

**SELEZIONE PUBBLICA PER ESAMI PER ASSUNZIONE A TEMPO INDETERMINATO  
DI N. 1 DIRIGENTE (AMBITO AMMINISTRATIVO-CONTABILE) SERVIZIO DIRITTO  
ALLO STUDIO/SERVIZIO POLITICHE PER L'UNIVERSITA' E FORMAZIONE  
SUPERIORE**

**PROVA ORALE DEL 13/12/2019**

**DOMANDA N. 1**

Il candidato/la candidata illustri qual è l'attuale sistema formativo in materia di specializzazione artistica e musicale (Accademie di Belle arti ed Istituzioni Musicali).

**DOMANDA N. 2**

Il sistema di verifica e controllo sui servizi erogati dall'Ente Locale deve tenere presente e connettere almeno tre livelli di valutazione ritenuti essenziali:

1. Qualità educativa
2. Qualità della gestione
3. Qualità percepita dall'utenza

Concentrando l'attenzione su qualità della gestione e qualità percepita dall'utenza nel servizio di **centro ricreativo estivo**, il candidato/la candidata descriva:

- a) quali standard di servizio dovrebbero, a suo parere, essere garantiti e con quali modalità sarebbe opportuno monitorare/verificare il loro raggiungimento/mantenimento;
- b) quali strumenti e modalità di rilevamento della qualità percepita dall'utenza e attiverrebbe e come utilizzerebbe i risultati anche al fine di individuare eventuali correttivi nell'organizzazione del servizio.

**DOMANDA N. 3**

La trasparenza dell'azione amministrativa è uno dei pilastri fondamentali della strategia di prevenzione dei fenomeni corruttivi. Il candidato/la candidata dopo aver illustrato la disciplina relativa agli obblighi di pubblicazione previsti dal D.lgs. n. 33/2013, ne definisca i limiti alla luce della normativa sulla privacy.

