

## CODICE ETICO DELL'IMPRENDITORE BALNEARE

### B.1 PREMESSA ED OBIETTIVI

Il Codice Etico è la linea guida delle responsabilità etico-sociali delle organizzazioni imprenditoriali e, in pratica, rappresenta la raccolta dei principi cui si vogliono ispirare i comportamenti individuali di tutti coloro che appartengono a tali organizzazioni.

Il codice etico dell'imprenditore balneare è lo strumento base per il consolidamento dei principi etici all'interno di un'azienda balneare nonché un mezzo che si pone a garanzia e sostegno della buona reputazione dell'impresa e della categoria stessa, in modo da creare fiducia verso l'esterno.

La buona reputazione è una risorsa importante che favorisce e rafforza la fedeltà dei clienti, la serenità di chi opera nell'azienda, l'attrazione delle migliori risorse umane, la fiducia dei fornitori, l'affidabilità verso le istituzioni e la pubblica amministrazione. Alla base della buona reputazione ci sono sempre dei valori imprenditoriali solidi e dei principi etici riconosciuti: capacità, efficienza, rispetto, trasparenza e integrità.

Il Codice Etico si propone di distinguerli, di riassumerli, di rappresentarli e di condividerli.

Gli imprenditori balneari credono nell'importanza dei principi etici, nella dedizione, nella costanza e nella professionalità con cui li esprimono, perché sanno che queste sono le basi sulle quali è stato costruita la loro storia e il loro successo. Il rispetto di questo Codice Etico è espressione di un contesto che si pone come obiettivo primario quello di soddisfare, nel migliore dei modi, le necessità e le aspettative dei clienti e degli interlocutori attraverso la qualità, la trasparenza e l'efficienza, quali ingredienti fondamentali del proprio lavoro.

Il Codice Etico non vuole essere solo una semplice enunciazione di regole e di modelli teorici, ma un vero e proprio strumento di lavoro, un punto di riferimento concreto per tutti gli interlocutori.

Le indicazioni qui contenute hanno come presupposto il rispetto di ogni norma di legge e regolamento vigente, che disciplini o abbia a che fare con le imprese turistico balneari.

### B.2 DESTINATARI ED AMBITO DI APPLICAZIONE

Sono destinatari del Codice Etico e tenuti a osservarne i principi contenuti, tutti gli imprenditori balneari, ivi compresi gli amministratori, i titolari e ogni altro dipendente, collaboratore anche occasionale che operi, stabilmente o temporaneamente per l'impresa balneare.

Ogni esponente è obbligato al rispetto del presente Codice Etico di comportamento.

Tutti i soggetti che operano all'interno di uno stabilimento balneare hanno l'obbligo di conoscere le norme, astenersi da comportamenti contrari ad esse, rivolgersi al superiore o all'Organismo di rappresentanza di riferimento (Associazione) per chiarimenti o denunce, collaborare con le strutture deputate a verificare le violazioni e non nascondere alle controparti l'esistenza di un Codice Etico di comportamento.

L'osservanza delle norme del Codice Etico di comportamento è da ritenersi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali di tutti i dipendenti ai sensi dell'art. 2104 del Codice Civile Italiano.



L'imprenditore balneare si impegna a collaborare con le Autorità giudiziarie, a favorire una cultura aziendale caratterizzata dalla consapevolezza di controlli esistenti e dalla mentalità orientata all'esercizio del controllo.

In particolare, l'imprenditore è tenuto ad osservare il Codice Etico di comportamento nel proporre e realizzare i progetti, le azioni e gli investimenti dell'impresa stessa. Nel fissare gli obiettivi di impresa, deve ispirarsi ai principi dello stesso Codice Etico di comportamento.

Coloro che occupano posizioni di responsabilità all'interno dell'impresa balneare sono infatti tenuti ad essere d'esempio per i propri dipendenti, a indirizzarli all'osservanza del Codice Etico di comportamento e a favorire il rispetto delle norme.

Il rapporto tra l'imprenditore balneare e i suoi interlocutori è sempre fondato sul dialogo diretto. Tutti coloro che necessitano di chiarimenti possono rivolgersi all'imprenditore stesso o direttamente all'Organismo di rappresentanza di riferimento (Associazione), al quale vanno indirizzate anche le segnalazioni in merito all'applicazione o alle violazioni del presente Codice Etico.

### **B.3 PRINCIPI ETICI**

#### **B.3.1 Onestà**

L'imprenditore balneare ha come principio imprescindibile il rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti. In nessuna circostanza il perseguimento dell'interesse dell'imprenditore balneare può giustificare una condotta non onesta da parte di tutti i collaboratori o dell'imprenditore stesso.

#### **B.3.2 Correttezza in caso di conflitti di interesse**

Nell'esercizio di ogni attività devono sempre essere evitate situazioni, anche solo potenziali, di conflitto d'interesse, ossia situazioni in cui un collaboratore persegua un interesse diverso da quello proprio dell'impresa balneare o tragga personale vantaggio da opportunità d'affari dell'impresa.

#### **B.3.3 Riservatezza**

L'imprenditore balneare garantisce la riservatezza delle informazioni in suo possesso. In particolare i collaboratori sono tenuti a non utilizzare informazioni riservate acquisite in relazione all'attività di impresa balneare con finalità non connesse con l'esercizio della propria attività, come ad esempio nel caso di dati sensibili relativi a particolari necessità del cliente.

#### **B.3.4 Valore delle risorse umane**

L'imprenditore balneare tutela e promuove il valore delle risorse umane e ne incentiva la formazione al fine di incrementare e migliorare il patrimonio e la competitività delle competenze di ogni collaboratore o dipendente.

#### **B.3.5 Equità dell'autorità**

L'imprenditore balneare si impegna affinché l'esercizio dell'autorità all'interno di relazioni gerarchiche

sia sempre ispirato a criteri di equità e correttezza e non implichi la realizzazione di abusi di alcun genere. In particolare, l'imprenditore balneare assicura che l'autorità non si trasformi in esercizio del



potere lesivo della dignità ed autonomia del dipendente o collaboratore e che le scelte di organizzazione del lavoro salvaguardino il valore del proprio personale.

### **B.3.6 Trasparenza, completezza e verità dell'informazione**

Ciascun soggetto operante all'interno dell'impresa balneare è tenuto a dare informazioni complete, trasparenti, veritiere, comprensibili ed accurate.

### **B.3.7 Rapporti contrattuali**

I contratti e gli incarichi di lavoro non devono essere difformi dalle disposizioni normative vigenti.

L'imprenditore balneare si impegna in particolare a non sfruttare condizioni di ignoranza o di incapacità delle proprie controparti.

### **B.3.8 Sicurezza e qualità dei servizi e dei prodotti**

L'imprenditore balneare è consapevole che nel settore delle imprese turistico balneari l'attenzione alla sicurezza è di basilare importanza. In linea con questa esigenza, l'imprenditore balneare si impegna a operare nel completo rispetto delle norme sulla sicurezza e igienico-sanitarie, garantendo anche attraverso la certificazione del proprio stabilimento balneare la soddisfazione e la tutela dei propri clienti.

### **B.3.9 Tracciabilità di operazioni e transazioni**

Ogni operazione e transazione dell'imprenditore balneare deve essere correttamente registrata, autorizzata, verificabile, legittima, coerente e congrua.

Per ogni operazione deve pertanto essere predisposto un adeguato supporto documentale al fine di poter procedere, in ogni momento all'effettuazione di controlli che attestino le caratteristiche e le motivazioni dell'operazione ed individuino chi ha autorizzato, effettuato, registrato e verificato l'operazione stessa.

### **B.3.10 Finanziamento di strutture pubbliche o politiche**

L'imprenditore balneare si impegna al rispetto delle normative vigenti nell'eventuale attività di finanziamento di partiti politici, comitati, organizzazioni pubbliche o candidati politici.

L'imprenditore balneare esclude comunque ogni e qualsiasi forma di finanziamento o contributo a soggetti che perseguano fini, scopi o idee che siano in contrasto con i principi del presente Codice Etico e, più in generale, con quelli enunciati nella Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo.

### **B.3.11 Omaggi e donazioni**

L'imprenditore balneare ed il personale dipendente è tenuto a non offrire denaro, beni, servizi, benefici di qualsiasi genere, né in nome o per conto della società, né a titolo personale, a dipendenti di società o enti, né a persone da questi ultimi utilizzate, allo scopo di indurre, remunerare, impedire o comunque influenzare qualsiasi atto o fatto nell'interesse dell'impresa balneare stessa.

In deroga a quanto stabilito, sono ammessi piccoli regali o cortesie, purché conformi agli usi locali e non vietati dalla legge. Tali deroghe dovranno essere caratterizzate dalla massima trasparenza e, se necessario, di esse si dovrà fornire informazione all'Organismo di rappresentanza di riferimento.



### **B.3.12 Integrità e tutela delle persone**

L'imprenditore balneare si impegna a tutelare l'integrità morale dei suoi dipendenti o collaboratori garantendo il diritto a condizioni di lavoro rispettose della dignità della persona. Per questo motivo salvaguarda i lavoratori da atti di violenza psicologica e contrasta qualsiasi atteggiamento o comportamento discriminatorio o lesivo della persona, delle sue convinzioni e delle sue preferenze.

Il dipendente o collaboratore che ritiene di essere stato oggetto di molestie o di essere stato in qualunque modo discriminato, può segnalare l'accaduto all'Organismo di rappresentanza di riferimento, che valuterà l'effettiva violazione del presente Codice Etico.

### **B.3.13 Tutela dei luoghi di lavoro**

L'imprenditore balneare si impegna a garantire, nel rispetto della legislazione vigente a tutela delle condizioni di lavoro, un ambiente di lavoro adeguato dal punto di vista della sicurezza e della salute dei dipendenti adottando tutte le misure necessarie.

Il personale dipendente si impegna a rispettare le misure di prevenzione e sicurezza poste in essere.

### **B.3.14 Tutela ambientale**

Ferma restando la normativa applicabile, l'imprenditore balneare si impegna ad adottare tutte le misure finalizzate a ridurre l'impatto ambientale delle proprie attività attraverso la prevenzione dell'inquinamento, favorendo il riciclo dei materiali e minimizzando il consumo di energia.

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'C' followed by several loops and a final flourish.