

**COMUNE DI RAVENNA**

P.IVA 0035473039- www.comune.ra.it

**OGGETTO: AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE AD INVITO A PARTECIPARE A R.D.O. SU MEPA PER L’AFFIDAMENTO AVENTE AD OGGETTO I SERVIZI FINALIZZATI ALL’INCLUSIONE E ATTIVAZIONE SOCIALE DI PERSONE IN CONDIZIONE DI FRAGILITA’ E VULNERABILITA’ IN CARICO AL SERVIZIO SOCIALE DI RAVENNA, CERVIA E RUSSI.**

**Si informa che il presente avviso e la successiva ricezione di richieste di partecipazione alla selezione non vincolano in alcun modo l’Amministrazione Comunale e non costituiscono diritti o interessi legittimi a favore dei soggetti coinvolti.**

**Si precisa che l’Amministrazione Comunale potrà dare seguito alla procedura di cui al presente avviso anche in caso di presentazione di manifestazione di interesse da parte di un singolo soggetto.**

**Il presente avviso ha valenza di indagine di mercato e non costituisce obbligo per l’Amministrazione Comunale a procedere allo svolgimento della successiva procedura concorsuale.**

*In pubblicazione sul sito internet del Comune di Ravenna al seguente percorso Home > Bandi, concorsi Bandi e avvisi soggetti al d.lgs. 50/2016 gestiti al di fuori del portale gare telematiche Indagini di mercato – Servizi, forniture, sponsorizzazioni, ecc.*

**Termine ultimo di ricezione delle richieste ad essere invitati: ore 12:00 del 12/04/2023**

Con il presente avviso di indagine di mercato il Servizio Sociale Associato del Comune di Ravenna Cervia e Russi, nella persona del Responsabile Unico del Procedimento Dott.ssa Elena Zini, rende noto che intende attivare, una procedura selettiva, da svolgersi tramite RDO sul MEPA, preceduta dalla presente indagine di mercato, per l’affidamento del servizio di cui all’oggetto e di seguito meglio specificato. Si specifica sin d’ora che la procedura selettiva verrà svolta mediante RDO sul Mercato Elettronico del portale [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it) denominato “MEPA”, con affidamento del servizio tramite il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa.

Necessariamente pertanto potranno essere invitati solo i soggetti interessati che, al momento della trasmissione degli inviti da parte della stazione appaltante, saranno in possesso di regolare iscrizione e abilitazione ad operare sul mercato telematico delle P.A. MEPA nella categoria **85312000-9 - Servizi di assistenza sociale senza alloggio**. Puntuale e specifica disciplina verrà adeguatamente esposta nei successivi atti di gara.

Il Comune di Ravenna interviene nella procedura di cui al presente avviso come Comune capofila, delegato alla gestione dei servizi oggetti di appalto, in luogo dei comuni convenzionati, attraverso la “Gestione Associata del sistema di Welfare” o “Gestione Associata”, vale a dire la forma gestionale scelta dai Comuni di Ravenna Cervia e Russi per la gestione in forma associata del sistema di Welfare mediante stipula di convenzione ex art. 30 T.U.E.L. ed approvata con delibera del Consiglio Comunale n. 52 del 12.04.2022.

**1) BREVE DESCRIZIONE DEL SERVIZIO**

I servizi di cui all’oggetto sono finalizzati all’inclusione e all’attivazione sociale di persone in condizioni di fragilità e vulnerabilità; essi includono la progettazione, la gestione e il monitoraggio di percorsi personalizzati rivolti a persone in carico al Servizio Sociale Associato di Ravenna, Cervia e Russi nonché attività di sensibilizzazione e promozione degli strumenti di inclusione verso le aziende del territorio presso le quali poter sperimentare i percorsi progettati; i servizi descritti, infine, si occupano di svolgere attività di informazione e diffusione della cultura inclusiva e cittadinanza attiva quali strumenti di valorizzazione delle risorse dei cittadini e di promozione del benessere della comunità.

In particolare i servizi descritti si sostanziano nelle seguenti attività:

- 1. Servizio di progettazione, attivazione e monitoraggio di percorsi personalizzati:** Il gestore del servizio tramite operatori adeguatamente formati coadiuva l'Assistente Sociale referente nella progettazione di percorsi di inclusione sociale e/o percorsi socio-abilitativi allo scopo di osservare e valutare le competenze relazionali e di autonomia della persona, nonché educarla alla comprensione delle regole specifiche del contesto lavorativo. Con riferimento alle persone con disabilità il servizio dovrà prevedere e strutturare su tutti e tre i territori lo strumento del "Tirocinio supportato" che preveda la presenza di un operatore nella sede del tirocinio al fine di garantire percorsi di facilitazione dell'inserimento delle persone disabili nel contesto naturale; l'intensità e la frequenza dell'intervento saranno definite in base al bisogno abilitativo di ogni persona. Ogni percorso attivato dovrà prevedere alla sua conclusione una valutazione degli esiti che offra al servizio sociale associato uno strumento di (ri)definizione del progetto di vita della persona.
- 2. Ricerca e relativa mappatura di contesti lavorativi nei quali poter effettuare i percorsi personalizzati:** tale attività è funzionale e complementare alla progettazione di percorsi individualizzati finalizzati all'osservazione e/o formazione di capacità lavorative e relazionali delle persone (di cui al precedente punto) in quanto consente la definizione di un bilancio di competenze della persona mediante la conoscenza diretta del mondo del lavoro. Tale attività inoltre contribuisce ad offrire concrete opportunità di sviluppo di percorsi di inserimento nel contesto lavorativo locale, nonché a progettare, gestire, valutare e monitorare percorsi di tirocinio orientativo/formativo disciplinati dalla L.R. n. 17 del 2005, modificata e integrata dalle successive disposizioni;
- 3. Elaborazione e relativa attuazione di strumenti a supporto dei percorsi individuali:** il positivo esito di percorsi personalizzati e volti all'inclusione sociale e lavorativa di persone fragili richiede la predisposizione di interventi complementari e di rinforzo del percorso stesso con particolare riferimento agli ambiti relazionali, educativi e di benessere complessivo della persona ; si chiede pertanto di elaborare e sviluppare strumenti rivolti alla persona, alla famiglia, alla comunità di riferimento o a gruppi omogenei per esigenze e bisogni che siano di supporto all'inserimento in contesti comunitari e/o aziendali dei soggetti fragili e/o con disabilità.
- 4. Gestione e sviluppo di percorsi di cittadinanza attiva:** tale attività prevede la promozione di un servizio finalizzato alla realizzazione di azioni coordinate e integrate per la pubblica utilità che sviluppi, da un lato, un processo di accoglienza dei cittadini che mettono a disposizione volontariamente il proprio tempo e/ o le proprie competenze (raccolta di disponibilità, attitudini, interessi personali e valorizzazione delle risorse di ogni singolo cittadino ) e , dall'altro, nel rispetto delle peculiarità dei territori dei tre comuni, che coordini il volontariato singolo attraverso un'attività di incontro tra le disponibilità dei cittadini e le opportunità offerte da enti pubblici, soggetti no-profit, cooperative sociali e gruppi informali in un'ottica di sistema di welfare generativo e inclusivo basato sulla centralità del lavoro sociale territoriale, sulla valorizzazione dei professionisti e dei volontari, capace di mettere a frutto le risorse di ogni persona.
- 5. Attività di documentazione:** tale attività è trasversale a ciascuno dei servizi sopra descritti e prevede la predisposizione di strumenti volti alla documentazione dei percorsi in ogni fase di svolgimento (quali, ad esempio: Relazioni, schede di monitoraggio, reportistica, implementazione banche dati e rendicontazione finanziaria); è attività funzionale a consentire il costante monitoraggio da parte del Servizio sociale associato sia in riferimento ai singoli percorsi, sia alla valutazione complessiva dell'andamento delle attività.
- 6. Coordinamento:** le finalità e le caratteristiche del servizio così come descritto nel capitolato e l'articolazione delle attività richiedono una costante attività di coordinamento interno e di confronto con i referenti individuati dal Servizio Sociale associato.

I servizi descritti verranno svolti prevalentemente nelle sedi del Servizio Sociale Associato di Ravenna, Cervia e Russi sulla base dell'articolazione territoriale degli uffici dei tre Comuni, oltre che, per le caratteristiche stesse del servizio che richiede contatti con soggetti esterni e presenza sul campo degli operatori, presso le realtà territoriali (altri enti, aziende, altri contesti) di volta in volta interessati dalla realizzazione delle attività. Alcune attività e servizi potranno essere svolti presso le eventuali sedi operative del soggetto attuatore.

Il servizio sopra descritto è rivolto a soggetti che presentano una situazione di forte vulnerabilità sociale e che hanno necessità di essere sostenuti e abilitati attraverso sostegni rilevanti di tipo educativo e che, per vari motivi, non sono riusciti, attraverso gli strumenti del progetto GOL, a raggiungere gli obiettivi minimi

## ALLEGATO A

necessari per l'inserimento lavorativo. E' pertanto necessario che gli operatori che si occuperanno di questo servizio siano a conoscenza delle caratteristiche del progetto GOL e che instaurino una stretta relazione di collaborazione con i componenti dell'equipe multiprofessionale legata al progetto GOL.

Il **monte ore stimato** per il periodo dell'appalto suddiviso fra le attività previste dal capitolato è così articolato:

descrizione attività		ore medie per attività			personale
n.	descrizione attività	settimanali	annue	appalto	profilo
1	Servizio di progettazione, attivazione e monitoraggio di percorsi personalizzati	30	1.500	4.500	educatore
2	Ricerca e relativa mappatura di contesti lavorativi nei quali poter effettuare i percorsi personalizzati	25	1.250	3.750	educatore
3	Elaborazione e relativa attuazione di strumenti a supporto dei percorsi individuali	18	900	2.700	educatore
4	Gestione e sviluppo di percorsi di cittadinanza attiva	14	700	2.100	educatore
5	Attività di documentazione	3	150	450	educatore
6	Coordinamento	4	200	600	Coordinatore/ educatore
<b>Totali</b>		<b>94</b>	<b>4.700</b>	<b>14.100</b>	

### 2) REQUISITI RICHIESTI

Ai fini della partecipazione alla procedura negoziata sono richiesti i seguenti requisiti di ordine generale e di capacità tecnica-professionale:

- insussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.lgs 50/2016 e s.m.e i., espressamente riferite alla società/impresa e a tutti i soggetti indicati nella medesima norma;
- insussistenza delle condizioni di cui all'art. 53, comma 16-ter D.lgs n. 165/2001 o di altre situazioni che, ai sensi della normativa vigente, determinino ulteriori divieti a contrattare con la Pubblica Amministrazione;
- iscrizione al Registro della Camera di commercio qualora la natura giuridica o l'attività dell'operatore lo richieda, oppure idonea iscrizione ad altro albo o registro in relazione alla natura giuridica dell'operatore;
- aver svolto nei 3 anni precedenti la pubblicazione del presente avviso **servizi analoghi a quelli oggetto della presente procedura** per **150.000,00** (iva esclusa).
- di essere regolarmente registrati e abilitati ad operare sul mercato telematico delle P.A. - MEPA - categoria: categoria **85312000-9 - Servizi di assistenza sociale senza alloggio**, nel momento in cui la stazione appaltante invierà la lettera di richiesta offerta sul MEPA.

### 3) DURATA

La durata dell'appalto in oggetto è di due anni a decorre dalla data del verbale di consegna del servizio orientativamente prevista dal 1° luglio 2023 e fino al 30 giugno 2025.

## ALLEGATO A

Ai fini della valutazione del valore massimo stimato dell'appalto, il servizio sociale associato si riserva la possibilità esercitare l'opzione di rinnovo del contratto per una annualità (12 mesi); la possibilità di esercitare una opzione di proroga del contratto d'appalto ai sensi dell'art. 106 c. 11 dlgs. 50/2016, per ulteriori 6 mesi, nonché la facoltà di ricorrere a quanto previsto dall'art. 106, comma 12 del Codice, in base al quale, qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto.

### 4) RISORSE

La somma massima per la prestazione indicata, comprensiva di ogni eventuale opzione e proroga, è di **€ € 450.576,00 (IVA ai sensi di legge ESCLUSA)**, come sarà meglio dettagliato nella successiva lettera di invito.

### 5) AGGIUDICAZIONE

L'aggiudicazione del servizio di cui trattasi avverrà sulla piattaforma telematica MEPA secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, in base a criteri e modalità che saranno dettagliatamente specificate nella lettera di invito che sarà inviata ai soggetti che ne faranno richiesta, in possesso dei requisiti richiesti al precedente paragrafo.

Si precisa che l'Amministrazione Comunale potrà dare seguito alla procedura di cui al presente avviso anche in caso di presentazione di manifestazione di interesse da parte di un singolo soggetto.

Il presente avviso ha valenza di indagine di mercato e non costituisce obbligo per l'Amministrazione Comunale a procedere allo svolgimento della successiva procedura concorsuale.

### 6) MODALITÀ DI INOLTRO DELLE RICHIESTE AD ESSERE INVITATI ALLA SUCCESSIVA PROCEDURA NEGOZIATA

I soggetti interessati, dovranno predisporre la propria richiesta di invito/candidatura, mediante compilazione del "Modulo 1 - Richiesta di Invito", allegato al presente avviso e corredato di fotocopia di documento di identità del sottoscrittore. Tale modulo, **pena l'inammissibilità**, dovrà pervenire improrogabilmente, **entro e non oltre, le ore 12:00 del giorno 12/04/2023, esclusivamente via pec all'indirizzo: [serviziosociale.ravennacerviarussi@legalmail.it](mailto:serviziosociale.ravennacerviarussi@legalmail.it)**

Nell'oggetto della PEC andrà specificato:

***"MANIFESTAZIONI DI INTERESSE PER LA PARTECIPAZIONE ALL'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI FINALIZZATI ALL'INCLUSIONE E ATTIVAZIONE SOCIALE DI PERSONE IN CONDIZIONE DI FRAGILITÀ E VULNERABILITÀ IN CARICO AL SERVIZIO SOCIALE DI RAVENNA, CERVIA E RUSSI"***

Per informazioni e chiarimenti inerenti il presente avviso, gli interessati potranno contattare la Dott.ssa Silvia Micheloni al seguente numero di telefono 0544-482602 ovvero inoltrare una PEC al seguente indirizzo [serviziosociale.ravennacerviarussi@legalmail.it](mailto:serviziosociale.ravennacerviarussi@legalmail.it) ponendo in conoscenza la seguente mail: [silviamicheloni@comune.ravenna.it](mailto:silviamicheloni@comune.ravenna.it).

### 7) TRATTAMENTO DATI PERSONALI

I dati raccolti saranno trattati ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo (Regolamento generale sulla protezione dei dati personali) esclusivamente nell'ambito della presente procedura.