




## Tutti i colori della differenziata

Le attività possono conferire solo rifiuti simili ai domestici e non possono conferire rifiuti da attività industriali (v. allegati L-quater e L-quinquies del D.lgs. 116/2020).

COSA	Carta Paper	Cartone Cardboard	Plastica e Lattine Plastic and Cans
DOVE	 Cassonetti con feritoia.	 Da esporre in fascine ordinate, ben schiacciato e impilato.	 Cassonetti con feritoia.
SÌ	Fogli di carta, riviste, giornali, libri, quaderni, sacchetti di carta, carta da fotocopie, bicchieri in materiale cartaceo (non di plastica).	Imballaggi di scatole, scatoloni, cartone ondulato.	Imballaggi di plastica, bottiglie, contenitori, cassette e sacchetti di plastica, cellophane, bicchieri e piatti in plastica, polistirolo; lattine, tappi a corona, barattoli, carta stagnola, bombolette esaurite per alimenti e per l'igiene personale.
NO	Copertine plastificate, carta unta o sporca, carta oleata o carta chimica, carta da forno, bicchieri e piatti di plastica, fazzoletti usa e getta.	Carta, cartoni imbrattati o contenenti altro materiale estraneo, altri tipi di imballaggio diversi dal cartone (polistirolo, film plastici, pluriball, ecc.).	Tutti gli arredi, posate di plastica, giocattoli, poliaccoppiati tipo cartoni per bevande, barattoli e lattine che abbiano contenuto prodotti chimici pericolosi.

COSA	Vetro Glass	Organico e Sfalci Organic and Mowing waste	Indifferenziato Mixed waste
DOVE	 Bidone stradale con oblò.	 Bidone stradale con oblò.	 Cassonetti da aprire con Carta Smeraldo.
SÌ	Contenitori in vetro: bottiglie, barattoli, vasetti per alimenti, bicchieri, ecc.	Scarti di cucina (compresi piccoli ossi, gusci, ecc.), filtri di tè, carta assorbente, piante recise, sfalci d'erba.	Tutti i materiali che non possono essere destinati alla raccolta differenziata dei rifiuti, (pannolini/pannoloni, ecc.).
NO	Lampadine, vetro ceramico, porcellana, piatti e tazzine, pirex, porcellana, specchi, cristalli, vetro accoppiato.	Liquidi, mozziconi di sigaretta, lettiero per animali, grassi e oli, legno trattato o verniciato e qualsiasi rifiuto di natura non organica (pannolini, assorbenti, ecc.).	Rifiuti differenziabili e tutto ciò che può essere portato alla Stazione Ecologica.

- **carta, cartone e plastica/lattine**: appiattisci le confezioni per ridurre il volume;
- **vetro e plastica/lattine**: sgocciola e svuota senza sciacquare i contenitori;
- **organico/sfalci**: utilizza i sacchetti compostabili;
- **indifferenziato**: inserisci i rifiuti in sacchetti ben chiusi.

## Ti servono informazioni? Ecco dove trovarle!

### Servizio Clienti UtENZE domestiche

**800.999.500**  
(chiamata gratuita)  
Dal lunedì al venerdì: 8-22  
Sabato: 8-18

### Customer Service Domestic users

**800.999.500**  
(free call)  
From Monday to Friday: 8 am-10 pm  
Saturday: 8 am-6 pm

### Sito web

[www.gruppohera.it/clienti](http://www.gruppohera.it/clienti)

Scopri tutti i servizi attivi nel tuo Comune.

### Servizio Clienti UtENZE non domestiche

**800.999.700**  
(chiamata gratuita)  
Dal lunedì al venerdì: 8-22  
Sabato: 8-18

### Customer Service Non-domestic users

**800.999.700**  
(free call)  
From Monday to Friday: 8 am-10 pm  
Saturday: 8 am-6 pm

### App "Il Rifiutologo"

[www.ilrifiutologo.it](http://www.ilrifiutologo.it)  
Consulta online o scarica "Il Rifiutologo" da App Store o da Google Play.



### Contatta il Servizio Clienti per:

- Sostituire il kit in caso di rotture e furti;
- Ritirare il kit per le nuove utenze e restituirlo in caso di trasferimento;
- Essere contattati da un nostro tecnico (per utenze che hanno criticità di esposizione contenitori o necessità di servizi personalizzati).

### Call Customer Service to:

- Replace the kit in the event of breakage, theft or loss;
- Collect the kit for new contracts and return it in the event of transfer;
- Be contacted by one of our technical staff (for users with problems of putting out bins for collection or the need for customised services).

Scarica l'app  
**il Rifiutologo**



Stampato su carta riciclata. Edizione 2023.

## Guida al Servizio Rifiuti nel Centro Storico di Ravenna

Attenzione! Non gettare questo volantino perché è valido ogni anno.



# Raccolta Smeraldo

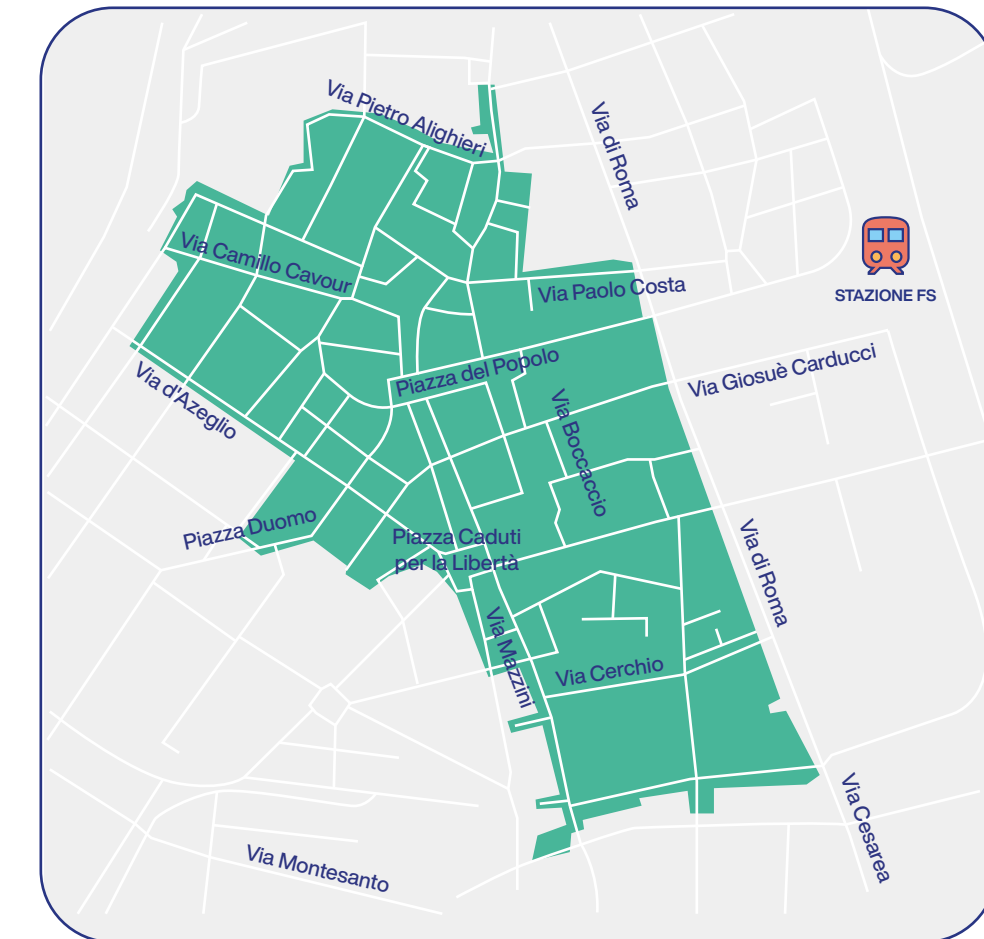
Valido dal 29 maggio 2023.



Comune di Ravenna



## Zona Raccolta Smeraldo



Ricordati di portare sempre con te la **Carta Smeraldo** per aprire il Cassonetto Smarty!



## Raccolta Smeraldo nelle Isole Ecologiche di Base

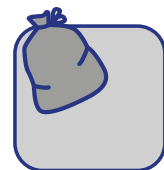
Nelle **Isole Ecologiche di Base** saranno presenti i contenitori stradali per **plastica/lattine, carta, vetro, organico e indifferenziato**. Il cassonetto per la raccolta dell'**indifferenziato** sarà apribile solo con la **Carta Smeraldo** (la tessera Hera per i servizi ambientali).



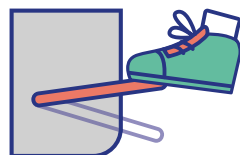
## Come funziona il Cassonetto Smarty per l'indifferenziato?



1. Per aprire il cassetto avvicina la **Carta Smeraldo** al lettore;



2. Inserisci il sacco dei rifiuti ben chiuso;



3. Chiudi il cassetto schiacciando il pedale fino in fondo.

## Raccolta Smeraldo nelle Isole interrate

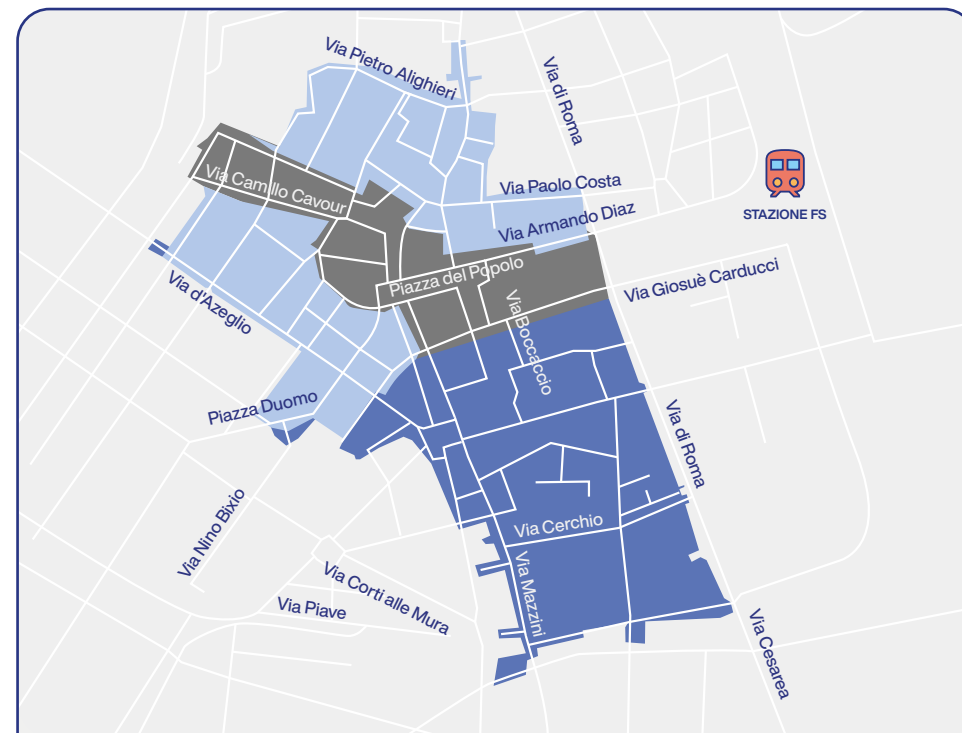
Ti informiamo che, oltre ai contenitori stradali, sono presenti due **Isole interrate** in Piazza Costa e in Piazza Anita Garibaldi, presso le quali potrai conferire **plastica/lattine, carta, vetro, organico e indifferenziato**.

Il contenitore per la raccolta dell'indifferenziato sarà **apribile solo con la Carta Smeraldo** (la tessera Hera per i servizi ambientali).

## Raccolta Cartone Porta a Porta

Il cartone dovrà essere esposto su suolo pubblico in **fascine ordinate, ben schiacciato e impilato** nelle giornate e orari di seguito indicati. L'operatore passerà a raccogliere porta a porta il cartone esposto.

Cartone Cardboard	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM	ORARIO DI ESPOSIZIONE
	●		●		●			Controlla l'orario di esposizione della tua zona nella tabella sottostante.



ZONA	ORARIO DI ESPOSIZIONE	ORARIO DI RACCOLTA
Zona A	Dalle 9 alle 10.30.	Dalle 10.30 alle 12.
Zona B	Dalle 10.30 alle 12.	Dalle 12 alle 13.30.
Zona C	Dalle 12 alle 13.30.	Dalle 13.30 alle 15.

## Raccolta itinerante Cartone

Cartone Cardboard	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM	ORARIO DI RACCOLTA
		●		●		●		Controlla nella tabella l'orario in cui il mezzo sarà nella tua zona.



Il cartone potrà essere consegnato presso il **veicolo** dedicato alla raccolta, che **stazionerà** in vari punti del Centro Storico, **unicamente nelle giornate e negli orari indicati**.

PUNTI DI SOSTA DEL VEICOLO	ORARIO DI SOSTA DEL MEZZO
1. Piazza Andrea Costa	Dalle 11 alle 12.
2. Piazzetta Gandhi (Porta Adriana)	Dalle 11 alle 12.
3. Piazza Luigi Einaudi	Dalle 11 alle 12.
4. Piazza Caduti per la Libertà	Dalle 12.30 alle 13.30.
5. Piazza Marsala (nel parcheggio scarico merci)	Dalle 12.30 alle 13.30.
6. Via Giuseppe Mazzini (sotto la porta)	Dalle 12.30 alle 13.30.
7. Piazza Kennedy	Dalle 14.30 alle 15.30.
8. Via Paolo Costa (angolo Via degli Arianj)	Dalle 14.30 alle 15.30.
9. Via Salara (prima di fioriera, al posto di rastrello)	Dalle 14.30 alle 15.30.
10. Piazza Arcivescovado	Dalle 16 alle 17.
11. Piazza Anita Garibaldi	Dalle 16 alle 17.
12. Piazza Venti Settembre	Dalle 16 alle 17.

## Calendario della raccolta cassette\* (Raccolta al campanello)



	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM	ORARIO DI RACCOLTA
<b>Cassette di legno</b> Wooden crates	●	●	●	●	●	●		Dalle 10 alle 12.
<b>Cassette di plastica e/o polistirolo</b> Plastic crates	●	●	●	●	●	●		Dalle 10 alle 12.

\*Raccolta dedicata per le **utenze cat. 22, 25, 26, 27**.  
Le utenze produttrici di questi rifiuti devono **obbligatoriamente** conferirli secondo questo calendario.

Gli operatori passeranno presso le **attività** nelle giornate e negli orari indicati dal calendario. Al momento del ritiro, le **cassette dovranno essere già pronte da consegnare**.

**Le attività non dovranno in nessun modo esporre in strada le cassette, o conferirle nei contenitori stradali.**

## Raccolte aggiuntive - su richiesta

Per le attività della Zona Smeraldo **che ne faranno richiesta** sono previsti **servizi di raccolta domiciliare aggiuntivi di organico, indifferenziato e/o vetro** (con contenitori carrellati).

**Il servizio è attivabile chiamando il Numero Verde 800.999.700.**

I contenitori vanno esposti su suolo pubblico **esclusivamente nelle giornate e negli orari previsti dal calendario**. Pertanto, è necessario che le attività che ne fanno richiesta dispongano di spazi idonei interni per alloggiare i contenitori carrellati dopo che sono stati svuotati.

	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM	ORARIO DI ESPOSIZIONE	ORARIO DI RACCOLTA
<b>Vetro</b> Glass	●		●		●			Dalle 9 alle 10.	Dalle 10 alle 12.
<b>Organico</b> Organic waste	●	●	●	●	●	●		Dalle 9 alle 10.	Dalle 10 alle 12.
<b>Indifferenziato</b> Mixed waste		●		●		●		Dalle 9 alle 10.	Dalle 10 alle 12.