

PROCEDURA APERTA PER L'AGGIUDICAZIONE DI UN APPALTO PUBBLICO AVENTE AD OGGETTO SERVIZI TRIENNALI DI MANUTENZIONE, RITIRO, RECUPERO E/O SMALTIMENTO DI P.C., STAMPANTI E PERIFERICHE NONCHE' SERVIZI DI HELP DESK E SERVIZI SISTEMISTICI A SUPPORTO DELL'U.O. S.I.T.I. PER IL CORRETTO FUNZIONAMENTO DELLE POSTAZIONI DI LAVORO.

Q = quesito / R = risposta

GRUPPO QUESITI N. 8

Q1) (rif. Allegato A Descrizione dei Servizi – Par. 1.3 Help Desk)

Viene indicato che "l'Appaltatore dovrà assicurare n. **1.352** ore/uomo di servizi di Help Desk on site, ... *omissis*..., per la durata di **26 ore alla settimana** (da lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e nei pomeriggio di martedì e gio-vedì dalle 14.00 alle 18.00) ... *omissis*....

Si fa presente che le ore settimanali nell'orario indicato (da lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e nei pomeriggio di martedì e giovedì dalle 14.00 alle 18.00) sono **28** piuttosto che 26.

Si chiede di chiarire questa difformità.

R1) Le ore settimanali nell'orario indicato sono da lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e nei pomeriggio di martedì e giovedì dalle 15.00 alle 18.00. Il totale delle ore settimanali è dunque 26. (Al riguardo si veda l'orario modificato in seguito ad errore materiale nell'Allegato A "Descrizione dei servizi" del Capitolato speciale di Appalto ripubblicato all'Albo Pretorio e sul Sito internet del Comune di Ravenna in data 26.3.2015).

Q2) (rif. Allegato A Descrizione dei Servizi – Par. 1.4 Servizi Sistemistici)

Viene indicato che sono 624 le ore/uomo per anno di servizi sistemistici di rete da erogare. Si chiede se, così come evidenziato nel par. 1.3 per il servizio di Help Desk, esiste già una pianificazione settimanale delle attività sistemistiche.

R2) Ad inizio del servizio verranno definiti i giorni previsti di presenza, in accordo con l'azienda.

Q3) (rif. Allegato 5 Dichiarazione sulle proposte migliorative di cui SUB-CRITERIO B4)

Qualora l'Azienda volesse fornire ore aggiuntive per le differenti figure professionali che erogano il servizio di Help Desk (n. .. ore aggiuntive), il servizio di supporto sistemistico (n. .. ore aggiuntive) ed il servizio di supporto sistemistico HW (n. .. ore aggiuntive), si chiede chiarire se è lecito dare evidenza, nel modello "Allegato 5", delle ore aggiuntive offerte per le differenti figure professionali riportando, infine, il totale delle ore offerte (n. = n. .. + n. .. + n. .. ore aggiuntive). Se così non fosse si chiede di chiarire in quale documento di gara è possibile darne evidenza.

R3) Così come specificato alla tabella di cui all'art. 13 del Disciplinare di gara e nell'art. 16 dello stesso Disciplinare di gara, l'offerta relativa alle "eventuali ore aggiuntive relative ai servizi di help desk o sistemistici (Hw o di rete) comprese nel prezzo", di cui al sub-criterio B4, va presentata tramite l'allegato 5 ed andrà, in ogni caso, inserita all'interno della busta C – Offerta economica.

Come indicato nello stesso Allegato 5, è necessario indicare il numero totale delle ore aggiuntive offerte senza specificare a quali servizio siano destinate.

Q4) (rif. Allegato A Descrizione dei Servizi – Par. 1.1.4 Attività IMAC)

Viene indicato che l'Amministrazione potrà affidare un numero aggiuntivo e predeterminato di attività IMAC. Si chiede di specificare in quale documento di gara occorre specificare il prezzo unitario per queste eventuali attività IMAC aggiuntive.

R4) Nell'art. 3.8 Disciplinare di gara ripubblicato all'Albo Pretorio e sul Sito internet del Comune di Ravenna il 26.3.2015, si precisa che il ribasso che verrà effettuato sulle parti a corpo di cui al punto 1 della tabella evidenziata all'articolo 3.4 dello stesso Disciplinare di gara, verrà applicato anche al prezzo unitario di euro 60,00= (sessanta//00) per intervento relativo all'attività IMAC di cui al punto 1.1.4 dell'allegato A "Descrizione dei Servizi" del Capitolato Speciale di Appalto, così come ripubblicato all'Albo Pretorio e sul Sito internet del Comune di Ravenna il 26.3.2015.

Pertanto non è necessario specificare in alcun documento relativo all'offerta il prezzo unitario per le eventuali attività IMAC aggiuntive.