

Quesito n.4 "L'Appaltatore, nell'ambito dell'esecuzione dell'oggetto del contratto, ha l'obbligo di realizzare le competenze dell'Operatore, ovvero il servizio dei pagamenti, il proprio sistema operativo, ecc.?"

Risposta n. 4. La risposta è affermativa, cioè l'appaltatore ha l'obbligo di realizzare le competenze dell'Operatore (servizio dei pagamenti, il sistema operativo, ecc.)

Quesito n. 5 "Si richiede se i costi legati alla manutenzione straordinaria siano ricompresi nell'importo indicato per la gestione e manutenzione per gli otto anni benchè non oggetto dell'appalto; si fa esplicito riferimento a quanto indicato nel capitolato d'onere: costi legati ad attività come ad esempio gli interventi di sostituzione dell'infrastruttura di ricarica (intera o parti di essa) nei casi di urto (a prescindere dal caso in cui l'infrastruttura sia o meno in garanzia), usura o upgrade tecnologico, interventi necessari a causa di eventi accidentali esterni o indipendenti dall'esercizio ordinario dell'impianto (atti vandalici, eventi meteorologici avversi, ecc.).

Non è chiaro se siano a carico del gestore del servizio o della stazione appaltante.

Non risulta chiaro se i costi legati al call center che deve essere messo a disposizione siano ricompresi nell'importo per la gestione e la manutenzione per gli otto anni.

Si richiede se i costi di allacciamento alla rete elettrica e la gestione dei contatori per 8 anni siano ricompresi nell'importo posto a base d'asta o se siano a carico della stazione appaltante"

Risposta n. 5: I costi legati alla manutenzione straordinaria (sostituzione dell'infrastruttura di ricarica nei casi di urto, interventi necessari a causa di eventi accidentali esterni o indipendenti dall'esercizio ordinario, upgrade tecnologico) non sono ricompresi nell'importo indicato per la manutenzione e gestione per otto anni. La manutenzione ordinaria è ricompresa nell'appalto, mentre la manutenzione straordinaria è a carico della stazione appaltante.

Si ritiene che l'usura faccia parte della manutenzione ordinaria, che è ricompresa nell'appalto.

Il servizio di call center è legato alla gestione, pertanto è ricompreso nell'appalto.

I costi di allacciamento alla rete elettrica e la gestione dei contatori per 8 anni sono ricompresi nell'importo posto a base d'asta.