



COMUNE DI RAVENNA
Direttore Generale
Servizio Risorse Umane e Qualità

Selezione pubblica per esami per l'assunzione a tempo indeterminato e pieno di n. 1
Dirigente (ambito gestionale/culturale) con incarico di Direttore dell'Istituzione
Biblioteca Classense

Foglio di informazioni

Ti chiami Francesco Grandi, sei il Direttore della Biblioteca
Classense.

Sei passato in ufficio per sbrigare la solita corrispondenza e
guardare i messaggi che ti sono arrivati nei giorni scorsi.

Sii pronto a prendere decisioni anche importanti in tempi brevi.

Hai a disposizione un'ora per trovare una soluzione per tutte le
questioni, usa il tempo in modo produttivo.

Quando avrai risolto tutte le questioni allega le tue decisioni ai
casi a cui si riferiscono e rimetti tutto nella busta.

Non scrivere sul materiale di "IN BASKET"



COMUNE DI RAVENNA
Direttore Generale
Servizio Risorse Umane e Qualità

Selezione pubblica per esami per l'assunzione a tempo indeterminato e pieno di n. 1 Dirigente (ambito gestionale/culturale) con incarico di Direttore dell'Istituzione Biblioteca Classense

SITUAZIONE N. 1

Di recente sono pervenute all'Istituzione Bibliotecaria diverse segnalazioni e reclami da parte dell'utenza in relazione alle modalità di erogazione dei servizi di consultazione e prestito all'interno delle biblioteche comunali. Inoltre si sono registrati ritardi nel rispetto delle tempistiche dei procedimenti da parte degli uffici amministrativi. In generale il personale lamenta carenza di organico e forte aggravio di lavoro.

Il Consiglio di Amministrazione incarica il Direttore di rivedere il sistema di gestione della qualità dell'Istituzione.

Prova ad elaborare un piano di azione per migliorare ed innovare l'erogazione dei servizi bibliotecari, indicando anche quali azioni di gestione delle risorse pensi possano facilitarti nell'ottica di mantenimento di un clima organizzativo sereno ed efficace.

SITUAZIONE N. 2

Il giorno prima dell'inaugurazione di un importante mostra, organizzata dall'Istituzione Bibliotecaria per valorizzare un fondo antico librario e documentale che testimonia la vita e le opere di un importante artista locale, si registra l'allagamento di una parte dell'edificio dove è allestita la mostra a seguito di un violento temporale. Fortunatamente il fondo è rimasto integro, ma è necessario apportare delle modifiche all'organizzazione ed, essendo ormai tardi pomeriggio, il personale della biblioteca è fortemente preoccupato sulle sorti della mostra.

In qualità di Direttore dell'Istituzione Bibliotecaria, illustra come intendi muoverti per la risoluzione della criticità riscontrata sottolineando le modalità di gestione delle relazioni con le persone che collaboreranno con te alla gestione della situazione.