

SELEZIONE PUBBLICA PER ESAMI PER ASSUNZIONE A TEMPO INDETERMINATO DI N. 6 ASSISTENTI SOCIALI DI CUI N. 4 PER IL COMUNE DI RAVENNA, N. 1 PER IL COMUNE DI CERVIA E N: 1 PER IL COMUNE DI RUSSI

CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE PROVE ORALI

In ottemperanza a quanto disposto dall'art. 19 del D. Lgs. del 14/3/2013 n. 33 viene di seguito riportato lo stralcio dei verbali della selezione contenente i criteri di valutazione delle prove orali sostenute dai candidati nelle giornate del 30 giugno 2021, 6 luglio 2021, 7 luglio 2021, 13 luglio 2021 e prova psico-attitudinale suppletiva del 19 luglio 2021.

Per la prova tecnico-professionale la Commissione ha definito i seguenti criteri di valutazione dei 3 quesiti sulle diverse tematiche tecnico-professionali costituenti materia d'esame, nonché della traduzione del breve brano in lingua inglese (4^a argomento), suddividendo i 30 punti a disposizione per la prova orale nel modo seguente:

- massimo 29 punti attribuiti alle tre domande a contenuto tecnico-professionale, con punteggio per i quesiti n. 1 e n. 2 da 0 a 10 punti cadauno e per il quesito n 3 da 0 a 9 punti, esprimendo la votazione per ogni quesito utilizzando la scala scolastica da 0 (risposta non data) a 10 (risposta eccellente), riproporzionando quindi in maniera aritmetica le votazioni assegnate al quesito 3 in relazione al valore massimo attribuito a ciascun quesito, pari a 9 punti, secondo la formula successivamente indicata;
- la valutazione di ciascuno dei tre quesiti è graduata in relazione a:
 - pertinenza dei contenuti esposti dal candidato;
 - completezza, esaustività, articolazione della risposta;
 - chiarezza, sintesi, capacità espositiva;
 - capacità di rielaborazione critica dei concetti/contenuti delle tematiche proposte;
- massimo 1 punto assegnato per la traduzione di un breve brano in lingua inglese.

La riproporzione dei punteggi relativi al quesito n. 3 con punteggio da 0 a 9 punti è calcolata secondo la seguente formula:

$$p = \frac{V \times 9}{10}$$

ove si intende per:

- p:** punteggio riparametrato
V: votazione espressa in decimi secondo la scala scolastica

I punteggi di traduzione e ponderazione della sopra riportata scala di valutazione, risultano quindi quelli di cui alla seguente tabella:

	votazione secondo la scala scolastica punti in /10	punteggio riparametrato punti in /9
Risposta non data	0	0
Risposta gravemente insufficiente	1	0,9
Risposta gravemente insufficiente	1,5	1,35
Risposta gravemente insufficiente	2	1,8
Risposta gravemente insufficiente	2,5	2,25
Risposta gravemente insufficiente	3	2,7
Risposta gravemente insufficiente	3,5	3,15
Risposta insufficiente	4	3,6
Risposta insufficiente	4,5	4,05
Risposta insufficiente	5	4,5

	votazione secondo la scala scolastica punti in /10	punteggio riparametrato punti in /9
Risposta leggermente insufficiente	5,5	4,95
Risposta sufficiente	6	5,4
Risposta più che sufficiente	6,5	5,85
Risposta discreta	7	6,3
Risposta più che discreta	7,5	6,75
Risposta buona	8	7,2
Risposta più che buona	8,5	7,65
Risposta ottima	9	8,1
Risposta più che ottima	9,5	8,55
Risposta eccellente	10	9

mentre il punteggio per l'accertamento della conoscenza della lingua inglese (traduzione), è attribuito secondo la seguente graduazione con particolare valorizzazione della comprensione del testo:

- 0 punti in caso di mancata conoscenza
- 0,25 punti in caso di conoscenza gravemente insufficiente
- 0,50 punti in caso di conoscenza scolastica
- 0,75 punti in caso di conoscenza discreta/buona
- 1 punto in caso di conoscenza ottima/eccellente

in relazione a:

- comprensione del testo;
- corrispondenza della traduzione ed utilizzo di terminologia appropriata;

per un totale di 30 punti a disposizione.

Per la parte di accertamento dei requisiti psico-attitudinali, al termine del colloquio psico-attitudinale (colloquio selettivo semi-strutturato), per ciascuna delle competenze indagate ai sensi del punto 2.M) del bando di selezione e relative a:

- a) flessibilità**, intesa come capacità di adattare la propria azione, con atteggiamento positivo e costruttivo, alle diverse situazioni anche impreviste. Agire con apertura mentale e disponibilità. Modificare il proprio stile di lavoro e comportamento in funzione del contesto e dei vari interlocutori;
- b) lavorare in team**, con diversi profili professionali, intesa come capacità di sentirsi parte del sistema, creare spirito di squadra e sviluppare relazioni positive e di supporto. Facilitare il lavoro del team e contribuire all'instaurarsi di un clima positivo. Conoscere e condividere attività e obiettivi del gruppo di lavoro riconoscendo il ruolo di tutti i componenti;
- c) negoziazione**, intesa come la capacità di sviluppare strategie relazionali-comunicative efficaci ed utili ad individuare soluzioni condivisibili per il raggiungimento di obiettivi comuni con autorevolezza comunicativa. Valorizzare i punti di concordanza piuttosto che quelli di divisione;
- d) controllo emotivo** contraddistinto dalla capacità di affrontare con atteggiamento equilibrato situazioni di lavoro difficili e stressanti. Mantenere le reazioni in misura non esagerata rispetto allo stimolo ricevuto e non lasciare prevalere la sfera emotiva su quella relazionale. Gestire situazioni incerte, controllando l'ansia e cercando sempre nuove opportunità.

viene espresso un valore da 1 a 5 formulato secondo la scala Likert, corrispondente ai seguenti punteggi:

- 1= assente,
- 2= scarsa,
- 3= sufficiente,
- 4= buona,
- 5= ottima

Viene espresso un giudizio di non-idoneità in presenza di due fattori gravemente insufficienti (assenza del requisito) o di tre fattori insufficienti (presenza scarsa del requisito). In caso di non-idoneità il giudizio è inoltre completato da una specifica scheda che illustra le motivazioni poste a base di tale giudizio.

La Commissione ha definito schematicamente ed a titolo esemplificativo una sintesi dei contenuti attesi per ciascun quesito.

In relazione alla sessione della mattina di prove orali del 30 GIUGNO 2021 nella quale è stata estratta la prova "A":

DOMANDA N. 1

Il/La candidato/a descriva qual è il ruolo dell'assistente sociale nell'affido.

L'assistente sociale è il/la professionista che in collaborazione con gli operatori dell'equipe svolge approfondite indagini sulla famiglia di origine al fine di proporre eventuale attivazione del progetto di affido, consensuale o giudiziale (con specifico relativo inquadramento normativo/giuridico). Accompagna la realizzazione del progetto in tutte le sue fasi, attivando eventuali sostegni necessari al minore, alla famiglia di origine ed alla famiglia affidataria. Relaziona all'Autorità Competente circa l'andamento del progetto, lavora per il rientro del minore nella famiglia di origine. Promuove azioni di sensibilizzazione della comunità per favorire forme di affido. Possibilità di attivazione di forme di affido speciali per persone adulte e/o disabili

DOMANDA N. 2

Il/La candidato/a illustri quali servizi possono essere attivati per anziani non autosufficienti.

I servizi che possono essere attivati a sostegno delle persone anziane non autosufficienti sono: assistenza domiciliare di base, assistenza domiciliare integrata, servizi integrativi (lavanderia, pasti, televideosoccorso), centri diurni, "solievo" residenziale temporaneo, assegno di cura. Tutti questi servizi possono essere integrati tra loro. Esempificazione delle tipologie di servizio di cui sopra e relativa modalità di svolgimento e fruizione.

DOMANDA N. 3

Il/La candidato/a illustri quali sono i diritti di un cittadino quando viene ammesso ad un servizio o ad un beneficio.

Si fa riferimento all'art. 6 del Regolamento per l'accesso al sistema integrato di interventi e servizi sociali ed in particolare: complete informazione sugli interventi; la consulenza professionale di un operatore; la tutela della riservatezza, la trasparenza, l'individuazione dell'operatore responsabile del caso, la possibilità di partecipare al procedimento, l'informazione sulla quota di compartecipazione e la possibilità di esprimere la propria valutazione sulla qualità della prestazione ricevuta.

READ AND TRANSLATE THE ATTACHED PASSAGE

EACH OF US IS INSERTED IN A SOCIAL CONTEXT, AND IS PART OF DIFFERENT TARGET GROUPS FROM WHEN WE ARE BORN TO WHEN WE BECOME ELDERLY. MEMBERSHIP IS A SOCIOLOGICAL CONCEPT THAT IMPLIES A RELATIONSHIP BETWEEN THE INDIVIDUAL AND THE PEOPLE AROUND HIM.

TRADUZIONE

Ognuno di noi è inserito in un contesto sociale, e fa parte di diversi gruppi di riferimento da quando nasce a quando diventa anziano. L'appartenenza è un concetto sociologico che implica una relazione fra l'individuo e le persone che lo circondano.

In relazione alla sessione del pomeriggio di prove orali del 30 GIUGNO 2021 nella quale è stata estratta la prova "B":

DOMANDA N. 1

Il/La candidato/a descriva il procedimento per la dichiarazione dello stato di adottabilità.

Lo stato di adottabilità viene dichiarato dal Tribunale per i minorenni, anche d'ufficio, per i minori riconosciuti in stato di abbandono, privi di assistenza morale e materiale da parte dei genitori o dei parenti tenuti a provvedervi, purchè la mancanza di assistenza non sia dovuta a forza maggiore di carattere transitorio. Lo stato di abbandono può essere attestato d'ufficio dal giudice e/o segnalato da terzi (obbligo per i pubblici ufficiali). Il giudice richiede accertamenti da parte dei servizi per verificare se sussiste lo stato di abbandono. Il minore di età pari e superiore a 12 anni deve essere sentito nel procedimento relativo allo stato di adottabilità. Se dalle indagini risultano deceduti i genitori del minore e non risultano parenti entro il quarto grado, il tribunale dichiara lo stato di adottabilità. Nel caso in cui non

risulti l'esistenza di genitori naturali che abbiano riconosciuto il minore o la cui paternità/maternità sia stata dichiarata giudizialmente, il Tribunale per i minorenni senza eseguire ulteriori accertamenti provvede immediatamente alla dichiarazione dello stato di adottabilità. Lo stato di adottabilità è dichiarato quindi dal Tribunale per i minorenni a conclusione delle indagini di cui sopra qualora i genitori, convocati, non si presentino o si confermi il persistere della mancanza di assistenza morale e materiale. Lo stato di adottabilità cessa per il raggiungimento della maggiore età, per adozione, per revoca del provvedimento assunto dal tribunale per i minorenni nell'interesse del minore.

DOMANDA N. 2

Il/La candidato/a illustri quale potrebbe essere il ruolo dell'Assistente sociale nei confronti dei percettori del reddito di cittadinanza.

L'assistente sociale può dare indicazioni alle persone che ha in carico sia sul percorso che sui requisiti necessari a inoltrare la richiesta. Il ruolo dell'assistente sociale è previsto quando c'è un bisogno sociale. Se questo viene riconosciuto si procede con la valutazione al fine di comprendere lo stato di fragilità ed individuare gli strumenti da utilizzare. L'assistente sociale attiva i Patti di Pubblica Utilità.

DOMANDA N. 3

Il/La candidato/a descriva cosa si intende per attivazione d'ufficio da parte del Servizio Sociale e ne illustri alcuni esempi.

Ai sensi dell'art. 10 del Regolamento per l'accesso al sistema integrato di interventi e servizi sociali le attivazioni d'ufficio possono avvenire per:

- adempimento di provvedimenti giudiziari;
- presenza di minori privi di adulti di riferimento;
- situazioni di emergenza;
- invio da parte di ospedali e strutture sanitarie per la continuità assistenziale;
- segnalazione di altri servizi o cittadini o di familiari.

READ AND TRANSLATE THE ATTACHED PASSAGE

GROUP WORK CAN BE VERY STIMULATING AND, ABOVE ALL, USEFUL FOR EXPANDING ONE'S HORIZONS, DISCUSSING AND INCREASING ONE'S SKILLS. WE CAN DEFINE GROUP WORK AS THE PROCESS IN WHICH SEVERAL PEOPLE COLLABORATE TO ACHIEVE A GOAL.

TRADUZIONE

Il lavoro di gruppo può essere davvero molto stimolante e, soprattutto, utile per espandere i propri orizzonti, confrontarsi e accrescere il proprio bagaglio di competenze. Possiamo definire lavoro di gruppo quel processo nel corso del quale più persone collaborano per raggiungere un obiettivo.

In relazione alla sessione della mattina di prove orali del 6 LUGLIO 2021 nella quale è stata estratta la prova "B":

DOMANDA N. 1

Il/La candidato/a illustri i servizi attivabili in favore di persona anziana affetta da demenza e della sua famiglia.

I servizi attivabili sono:

- attivazione dell'UVG per definizione di un PAI completo;
- servizi a sostegno della domiciliarità (assegno domiciliare, assegno di cura, contributo badante);
- indicazioni per riconoscimento invalidità;
- indirizzare al CDCD (Centro disturbi cognitivi e demenza) per il piano diagnostico e terapeutico;
- percorsi di stimolazione cognitiva come prevenzione nella prima fase della malattia;
- attivazione di risorse diurne e residenziali (eventuali nuclei specialistici, Alzheimer Cafè, gruppi di auto e mutuo aiuto);
- servizi di sollievo;
- strategie di adattamento dell'ambiente e di gestione dei disturbi comportamentali (CAD);
- guide informative per le famiglie predisposte dalla Regione Emilia Romagna.

L'assistente sociale può inoltre operare per promuovere una comunità accogliente e sensibile verso le persone con demenza (esempio Progetti Città Amiche delle Persone con Demenza,...)

DOMANDA N. 2

Il/La candidato/a descriva il ruolo dell'assistente sociale nell'attivazione di una procedura di erogazione di un contributo economico.

L'assistente sociale accoglie "la domanda", informa circa i diritti delle persone ed i requisiti per l'ottenimento della prestazione. Cura la raccolta della documentazione e ne verifica la correttezza e la

completezza. Instaura una relazione di aiuto finalizzata al superamento della condizione di bisogno. Il contributo diviene quindi uno strumento che si colloca all'interno di un percorso valutativo finalizzato all'elaborazione di un progetto, con lo scopo di raggiungere il benessere e l'autonomia della persona/nucleo familiare. Nel percorso valutativo utilizza gli strumenti che gli sono propri (colloqui, visita domiciliare, lavoro di equipe) al fine di una approfondita conoscenza, corretta valutazione e valorizzazione delle risorse personali, familiari e comunitarie.

DOMANDA N. 3

Pur in una prospettiva universalistica ed inclusiva, il/la candidato/a illustri quali sono le priorità che il Regolamento di accesso ai servizi del Servizio Sociale Associato Ravenna Cervia e Russi riconosce per i beneficiari degli interventi.

Si fa riferimento all'art. 3, comma 4, del Regolamento per l'accesso al sistema integrato di interventi e servizi sociali dove le priorità indicate riguardano:

- una situazione di povertà, situazione economica disagiata;
- condizione di non autosufficienza/inabilità;
- presenza di minori;
- difficoltà di inserimento nella vita sociale attiva, nel mercato del lavoro, nella scuola;
- soggetti sottoposti a provvedimenti dell'autorità giudiziaria che dispongono interventi sociali.

READ AND TRANSLATE THE ATTACHED PASSAGE

IN ORDER TO COMBAT SOCIAL EXCLUSION AND POVERTY, THE EUROPEAN UNION RECOGNISES AND RESPECTS THE RIGHT TO SOCIAL AND HOUSING ASSISTANCE SO AS TO ENSURE A DECENT EXISTENCE FOR ALL THOSE WHO LACK SUFFICIENT RESOURCES, IN ACCORDANCE WITH THE RULES LAID DOWN BY UNION LAW AND NATIONAL LAW AND PRACTICES.

TRADUZIONE

Al fine di combattere l'esclusione sociale e la povertà, l'Unione Europea riconosce e rispetta il diritto all'assistenza sociale e abitativa al fine di garantire un'esistenza dignitosa a tutti coloro che non dispongono di risorse sufficienti, secondo le norme previste dal diritto dell'Unione e dalle legislazioni e prassi nazionali.

In relazione alla sessione del pomeriggio di prove orali del 6 LUGLIO 2021 nella quale è stata estratta la prova "A":

DOMANDA N. 1

Il/La candidato/a illustri le finalità e i principi della Legge n. 104/92.

La dignità umana, la libertà e l'autonomia della persona handicappata vanno perseguiti, così come la piena integrazione nella famiglia, nella scuola, nel mondo del lavoro e nella società in genere. Prevenzione e rimozione delle cause invalidanti che non rendono possibile la piena realizzazione della persona, il raggiungimento della massima autonomia e la piena partecipazione della persona con handicap alla vita sociale per la realizzazione dei diritti civili, politici e patrimoniali.

DOMANDA N. 2

Il/La candidato/a descriva le procedure che l'assistente sociale adotta ai fini di garantire la privacy dell'utente.

L'assistente sociale si adopera per garantire innanzitutto un setting adeguato quando incontra le persone, garantendo la riservatezza necessaria. Informa la persona sulla tutela della privacy garantita dall'Ente, fornendo l'informativa sulla privacy e facendo firmare l'autorizzazione al trattamento dei dati. L'assistente sociale utilizza tutte le accortezze per garantire che i dati delle persone non siano accessibili a terzi, siano essi in formato cartaceo che informatizzato. Verifica che le cartelle siano quindi adeguatamente conservate ed archiviate. Non divulga le informazioni/dati relativi alle persone apprese nella relazione di aiuto; condivide le informazioni solo con le persone/servizi necessari per garantire la prestazione richiesta dalla persona. Nell'eventuale utilizzo di dati delle persone per articoli o ricerche si preoccupa di garantire la non identificabilità delle persone.

DOMANDA N. 3

Il/La candidato/a illustri quali sono gli elementi fondamentali di un percorso di valutazione della fragilità per l'accesso alle prestazioni sociali.

Si fa riferimento all'art. 12 del Regolamento per l'accesso al sistema integrato di interventi e servizi sociali ed all'Allegato A; specificatamente l'assistente sociale ingaggia una relazione di aiuto ai fini della valutazione della situazione della persona. Utilizza gli strumenti professionali (colloquio, visita domiciliare, confronto con l'equipe) al fine di conoscere la persona/nucleo familiare e le sue risorse. Gli

elementi presi in considerazione per la valutazione della fragilità riguardano la dimensione economica (ISEE), la situazione familiare e lavorativa, l'eventuale presenza di persone non autosufficienti/disabili, la situazione abitativa ed il grado di integrazione sociale. L'assistente sociale valuta la rete sociale della persona cercando di individuare eventuali risorse che possono supportare la persona nelle sue fragilità. Anche la capacità di fronteggiamento di problemi e di adesione alle proposte del servizio sociale costituiscono elementi rilevanti ai fini della valutazione.

READ AND TRANSLATE THE ATTACHED PASSAGE

THE EUROPEAN UNION RECOGNISES AND RESPECTS THE ENTITLEMENT TO SOCIAL SECURITY BENEFITS AND SOCIAL SERVICES PROVIDING PROTECTION IN CASES SUCH AS MATERNITY, ILLNESS, INDUSTRIAL ACCIDENTS, DEPENDENCY OR OLD AGE, AND IN THE CASE OF LOSS OF EMPLOYMENT, IN ACCORDANCE WITH THE RULES LAID DOWN BY UNION LAW AND NATIONAL LAWS AND PRACTICES.

TRADUZIONE

L'Unione Europea riconosce e rispetta il diritto alle prestazioni di sicurezza sociale e ai servizi sociali che forniscono protezione in casi quali maternità, malattia, infortuni sul lavoro, dipendenza o vecchiaia, e in caso di perdita del lavoro, secondo le regole stabilite dall'Unione e dalle legislazioni e prassi nazionali.

In relazione alla sessione di prove orali del 7 LUGLIO 2021 nella quale è stata estratta la prova "B":

DOMANDA N. 1

Il/La candidato/a illustri il significato del concetto di accreditamento nell'ambito dei servizi sociali e socio sanitari.

Per accreditamento si intende una procedura finalizzata a riconoscere ad enti pubblici e private il titolo all'erogazione e gestione di servizi sociali e socio – sanitari finanziabili con risorse pubbliche, ossia caratterizzati da un finanziamento pubblico prevalente, da scopi solidaristici, da bisogni di cura e dall'adeguatezza, dalla flessibilità e dalla personalizzazione degli interventi. All'accreditamento provvedono gli enti locali a livello distrettuale in collaborazione con l'AUSL mediante la costituzione di organismi specifici (OTAP). L'accreditamento prevede il rispetto di requisiti specifici definiti per ogni tipologia di servizio dalla Regione, integrati da AUSL ed enti locali. I requisiti riguardano aspetti strutturali, organizzativi e di personale, al fine garantire omogenei standard di qualità. All'accreditamento segue un contratto che quantifica i servizi finanziati da risorse pubbliche. Servizi accreditabili ad oggi sono ad esempio i servizi domiciliari, i centri diurni, le case residenze anziani, i centri socio riabilitativi per disabili. Gli enti pubblici effettuano controlli al fine di verificare il mantenimento dei requisiti.

DOMANDA N. 2

Il/La candidato/a descriva la definizione di caso complesso ai sensi della Deliberazione di Giunta Regionale n. 1102/2014 e le implicazioni relative.

La DGR 1102/2014 ribadisce le funzioni di equipe territoriale previste dalla Legge Regionale n. 14/2008 e, confermando che la prima valutazione integrata debba essere effettuata da almeno 1 assistente sociale dei Servizi Sociali e 1 psicologo dell'Azienda USL, decreta che "la spesa relativa agli interventi di accoglienza in comunità, di affidamento familiare, di assistenza domiciliare e/o educativa territoriale intensiva, rivolti ai "casi complessi sia ripartita al 50% tra bilancio sociale e bilancio sanitario".

Per "casi complessi", con presa in carico integrata sociale e sanitaria, si intendono le situazioni nelle quali si rende necessario attivare interventi per la protezione/tutela dei:

- minori con disabilità accertata;
- minori con diagnosi di problematiche di natura psico-patologica;
- minori vittime di maltrattamento, abuso, trauma e violenza assistita.

La DGR 1102/2014 precisa inoltre che non sono considerati "casi complessi" i minori che non presentano necessità di protezione e tutela.

Relativamente alle modalità di spesa si fornisce nella DGR 1102/2014 l'ulteriore dettaglio:

- a) per i minori inseriti in strutture sanitarie accreditate la spesa è a totale carico del SSR;
- b) per i minori inseriti in strutture di pronta accoglienza la spesa è al 100% sociale;
- c) per le situazioni riconducibili a quanto previsto dalla DGR 840/2008 la spesa degli interventi socio-assistenziali deve essere ripartita tra FRNA e bilancio sanitario per gli interventi residenziali e a carico del FRNA per gli interventi domiciliari previsti dalla DGR stessa.

La validazione circa la valutazione di "complessità" di un caso effettuata dall'equipe, è compito dell'Unità di Valutazione Multiprofessionale (UVM) che, per fini valutativi, deve disporre di un progetto già predisposto dall'equipe territoriale. Quando la situazione di un minore, a seguito di valutazione

effettuata entro il termine massimo di 1 mese dall'equipe e poi validata dall'UVM, venga classificata come caso complesso, sarà necessario predisporre per il bambino un progetto ad hoc, rivisto entro il termine massimo di un anno dall'UVM, al fine di verificarne l'efficacia e rideterminarne/confermarne gli obiettivi. In caso di raggiungimento dell'obiettivo prefissato dal progetto elaborato (progetto quadro), il caso complesso deve ritenersi chiuso, con conseguente cessazione della compartecipazione economica da parte dell'AUSL nel caso in cui il minore continui a necessitare (per condizioni sociali) di un inserimento residenziale.

DOMANDA N. 3

II/La candidato/a illustri quali sono gli elementi fondamentali di un progetto individualizzato.

Si fa riferimento all'art. 11 del Regolamento per l'accesso al sistema integrato di interventi e servizi sociali ed in particolare il progetto individualizzato è uno strumento con il quale l'assistente sociale, all'interno di una relazione di aiuto, definisce a seguito della fase di conoscenza e di assessment, gli obiettivi da conseguire con le persone. Il progetto, oltre agli obiettivi, prevede le azioni da svolgersi i compiti degli attori coinvolti (persona, servizio sociale, eventuali altri servizi coinvolti, membri del nucleo o della rete allargata della persona), le risorse messe a disposizione, i tempi e le modalità di verifica. Il progetto si traduce quindi in un contratto che riporta gli impegni di ciascuno, da sottoscrivere da parte dei contraenti.

READ AND TRANSLATE THE ATTACHED PASSAGE

IN RECENT DECADES, THE PACE OF CHANGE HAS ACCELERATED AND SOCIETY HAS FACED NEW PROBLEMS: IT NO LONGER SEEMS POSSIBLE TO MAKE ECONOMIC DEVELOPMENT, SOCIAL COHESION AND DEMOCRATIC QUALITY GROW TOGETHER.

TRADUZIONE

Negli ultimi decenni il ritmo del cambiamento si è accelerato e la società è andata incontro a problemi nuovi: non sembra più possibile far crescere insieme sviluppo economico, coesione sociale e qualità democratica.

In relazione alla sessione della mattina di prove orali del 13 LUGLIO 2021 nella quale è stata estratta la prova "C":

DOMANDA N. 1

II/La candidato/a illustri quali sono gli organismi in cui si sostanzia l'integrazione sociosanitaria.

Gli organismi nei quali si sostanzia l'integrazione socio sanitaria sono sostanzialmente le Unità di Valutazione Multidimensionale.

Unità di Valutazione Geriatrica – composizione e ruolo

Unità di Valutazione Multidimensionale per la disabilità – composizione e ruolo

Unità di Valutazione Multidimensionale per minori e famiglie – composizione e ruolo

Unità di Valutazione Multiprofessionale – Budget di salute – composizione e ruolo

Vi sono poi organismi più istituzionali che agiscono sul piano della programmazione (CTSS) e servizi nei quali si prevede la collaborazione operativa (case della salute, dimissioni protette).

In ogni contesto l'obiettivo è la lettura integrata dei bisogni delle persone e la costruzione di un progetto di cura che integri le risposte dei due sistemi, sanitario e sociale, per una maggiore efficacia.

DOMANDA N. 2

II/La candidato/a descriva l'empowerment nel lavoro dell'assistente sociale.

Per empowerment si intende un processo attraverso il quale le persone, i gruppi, le comunità acquisiscono competenza sulle proprie vite, al fine di migliorarne la qualità.

L'assistente sociale, attraverso la relazione di aiuto, promuove l'attivazione di capacità e risorse dal singolo/dalla comunità perché accrescano le proprie capacità di fronteggiamento e di adattamento di fronte a situazioni e problemi. L'assistente sociale rende il singolo/la comunità protagonisti del proprio percorso di aiuto, sia nella capacità di lettura del proprio bisogno che nella costruzione del progetto.

DOMANDA N. 3

II/La candidato/a illustri le tipologie di compartecipazione al costo dei servizi da parte del beneficiario.

Si fa riferimento all'art. 16 del Regolamento per l'accesso al sistema integrato di interventi e servizi sociali ed all'allegato C. Al fine di garantire la fruizione dei servizi alle persone in situazione di fragilità accertata secondo criteri di solidarietà ed equità, e tenuto conto delle risorse disponibili, la Gestione Sociale Associata stabilisce il pagamento di tariffe da parte degli utenti dei servizi erogati dalla gestione stessa con l'applicazione di esenzioni e agevolazioni tariffarie graduate sulla base della situazione

economica accertata in sede di valutazione. La gestione associata verifica l'eventuale disponibilità alla compartecipazione anche di altri parenti ovvero di persone interessate a richiedere il servizio o ai loro rappresentanti. Il contributo della gestione associata è diminuito sulla base della situazione economica dell'utente e della persona interessata, in applicazione delle soglie individuate. La persona destinataria degli interventi ovvero quella interessata alla compartecipazione ha l'obbligo di comunicare eventuali variazioni significative di reddito o patrimoniali intervenute in fase di erogazione, al fine di procedere alla relativa e conseguente rivalutazione della situazione economica. Restano fermi gli istituti civilistici disciplinanti l'obbligo degli alimenti di cui agli art. 433 e seguenti del C.C. Ogni forma di compartecipazione ai servizi va comunque valutata da parte dell'assistente sociale e della Commissione, sia con riferimento alla situazione socio-economica dei familiari e dei parenti obbligati, sia in relazione all'analisi dei rapporti reali con i familiari.

READ AND TRANSLATE THE ATTACHED PASSAGE

OUR VACATION

EVERY YEAR GO TO FLORIDA. WE LIKE TO GO TO THE BEACH. MY FAVORITE BEACH IS CALLED EMERSON BEACH. IT IS VERY LONG, WITH SOFT SAND AND PALM TREES. IT IS VERY BEAUTIFUL. I LIKE TO MAKE SANDCASTLES AND WATCH THE SAILBOATS GO BY.

TRADUZIONE

La nostra vacanza

Ogni anno andare in Florida. Ci piace andare in spiaggia. La mia spiaggia preferita si chiama Emerson Beach. E' molto lunga, con sabbia soffice e palme. E' molto bello. Mi piace fare castelli di sabbia e guardare le barche a vela che passano.

In relazione alla sessione del pomeriggio di prove orali del 13 LUGLIO 2021 nella quale è stata estratta la prova "D":

DOMANDA N. 1

II/La candidato/a illustri il funzionamento dei Piani di Zona.

Il Piano di zona è lo strumento per la programmazione di servizi sociali dei Comuni, elaborato periodicamente in collaborazione con gli attori delle politiche socio-sanitarie e con tutte le componenti della società civile. E' lo strumento che contiene l'analisi delle problematiche e dei bisogni di un territorio (solitamente l'ambito distrettuale), insieme con gli obiettivi che si intendono perseguire, con il relativo piano economico. E' elaborato e realizzato dall'organismo tecnico dell'Ufficio di Piano, sulla base dell'indirizzo espresso dall'organismo politico (Conferenza Territoriale Socio Sanitaria e Comitato di Distretto). Viene approvato con un Accordo di Programma firmato da tutti gli attori che si assumono degli impegni nella sua realizzazione.

DOMANDA N. 2

II/La candidato/a descriva la rete dei servizi rivolti alla Bassa soglia.

I servizi rivolti alla Bassa soglia sono composti da una serie di opportunità volte a supportare persone senza fissa dimora, vittime di tratta o che si trovano in una situazione di estrema indigenza. I servizi sono: dormitori, Housing first/albergo sociale, centri di accoglienza, servizi per effettuare igiene personale, mense/docce, unità mobili di strada. Si caratterizzano per l'accesso facilitato e non mediato da particolari filtri. L'assistente sociale facilita l'informazione e l'accesso a questi servizi, monitora l'andamento per valutare la fattibilità di progetti volti alla promozione dell'autonomia.

DOMANDA N. 3

II/La candidato/a illustri le principali tipologie di intervento a sostegno dell'autonomia delle persone.

Si fa riferimento all'Allegato B del Regolamento per l'accesso al sistema integrato di interventi e servizi sociali; specificatamente gli interventi economici sono finalizzati a stimolare le risorse personali e ad evitare il cronicizzarsi di condizioni di dipendenza assistenziale, per cui sono intesi come interventi residuali, limitati al tempo necessario per completare il progetto di aiuto concordato con i richiedenti e da essi sottoscritto e comunque non costituiscono un diritto in senso assoluto per i soggetti richiedenti, hanno carattere integrativo e non sostitutivo del reddito familiare e non possono essere intesi quale totale presa in carico delle situazioni svantaggiate da parte dell'Amministrazione Pubblica. I cittadini in situazione di bisogno socio-economico possono accedere ai seguenti interventi:

- assistenza economica: a) ordinaria b) straordinaria c) di emergenza e di urgenza;
- interventi per l'inclusione attiva delle persone fragili.

Le prestazioni in caso di comprovata necessità possono essere cumulabili secondo progetti di intervento/accompagnamento sostegno. Tali interventi rientrano nelle competenze della commissione tecnica per la valutazione dei contributi economici di cui all'art. 14 del Regolamento.

READ AND TRANSLATE THE ATTACHED PASSAGE

OUR VACATION

EVERY MORNING WE LOOK FOR SHELLS IN THE SAND. I FOUND FIFTEEN BIG SHELLS LAST YEAR. I PUT THEM IN A SPECIAL PLACE IN MY ROOM. THIS YEAR I WANT TO LEARN TO SURF. IT IS HARD TO SURF, BUT SO MUCH FUN! SOMETIMES THERE ARE DOLPHINS AND WHALES IN THE WATER!

TRADUZIONE

La nostra vacanza

Ogni mattina cerchiamo conchiglie nella sabbia. L'anno scorso ho trovato quindici grosse conchiglie. Le ho messe in un posto speciale nella mia stanza. Quest'anno voglio imparare a surfare. E' difficile fare surf, ma è così divertente! A volte ci sono delfini e balene nell'acqua!

Ravenna, 2 agosto 2021

LA SEGRETARIA

dott.ssa Maria Brandi

