



COMUNE DI RAVENNA  
Direttore Generale  
Servizio Risorse Umane e Qualità

Selezione pubblica per esami per l'assunzione a tempo indeterminato e pieno di n. 1 Dirigente (ambito gestionale/culturale) con incarico di Direttore dell'Istituzione Biblioteca Classense

## Foglio di informazioni

Ti chiami Francesco Grandi, sei il Direttore della Biblioteca Classense.

Sei passato in ufficio per sbrigare la solita corrispondenza e guardare i messaggi che ti sono arrivati nei giorni scorsi.

**Sii pronto a prendere decisioni anche importanti in tempi brevi.**

Hai a disposizione un'ora per trovare una soluzione per tutte le questioni, usa il tempo in modo produttivo.

Quando avrai risolto tutte le questioni allega le tue decisioni ai casi a cui si riferiscono e rimetti tutto nella busta.

**Non scrivere sul materiale di "IN BASKET"**



COMUNE DI RAVENNA  
Direttore Generale  
Servizio Risorse Umane e Qualità

Selezione pubblica per esami per l'assunzione a tempo indeterminato e pieno di n. 1 Dirigente (ambito gestionale/culturale) con incarico di Direttore dell'Istituzione Biblioteca Classense

SITUAZIONE N.1

L'Istituzione Bibliotecaria sarà interessata nei prossimi mesi da un forte turnover del personale, derivante da diversi pensionamenti in programma dei dipendenti assegnati. Inoltre, alcuni collaboratori ti hanno chiesto singolarmente un appuntamento in quanto sono fortemente preoccupati da questo cambiamento visto anche l'approssimarsi di diverse scadenze lavorative importanti.

Descrivi come, in qualità di Direttore, gestiresti la situazione di cambiamento e le richieste sfruttando gli strumenti e le leve manageriali a tua disposizione, quali azioni intendi mettere in campo per affrontare il periodo di transizione senza perdere di vista i collaboratori che rimarranno, garantendo il mantenimento di un buon clima lavorativo e al tempo stesso l'efficace ed efficiente erogazione dei servizi, nonché il raggiungimento degli obiettivi assegnati.

SITUAZIONE N. 2

Il Consiglio di Amministrazione ha manifestato l'intenzione di ampliare, in alcune giornate settimanali, l'orario di apertura al pubblico dell'Istituzione Bibliotecaria anche alla fascia serale, specificatamente per garantire la fruizione dei servizi bibliotecari al target degli studenti.

La notizia, circolata in maniera informale, sta creando malcontento fra i dipendenti che ordinariamente operano solo su turni mattutini/pomeridiani e le Organizzazioni Sindacali hanno chiesto un incontro urgente alla Direzione per affrontare la tematica.

Descrivi le azioni che, in qualità di Direttore, intendi implementare per la concreta attuazione del risultato auspicato dal CdA, e la modalità di comunicazione delle decisioni prese al personale e ai sindacati.