

Q.12- In riferimento alla gara in oggetto si chiede conferma che i prodotti forniti debbano provenire da canali ufficiali italiani del Produttore, che l'Aggiudicatario debba garantire che l'acquisto dei prodotti dia diritto alla garanzia completa e che ciascun SW correlato venga concesso in licenza alla Stazione Appaltante in qualità di licenziatario originale, autorizzato all'utilizzo del SW del Produttore.

R.12 Nel Capitolato Speciale d'Appalto -norme tecniche elaborato R _1008 sono disciplinati i requisiti minimi di fornitura, garanzia e configurazione che devono avere i prodotti che devono essere installati

Q.13- Durata Formazione. Nel documento R_1005 Piano di manutenzione rev-0 rif. par.18. Formazione iniziale ed affiancamento, si cita: Fa parte del contratto un programma di formazione per un minimo di 24 ore da distribuire nell'arco massimo temporale di 15 giorni. Nel documento R_1002 Relazione tecnica rev-0 rif. par. 19. Formazione, si cita: Fa parte del contratto un programma di formazione per un massimo di 5 giorni. Si chiede di chiarire la dura minima e massima della Formazione richiesta.

R.13. Nel capitolato speciale d'appalto norme contrattuali all'art.6 comma 1 si riporta quanto segue " In caso di discordanza tra i vari elaborati di progetto vale la soluzione più aderente alle finalità per le quali il lavoro è stato progettato e comunque quella meglio rispondente ai criteri di ragionevolezza e di buona tecnica esecutiva".
Il documento R_1005 Piano di manutenzione rev-0 rif. par.18. Formazione iniziale ed affiancamento riporta : "*Fa parte del contratto un programma di formazione per un minimo di 24 ore da distribuire nell'arco massimo temporale di 15 giorni*". Questa previsione comunque non risulta in contrasto con quanto previsto nel documento R_1002 Relazione tecnica rev-0 rif. par. 19. Formazione, dove si cita: "*Fa parte del contratto un programma di formazione per un massimo di 5 giorni*". La durata della formazione è quella prevista nel piano di manutenzione, come espressamente indicato nella parte economica dei documenti di appalto, vedi R_1013 Lista delle categorie delle lavorazioni e delle forniture, voce 58 MAN Manutenzione annuale sistema: "*Complesso di opere per garantire la manutenzione preventiva a correttiva del sistema. L'attività dovrà essere effettuata come specificato nel piano di manutenzione di progetto*".