

PROCEDURA APERTA PER L'AGGIUDICAZIONE DI UN APPALTO PUBBLICO AVENTE AD OGGETTO SERVIZI TRIENNALI DI MANUTENZIONE, RITIRO, RECUPERO E/O SMALTIMENTO DI P.C., STAMPANTI E PERIFERICHE NONCHE' SERVIZI DI HELP DESK E SERVIZI SISTEMISTICI A SUPPORTO DELL'U.O. S.I.T.I. PER IL CORRETTO FUNZIONAMENTO DELLE POSTAZIONI DI LAVORO.

Q = quesito / R = risposta

QUESITO N. 3

Q3) "Le eventuali ore di assistenza sistemistica aggiuntiva, come descritto nel disciplinare, devono essere riportate nell' allegato 5.

Al sub criterio B1 (pag. 9 del disciplinare), vi è un punto che richiede "eventuali ore/anno di assistenza sistemistica aggiuntiva", vanno riportate anche qui ? Oppure in questo punto devono essere indicate solo le imac aggiuntive ?

R3) Come precisato nell'articolo 16 del disciplinare di gara:

- l'offerta delle *"eventuali ore aggiuntive relative ai servizi di help desk o sistemistici (Hw o di rete) comprese nel prezzo"* di cui al sub criterio B4 della tabella riportata all'articolo 13 dello stesso disciplinare, va presentata preferibilmente tramite l'allegato 5, da inserire, in ogni caso, all'interno della Busta "C".

- l'offerta delle "eventuali ore/anno di assistenza sistemistica aggiuntiva" relative alla attività Imac, di cui ad uno dei criteri motivazionali del sub criterio B1 della predetta tabella, va invece presentata tramite la relazione tecnica da inserire nella Busta "B".