

**Monitoraggio sugli Obblighi di pubblicazione relativi ai procedimenti amministrativi e ai controlli sulle dichiarazioni sostitutive e l'acquisizione d'ufficio dei dati (art. 35 del dlgs. 33/2013) per l'assegno di maternità dei comuni e Assegno al nucleo familiare con almeno tre figli minori.**

La ricerca ha coinvolto i capoluoghi di provincia della Regione Emilia Romagna ( Bologna, Ferrara, Forlì-Cesena, Modena, Parma, Piacenza, Ravenna, Reggio Emilia, Rimini) e i comuni della Provincia di Ravenna ( Faenza, Lugo, Cervia, Bagnacavallo, Alfonsine, Russi, Massa Lombarda, Conselice, Castel Bolognese, Fusignano, Brisighella, Cotignola, Riolo Terme, Solarolo, Sant'Agata sul Santerno, Casola Valsenio, Bagnara di Romagna) per un totale di 27 comuni.

**RISULTATI Obblighi di pubblicazione per Assegno al nucleo familiare con almeno tre figli minori.**

- a) Su 27 comuni **26** hanno pubblicato una breve descrizione del procedimento, i riferimenti normativi sono spesso carenti.
- b) Tutti i comuni hanno indicato l'unità organizzativa responsabile dell'istruttoria.
- c) Su 27 comuni **5** hanno indicato il nome del responsabile del procedimento unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale. Dei 22 comuni restanti, alcuni hanno indicato il nome senza però riportare alcun recapito.
- d) **24** comuni hanno fornito la modulistica anche se ci sono lacune nell'indicazione degli uffici ai quali rivolgersi per informazioni, gli orari e le modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale, a cui presentare le istanze.
- e) **20** comuni hanno indicato le modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano.
- f) **14** comuni hanno indicato il termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante.
- h) Nessun comune ha indicato gli strumenti di tutela, amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli.
- i) Un solo comune ha pubblicato il link di accesso al servizio on line, dei restanti 26 comuni uno prevede l'invio della domanda via Pec.
- m) **2** comuni riportano il nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché le modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale.
- n) nessun comune ha pubblicato i risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali, facendone rilevare il relativo andamento.

## **RISULTATI Obblighi di pubblicazione per Assegno di maternità dei comuni.**

- a)** Su 27 comuni **26** hanno pubblicato una breve descrizione del procedimento, i riferimenti normativi sono spesso carenti.
- b)** Tutti i comuni hanno indicato l'unità organizzativa responsabile dell'istruttoria.
- c)** Su 27 comuni **3** hanno indicato il nome del responsabile del procedimento unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale. Dei 24 comuni restanti, alcuni hanno indicato il nome senza però riportare alcun recapito.
- d)** **18** comuni hanno fornito la modulistica anche se ci sono lacune nell'indicazione degli uffici ai quali rivolgersi per informazioni, gli orari e le modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale, a cui presentare le istanze.
- e)** **19** comuni hanno indicato le modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano.
- f)** **14** comuni hanno indicato il termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante.
- h)** Nessun comune ha indicato gli strumenti di tutela, amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli.
- i)** Un solo comune ha pubblicato il link di accesso al servizio on line, dei restanti 26 comuni uno prevede l'invio della domanda via Pec.
- m)** **2** comuni riportano il nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché le modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale.
- n)** nessun comune ha pubblicato i risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali, facendone rilevare il relativo andamento.