ASSEGNO PER IL NUCLEO FAMILIARE CON ALMENO 3 FIGLI MINORI													
				OBBLIGHI DI PUBBLICAZIONE									
COMUNE	ENTE GESTORE	INDIRIZZO WEB	NOTE	**a**	**b**	**c**	**d**	**e**	**f**	**h**	**i**	**m**	**n**
				V	V	X	V	V	X	X	X	X	X
				V	V	V	X	X	X	X	X	X	X
				X	V	X	V	V	X	X	X	X	X
				V	V	V	V	X	X	X	X	X	X
				V	V	V	V	V	V	X	X	V	V
				V	V	X	V	X	X	X	X	X	X
				V	V	X	V	V	X	X	X	X	X
				V	V	X	V	V	X	X	X	X	X
				V	V	X	V	V	V	X	X	X	X
				V	V	X	V	V	X	X	X	X	X
				V	V	X	V	V	V	X	V	X	X
				V	V	X	V	V	X	X	X	X	X
				V	V	X	V	V	V	X	X	X	X
				V	V	X	V	X	X	X	X	X	X
				V	V	V	X	V	X	X	X	X	X
				V	V	V	V	X	V	X	X	V	X
				V	V	X	V	X	X	X	X	X	X
				V	V	X	X	X	X	X	X	X	X
				V	V	X	V	V	V	X	X	X	X

a) una breve descrizione del procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili;

b) l'unità organizzativa responsabile dell'istruttoria;

c) il nome del responsabile del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale, nonché, ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio, unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale;

d) per i procedimenti ad istanza di parte, gli atti e i documenti da allegare all'istanza e la modulistica necessaria, compresi i fac-simile per le autocertificazioni, anche se la produzione a corredo dell'istanza e' prevista da norme di legge, regolamenti o atti pubblicati nella Gazzetta Ufficiale, nonché gli uffici ai quali rivolgersi per informazioni, gli orari e le modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale, a cui presentare le istanze;

e) le modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardino;

f) il termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante;

h) gli strumenti di tutela, amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli;

I) il link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o i tempi previsti per la sua attivazione;

m) il nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché le modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale;

n) i risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali, facendone rilevare il relativo andamento.

Yesan Clemente

PERSONE in MOVIMENTO
COOPERATIVA SOCIALE