

Monitoraggio sugli Obblighi di pubblicazione relativi ai procedimenti amministrativi e ai controlli sulle dichiarazioni sostitutive e l'acquisizione d'ufficio dei dati (art. 35 del dlgs. 33/2013) per l'assegno di maternità dei comuni e Assegno al nucleo familiare con almeno tre figli minori.

La ricerca ha coinvolto i capoluoghi di provincia della Regione Emilia Romagna (Bologna, Ferrara, Forlì-Cesena, Modena, Parma, Piacenza, Ravenna, Reggio Emilia, Rimini) e i comuni della Provincia di Ravenna (Faenza, Lugo, Cervia, Bagnacavallo, Alfonsine, Russi, Massa Lombarda, Conselice, Castel Bolognese, Fusignano, Brisighella, Cotignola, Riolo Terme, Solarolo, Sant'Agata sul Santerno, Casola Valsenio, Bagnara di Romagna) per un totale di 27 comuni.

RISULTATI Obblighi di pubblicazione per Assegno al nucleo familiare con almeno tre figli minori.

- a) Su 27 comuni **26** hanno pubblicato una breve descrizione del procedimento, i riferimenti normativi sono spesso carenti.
- b) Tutti i comuni hanno indicato l'unità organizzativa responsabile dell'istruttoria.
- c) Su 27 comuni **5** hanno indicato il nome del responsabile del procedimento unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale. Dei 22 comuni restanti, alcuni hanno indicato il nome senza però riportare alcun recapito.
- d) **24** comuni hanno fornito la modulistica anche se ci sono lacune nell'indicazione degli uffici ai quali rivolgersi per informazioni, gli orari e le modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale, a cui presentare le istanze.
- e) **20** comuni hanno indicato le modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano.
- f) **14** comuni hanno indicato il termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante.
- h) Nessun comune ha indicato gli strumenti di tutela, amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli.
- i) Un solo comune ha pubblicato il link di accesso al servizio on line, dei restanti 26 comuni uno prevede l'invio della domanda via Pec.
- m) **2** comuni riportano il nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché le modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale.
- n) nessun comune ha pubblicato i risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali, facendone rilevare il relativo andamento.

RISULTATI Obblighi di pubblicazione per Assegno di maternità dei comuni.

- a)** Su 27 comuni **26** hanno pubblicato una breve descrizione del procedimento, i riferimenti normativi sono spesso carenti.
- b)** Tutti i comuni hanno indicato l'unità organizzativa responsabile dell'istruttoria.
- c)** Su 27 comuni **3** hanno indicato il nome del responsabile del procedimento unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale. Dei 24 comuni restanti, alcuni hanno indicato il nome senza però riportare alcun recapito.
- d)** **18** comuni hanno fornito la modulistica anche se ci sono lacune nell'indicazione degli uffici ai quali rivolgersi per informazioni, gli orari e le modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale, a cui presentare le istanze.
- e)** **19** comuni hanno indicato le modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano.
- f)** **14** comuni hanno indicato il termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante.
- h)** Nessun comune ha indicato gli strumenti di tutela, amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli.
- i)** Un solo comune ha pubblicato il link di accesso al servizio on line, dei restanti 26 comuni uno prevede l'invio della domanda via Pec.
- m)** **2** comuni riportano il nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché le modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale.
- n)** nessun comune ha pubblicato i risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali, facendone rilevare il relativo andamento.