del 26/05/2014 il Comune di Ravenna ha aderito alla Convenzione Intercent- ER per il servizio di telefonia fissa , mobile e trasmissione dati per il periodo dal 01/06/2014 al 07/08/2018, riguardante la fornitura di servizi di telefonia fissa tradizionale e Voip, servizi di fax server, servizi di trasmissione dati su rete fissa o equivalente , telefonia mobile e funzioni associate, reti private virtuali convergenti tra rete fissa e rete

mobile, e relativi profili di abilitazione, accesso a internet, accesso alla intranet dell'Amministrazione, aggiudicata a Telecom Italia s.p.a., P.zza degli Affari, 2 Milano.

Con determinazione Dirigenziale n. 128/DM del 18/11/2014 il Comune di Ravenna ha aderito alla Convenzione Intercent- ER per il servizio di assistenza, gestione e manutenzione di sistemi e apparati di telefonia con Telecom Italia S.P.A. e Servizio di noleggio nuovi centralini telefonici per tre anni e 6 mesi (dal 01/01/2015 al 30/06/2018) e per manutenzione centralini e impianti per tre anni (dal 01/01/2015 al 31/12/2017), che prevedeva l'assistenza tecnica dei centralini delle varie sedi decentrate ancora manutenibili e la sostituzione dei centralini nelle 11 sedi comunali dichiarati obsoleti per procedere all'aggiornamento dall'attuale tecnologia Ericsson MD110, release BC12 alla MX-ONE Telephony Server e la conseguente installazione dei nuovi sistemi di messaggistica vocale, fax server e documentazione addebiti. Come da verbale di fine lavori e di collaudo del 17/07/2015, Telecom ha completato le attività di installazione, configurazione e migrazione alla nuova tecnologia MX ONE nelle 11 sedi comunali interessate e l'installazione, perfezionata progressivamente nel corso dell'anno, dei tre nuovi moduli fax server- sistema di distribuzione fax, documentazione addebiti e messaggistica vocale, previa partecipazione delle diverse figure interessate alla gestione dei programmi, ad appositi corsi di formazione.

### ***CONSISTENZA TECNICA***

Attualmente la rete telefonica comunale interna è strutturata su 11 sedi (è stato recentemente collegato anche il LIM della Pinacoteca), la cui principale è quella di Piazza del Popolo; ciascuna è dotata di un centralino Aastra Mx One in grado di gestire le telefonate interne ed esterne, sia in entrata che in uscita tramite proprie linee urbane, uscenti esterne per un totale di n. 127 e 30 canali per le chiamate interne tra la sede principale e tutte le altre sedi.

I punti rete analogici utilizzati per collegare apparecchi telefonici, fax e modem sono in totale n. 953 di cui 23 Voip, mentre quelli digitali collegati a telefoni multifunzioni sono n. 134 ripartiti nelle diverse sedi; inoltre, a seguito dell'attivazione della piattaforma fax-server, avvenuta nel mese di novembre 2010, è stato installato sul centralino di P.zza del Popolo, un collegamento primario con 15 canali bidirezionali e una nuova numerazione dedicata con prefisso 546xxx.

Oltre alla rete interna comunale è attiva una notevole quantità di linee urbane, di giunzioni fonia (n. 35) con le sedi non collegate al centralino di città, ISDN e di trasmissione dati ADSL, che servono le sedi e uffici decentrati di città e forese e le scuole.

### ***RISPARMI***

L'adesione alle nuove Convenzioni Intercent-er ha consentito di potere rinnovare e adeguare tecnologicamente la rete e le attrezzature telefoniche del Comune di Ravenna, con un costo di noleggio distribuito nei tre anni e mezzo di convenzione assimilabile a quello sostenuto nel contratto precedente, tenuto conto anche della possibilità, in alcuni casi già attuata, di attivare risparmi a seguito di cessazione di linee di giunzione non più necessarie, di attivazione di collegamenti, previa sperimentazione da effettuare in alcune sedi comunali, con apparati Voip, e di cessazione di linee Adsl a seguito di attivazione in corso di esecuzione di linea dati in fibra ottica in Convenzione Intercent-er c/o alcune scuole primarie e secondarie.

Nel corso dell'anno 2015 si è provveduto inoltre ad installare linee adsl più veloci e sicure per diverse scuole e sedi comunali distaccate ed altre molto performanti e dedicate per il pala Costa e il pala de André per dirette sportive e per Via S.Agata, 48 per il progetto Coworking, necessarie per trasmissioni veloci di immagini e dati.

Nell'anno 2016, in assenza di ulteriori implementazioni della rete dati, si potranno cominciare anche ad apprezzare i risparmi dovuti alle cessazioni di diverse linee adsl richieste a Telecom a fine anno 2015, a nuovi interventi tecnici migliorativi e all'intestazione diretta al Palazzo di Giustizia, a partire dal 01/09/2015, delle utenze telefoniche di loro competenza.

## **TELEFONIA MOBILE**

### ***SITUAZIONE ATTUALE***

Il gestore è Telecom Italia col quale sono attivi i contratti di Telefonia Mobile di cui alla Convenzione Intercent-ER alla quale il Comune di Ravenna ha aderito con Determinazione Dirigenziale n. 61 /DM del 26/05/2014, per il periodo dal 01/06/2014 al 07/08/2018. In relazione alla dotazione e all'uso di apparecchiature di telefonia mobile, a noleggio in Convenzione Intercent-er, anche nell'anno 2015 sono stati abilitati alla funzione dati un numero maggiore di dipendenti rispetto all'anno precedente, per permettere una maggiore reperibilità e operatività dei dipendenti, quadri, dirigenti ecc. ai quali lo strumento è stato assegnato e che attraverso lo stesso hanno la possibilità di essere raggiunti rapidamente e di consultare la posta elettronica ecc. durante l'orario di lavoro, anche se in altri uffici o sedi o in trasferta e all'infuori del normale orario, tenuto conto anche delle nuove tariffe previste in Convenzione migliorative rispetto a quelle precedenti.

A tale proposito si evidenzia che, a seguito dell'attivazione già da fine 2010 del servizio di accesso alla intranet i possessori di cellulari aziendali abilitati alla funzione dati, hanno acquisito la possibilità di connettersi, sia con il telefono sia con il computer portatile sia con il tablet, alla posta elettronica e alla intranet del Comune, e di apporre la firma digitale sugli atti, anche trovandosi fuori dalla sede di lavoro.

Con ciò si determina una riduzione dei tempi di risposta e di intervento alle problematiche che possono sorgere durante l'esercizio delle funzioni e, in relazione al costo contenuto della pluralità di servizi e attrezzature offerti dalle nuove tecnologie in convenzione, si può affermare che i risultati ottenuti in termini di efficacia e di pronta operatività, rendono il cellulare una risorsa sempre più indispensabile.

### ***CONSISTENZA TECNICA***

A seguito rilevazione dei dati presenti sulla fattura del risultato assegnate n. 414 schede di telefonia mobile (SIM) comprese le schede SIM GPRS per la sola trasmissione dei dati.

### ***RISPARMI***

Attualmente rileviamo che, nonostante l'incremento delle abilitazioni, aumenti del bundle dati per maggiore utilizzo di soprattutto nel campo della navigazione Internet, che rendono il cellulare alla stregua di un computer portatile utilizzabile e consultabile in ogni momento, la spesa sostenuta nel 2015 si mantiene su livelli contenuti, supportata da controlli sistematici sui consumi e abilitazioni mirate unite ad un miglioramento della tecnologia.

Considerato che la nuova convenzione attivata dal mese di maggio 2014 prevede la fornitura di una vasta gamma di servizi sempre più performanti e tecnologicamente avanzati, che riguardano una parte sempre maggiore dei cellulari aziendali in dotazione ai dipendenti, figure istituzionali e amministratori che la utilizzano normalmente per svolgere il proprio lavoro in qualsiasi sede e orario in modo veloce ed efficace, si prevede, comunque, nel 2016, una spesa in linea con quanto pagato nell'anno 2015, in assenza di variazioni rilevanti riferite ai servizi e al numero di cellulari aziendali assegnati.

Inoltre a seguito del passaggio della competenza, intestazione e pagamento a partire dal 01/09/2015, delle utenze telefoniche direttamente dal Palazzo di Giustizia, la spesa a carico del Comune già a partire dagli ultimi due bimestri del 2015 e a regime dal 2016, risulterà diminuita delle quote a loro carico.

## **FOTOCOPIATRICI**

### ***CONSISTENZA TECNICA***

L'attuale dotazione di fotocopiatrici, aggiornata a dicembre 2015, è costituita di complessive n. 108 macchine a noleggio installate c/o i diversi uffici comunali di Città e Forese.

### ***RISPARMI***

Nell'ottica del progetto di razionalizzazione della spesa relativa alle attrezzature Comunali, si è proceduto ormai da tempo a sostituire le vecchie fotocopiatrici, a seguito di adesione a Convenzioni Intercent-ER e Consip, con macchine multifunzione che, oltre alla funzione di fotocopiatrice, associano quella di stampante, scanner e fax.

Tale scelta ha prodotto, già da anni la riduzione delle stampanti individuali, con sempre maggiori richieste di sostituzione delle stesse con macchine multifunzioni, soprattutto a colori, di cui diverse ancora da evadere nell'anno

2016, in occasione delle imminenti adesioni alle nuove convenzioni attive, a seguito delle diverse scadenze dei contratti previsti nel 2016. Questa azione ha finora determinato, oltre ad una maggiore funzionalità ed efficienza nello svolgimento delle attività d'ufficio, risparmi dovuti ai minori costi di acquisto/noleggio di nuove apparecchiature, fax e scanner e di manutenzione e della riduzione delle scorte dei pezzi di ricambio.

## **APPARECCHIATURE FAX**

### ***CONSISTENZA TECNICA***

Il numero complessivo degli apparecchi fax, aggiornato a dicembre 2015 è pari a n. 84 dislocati nelle diverse sedi di uffici comunali e scuole

Il servizio di assistenza tecnica e la fornitura di pezzi di ricambio viene affidato annualmente seguendo la metodologia prevista all'art. 57 comma 1, lettera m) del "Regolamento per la Disciplina dei Contratti del Comune di Ravenna".

### ***RISPARMI***

Considerato che a partire dal mese di novembre 2010 è stato attivato il sistema fax-server fornito da Telecom Italia, che permette di trasmettere e ricevere i fax tramite computer, si è proceduto gradualmente alla razionalizzazione delle attrezzature fax, con diminuzione delle spese per la manutenzione e per il materiale di consumo. Tale servizio, già largamente diffuso negli uffici comunali, è in continua espansione, anche in considerazione del fatto che tutte le sedi sono dotate di fotocopiatrici multifunzione complete di scanner, necessario per trasmettere gli allegati tramite fax server.

Considerato che le apparecchiature fax che presentano problemi tecnici rilevanti non vengono riparate o sostituite ma rottamate, si prevede che la spesa per la manutenzione e pezzi di ricambio per l'anno 2016 possa ulteriormente ridursi nel breve periodo..