



COMUNE DI RAVENNA AREA ISTRUZIONE E INFANZIA

GARA D'APPALTO PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI PRE POST SCUOLA E DI VIGILANZA E SICUREZZA SUI PERCORSI DI TRASPORTO SCOLASTICO PERIODO SETTEMBRE 2015 – 30 GIUGNO 2019

RELAZIONE

L'Amministrazione Comunale ha istituito, a partire dal 1995, il servizio di pre post scuola rivolto ai frequentanti delle scuole primarie, a sostegno delle famiglie che, principalmente per esigenze di lavoro hanno la necessità di anticipare e/o posticipare, rispetto all'orario scolastico, la permanenza a scuola dei propri figli. Il servizio è stato affidato a terzi tramite gara ad evidenza pubblica.

Tale servizio si è consolidato nel tempo e le famiglie che lo richiedono sono in aumento.

L'Amministrazione Comunale ha attivato altresì, dal 2001 un servizio svolto da educatori sui percorsi di trasporto scolastico anche di linea pubblica, attraverso l'affidamento a terzi tramite gara ad evidenza pubblica.

Tale progetto nasce dall'esigenza di contrastare e prevenire i fenomeni, purtroppo in aumento, di atti vandalici ed in genere comportamenti relazionali aggressivi e/o conflittuali nei confronti dei pari e degli adulti che si verificano in particolare nel momento dell'uscita da scuola, segnali di un disagio giovanile che esige una azione educativa volta a favorire rapporti positivi, rispetto delle regole, sviluppo dell'autonomia e della responsabilità e una maggiore sicurezza.

Il contratto d'appalto in essere, a seguito di procedura aperta per l'affidamento dei servizi di pre post scuola e di vigilanza e sicurezza sui percorsi di trasporto scolastico, periodo 1.9.2009 – 30 giugno 2012 n. di Rep. 237 del 01/10/2009 in relazione all'esercizio della facoltà di proroga, scadrà il 30 giugno 2015 (Appendice al contratto d'appalto n. di Rep. 938 del 09/08/2012).

Rilevato che le famiglie hanno espresso l'esigenza di prolungamento orario pomeridiano (post scuola) nelle scuole dell'infanzia per meglio conciliare i tempi di vita e di lavoro, si ritiene opportuno estendere, in via sperimentale, il servizio di post scuola alle scuole dell'infanzia comunali e statali oltre che garantire la continuità dei servizi che vedono una numerosa presenza di iscritti. Infatti, negli ultimi tre anni scolastici il numero degli iscritti ai diversi turni sono stati:

a.s. 11/12 - 1836 (di cui: 931 nella fascia A) - 718 nella fascia B) 187 nella fascia C) – numero utenti 1.395;

a.s. 12/13 – 1930 (di cui: 998 nella fascia A) – 740 nella fascia B) 192 nella fascia C) – numero utenti 1455;

a.s. 13/14 – 1922 (di cui: 1008 nella fascia A) – 719 nella fascia B) 195 nella fascia C) – numero utenti 1452.

Per la nuova gara di appalto si propone una durata di 4 anni, dall'1 settembre 2015 al 30 giugno 2019, con facoltà dell'Amministrazione Comunale di proroga opzionale per un massimo di 2 anni.

Per la prestazione dei servizi richiesti, si è individuata sulla base dei criteri descritti nell'apposito documento, un prezzo orario soggetto a ribasso d'asta pari a € 21,90 + iva. L'attuale corrispettivo è pari a € 21,72 + iva

Per la natura dei servizi richiesti, si ritiene di addivenire alla scelta del contraente e all'aggiudicazione dell'appalto mediante procedura aperta ai sensi dell'art. 3 comma 37, del D.lgs 163/2006 e s.m.i., con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, art. 83 del Decreto legislativo medesimo. Il servizio verrà affidato all'offerente che avrà ottenuto il punteggio complessivo più alto risultante dalla somma dei punteggi attribuiti ai parametri tecnico-qualitativi e al prezzo.

Le attività previste dall'appalto richiedono prestazioni socio – educative equivalenti, in quanto trattasi di servizi scolastici integrativi a sostegno del diritto allo studio e dell'organizzazione delle famiglie. La prestazione socio – educativa consiste in una pluralità di attività che prevede l'interazione con gli studenti a livello individuale e di gruppo, con la rete familiare e con la scuola. L'individuazione di un unico referente garantisce l'omogeneità e l'integrazione dei progetti pedagogici e delle azioni che gli educatori sono chiamati a realizzare, sia nel pre post scuola che nella vigilanza sul trasporto scolastico e nelle attività laboratoriali svolte in classe, permettendo relazioni caratterizzate dalla continuità delle figure educative di riferimento e dall'organicità degli interventi, elementi particolarmente importanti nell'età evolutiva a cui i servizi sono rivolti. Per tali motivi si ritiene necessario individuare un unico interlocutore a garanzia dell'uniformità del progetto.

PRE POST SCUOLA

Il pre post scuola è un servizio socio educativo rivolto agli alunni frequentanti le scuole primarie. Si introduce, in via sperimentale, il servizio di post scuola nelle scuole dell'infanzia statali e comunali per rispondere alle esigenze espresse dalle famiglie che, prioritariamente per esigenze lavorative, hanno la necessità di prolungare il tempo scuola pomeridiano. Il servizio è riferito all'assistenza, sorveglianza e conduzione di attività educative, in stretta collaborazione con il Servizio Diritto allo Studio, tali attività sono esercitate da figure professionali specializzate: gli educatori. Il servizio viene svolto in relazione al calendario scolastico regionale, in orario extrascolastico, nelle fasce orarie precedenti e successive al normale orario scolastico e viene attivato secondo le seguenti modalità:

- pre scuola dalle 7,30 fino all'inizio delle attività didattiche; (scuole primarie)
- post scuola nell'orario del pranzo: durata un'ora e trenta minuti, dalla fine delle attività didattiche mattutine. Questo servizio comporta anche l'accompagnamento e l'assistenza dei bambini in mensa; (scuole primarie)
- post scuola pomeridiano: durata un'ora e trenta minuti dalla fine delle attività didattiche pomeridiane; (scuole primarie e scuole dell'infanzia)

Il servizio viene attivato presso una scuola di norma a fronte di 10 richieste per ognuna delle fasce orarie dal lunedì al venerdì, mentre nella giornata di sabato viene attivato a fronte di almeno 5 frequentanti.

E' previsto inoltre su richiesta di almeno 10 famiglie l'ampliamento di mezz'ora della fascia oraria del pranzo.

Il rapporto numerico educatore/bambino dovrà essere mantenuto nella misura di un adulto ogni venticinque bambini/e.

Il servizio di pre post scuola prevede una prestazione di servizio quantificata in 19.846 ore per anno scolastico.

VIGILANZA E SICUREZZA NEL TRASPORTO SCOLASTICO

Il servizio è rivolto ai bambini/ragazzi che usufruiscono del trasporto scolastico, comprese alcune linee pubbliche che presentano particolari criticità e consiste in:

- a) presenza, a rotazione, sui percorsi previsti nel piano del trasporto scolastico e negli autobus di linea pubblica, sulla base della programmazione definita dal Servizio Diritto allo

Studio, con il compito di attuare un'azione educativa mirata al rispetto ed alla comprensione di regole di comportamento, essere mediatori di eventuali conflitti che possono emergere all'interno degli autobus in stretta collaborazione ed in sinergia con i Dirigenti Scolastici, il Servizio Diritto allo Studio, dove previsto Start Romagna e altri soggetti (es. Polizia Municipale, Azienda Servizi alla Personale, Ufficio Minori della Questura di Ravenna, ecc)

- b) presenza, su richiesta del Servizio Diritto allo Studio, degli educatori negli incontri che si riterranno necessari con le famiglie, i Dirigenti Scolastici, ed altri soggetti individuati;
- c) pianificazione, in accordo con il Servizio Diritto allo Studio, di alcune attività di carattere educativo sul tema dell'educazione civica in collaborazione con i rappresentanti della Polizia Municipale e le Istituzioni scolastiche;
- d) monitoraggio delle problematiche comportamentali eventualmente emerse durante ogni anno scolastico, ed elaborazione di relazioni periodiche da presentare al Servizio Diritto allo Studio con il quale vanno concordate eventuali azioni per risolvere le criticità emerse e di miglioramento del servizio stesso.
- e) Svolgimento di attività laboratoriali presso le scuole che presentano particolari problematiche, sulle tematiche relative alla sicurezza stradale, sviluppo dell'autonomia e della responsabilità, rispetto delle regole di convivenza civile.

Il servizio di vigilanza e sicurezza sui trasporti scolastici prevede una prestazione di servizio quantificata in 4.632 ore per anno scolastico, di cui circa 432 su percorsi di linea pubblica.

Sarà cura dell'impresa che gestirà le attività di cui sopra, presentare in sede di gara i relativi progetti socio/educativi.

La programmazione e l'organizzazione complessiva viene concordata con il Servizio Diritto allo Studio prima dell'inizio di ogni anno scolastico.

L'Amministrazione Comunale eserciterà il controllo del servizio tramite sopralluoghi con proprio personale e indagini di customer satisfaction.