



Allegato A

Area Infanzia, Istruzione, Giovani

U.O. Qualificazione e Politiche Giovanili

in pubblicazione sul sito internet del Comune di Ravenna dal 02/09/2019

Termine ultimo per la ricezione delle richieste ad essere invitati: ore 12:00 del 18/09/2019

Indagine di mercato finalizzata all'individuazione di operatori economici interessati alla realizzazione di un servizio di educativa di strada

Con il presente avviso l'U.O. Qualificazione e Politiche Giovanili, ai sensi dell'art. 36, comma 2 lett. a) del D. Lgs. 50/2016 e dalle Linee Guida n.4 dell'Autorità Nazionale Anticorruzione recanti "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi degli operatori economici" approvate con delibera di Consiglio della stessa Autorità n. 206 del 18/3/2018 (in particolare punti 5.1.4 e 5.1.5), in esecuzione della determinazione dirigenziale n. 2109 del 27/08/2019, rende noto che intende procedere all'affidamento del servizio in oggetto mediante procedura negoziata fondata sul criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ex art. 95 del D.Lgs. 50/2016.

Descrizione del servizio

Il servizio di Educativa di strada è una proposta di attività rivolta a gruppi spontanei di adolescenti e giovani nei luoghi naturali di ritrovo. A partire dal 2017 le attività si sono incentrate nella zona di Piazza dei Caduti, via Baccarini, Biblioteca Holden e Piazza S. Francesco, e successivamente sono state individuate ulteriori aree (Giardini Speyer – Liceo Classico, Darsena, Parco Fagiolo, Piazza Unità D'Italia) dove si raccolgono gruppetti spontanei di giovani, alcuni dei quali con gravi fragilità e altri a rischio.

Più in generale sono **destinatari diretti** del presente progetto gli adolescenti (in gruppi naturali di giovani e singoli) di età compresa indicativamente tra gli 11 e 20 anni; il fine del progetto resta quello di individuare e coinvolgere i ragazzi che sperimentano situazioni di potenziale o effettivo disagio sociale e rischio di devianza attuando strategie di promozione, prevenzione e riduzione del danno. L'intento è di porre massima attenzione ai ragazzi che presentano alcune situazioni di disagio (famigliare, dispersione scolastica ecc.) attraverso la costruzione di un osservatorio di carattere educativo-sociale indirizzato alla realizzazione di interventi specifici e mirati.

Il servizio ha i seguenti **obiettivi**:

- prevenzione del rischio di devianza ed emarginazione degli adolescenti attraverso la promozione di cambiamenti individuali, sociali e situazionali che evitino l'insorgere di atteggiamenti distruttivi /autodistruttivi;
- facilitazione all'accesso e alla fruizione delle opportunità sociali, sanitarie, culturali, e formative attraverso una costante azione informativa attuata nella mediazione fra i ragazzi e i servizi;
- consolidamento della rete dei servizi e delle realtà territoriali direttamente ed indirettamente interessate;
- promozione del protagonismo dei giovani, della salute, dell'integrazione socio-culturale tentando di bloccare precocemente i possibili percorsi del disagio sociale, soprattutto uso di sostanze e comportamenti a rischio;
- riduzione del senso di abbandono sperimentato da numerosi ragazzi che stazionano in luoghi spontanei della città attraverso anche alcune proposte diversificate di attività e /o iniziative che promuovano il protagonismo giovanile e forme di organizzazione partecipata;
- prevenzione della dispersione scolastica reinserendo alcuni ragazzi nel circuito scolastico, in stretta collaborazione con gli istituti scolastici;
- promozione di modelli di comportamento positivi, che mettano al centro, senso civico e legalità in stretta collaborazione con le forze dell'ordine.

Fasi del servizio

Tenendo conto che il servizio prevede un monte ore complessivo pari a **390** da destinare alle attività complessivamente intese, e che l'articolazione oraria del progetto dovrà prevedere almeno 2 interventi settimanali in strada, in fascia pomeridiana, uno dei quali nella giornata del sabato, lo stesso dovrà essere **strutturato in diverse fasi**:

1) Osservazione e mappatura

La fase preliminare del progetto prevede un periodo di osservazione delle aree e dei contesti maggiormente frequentati dai giovani e una mappatura degli stessi, con lo scopo di effettuare una diagnosi sociale e culturale del territorio in cui vivono le nuove generazioni. Accanto alle aree di intervento precedentemente individuate (Piazza S. Francesco – Piazza Caduti e Biblioteca Holden, Giardini Speyer – Liceo Classico, Darsena, Parco Fagiolo, Piazza Unità D'Italia) si prevede un'ulteriore fase operativa sul campo di mappatura e osservazione delle zone e aree di interesse limitrofe che si caratterizzano come luoghi di aggregazione informale. Il servizio circoscrive attraverso questa fase le aree destinatarie dell'intervento educativo mediante un'analisi estesa e accurata di tali spazi con lo scopo di rilevare le caratteristiche specifiche e i principali cambiamenti avvenuti dal termine del precedente progetto e con il fine ultimo di individuare anche differenti luoghi di aggregazione attorno ai quali si riuniscono gruppi di adolescenti nuovi o già precedentemente consolidati.

2) Consolidamento della relazione

Dopo un periodo di osservazione, il servizio prevede l'aggancio di eventuali nuovi gruppi di adolescenti e il recupero della relazione educativa con il gruppo già precedentemente consolidato. Segue inoltre il consolidamento della relazione tra educatore e gruppo spontaneo concentrando le azioni nelle zone individuate. In questa fase l'educatore dovrà pertanto cercare di stabilire relazioni di fiducia con i ragazzi, con l'obiettivo di divenire un punto di riferimento e figura di accompagnamento nel difficile percorso di crescita dei giovani, offrendo gli stimoli più adatti ai bisogni informativi, formativi e a quelli emergenti. Gli operatori sono chiamati a divenire osservatori della condizione giovanile, attenti a cogliere sul campo le difficoltà, i bisogni, i desideri e le potenzialità dei ragazzi, traducendoli in progetti di formazione, promozione del benessere e prevenzione, perseguendo le finalità del progetto e riportando questi elementi agli interlocutori istituzionali del servizio.

3) Progettazione e gestione degli interventi

La progettazione e gli interventi educativi proposti, in ottemperanza con le finalità del presente capitolato, prevedono la messa in opera di differenti prospettive strategiche di promozione, prevenzione e riduzione del danno rivolte a singoli adolescenti, gruppi informali e comunità locale.

Attraverso forme di coinvolgimento attivo e la co-progettazione di iniziative di carattere aggregativo, sociale, culturale, ludico, informativo e creativo, in sinergia con le risorse presenti sul territorio (istituzioni, associazionismo, volontariato e comunità locale), la professionalità degli operatori e le potenzialità dei ragazzi stessi, si intende:

a) Realizzare azioni di animazione e di partecipazione attiva che favoriscano il coinvolgimento dei giovani come soggetti propositivi nella vita del territorio, facilitino lo sviluppo di interventi di supporto tra pari e permettano di costruire relazioni significative in contesti in cui è assente una domanda formale; in riferimento a tale azione si richiede l'organizzazione di **almeno 2 eventi** che prevedano il coinvolgimento attivo dei ragazzi stessi sia nella fase di organizzazione che in quella di realizzazione dell'evento stesso (concerti, dj set, ecc.);

b) promuovere la conoscenza delle attività e delle modalità di accesso ai servizi educativi, sociali, sanitari, culturali e del tempo libero, esistenti sul territorio, al fine di promuoverne la fruizione attivando interventi educativi di prossimità finalizzati alla prevenzione universale e selettiva nei luoghi di vita, aggregazione e divertimento degli adolescenti e dei giovani;

c) facilitare le relazioni e la comunicazione tra gli adolescenti ed il contesto sociale ed istituzionale locale, in un'ottica di mediazione sociale e cittadinanza attiva;

d) valorizzare il tempo libero ed extrascolastico inteso come momento specifico nella quotidianità dei giovani in cui potersi dedicare a molteplici attività anche di natura spontanea e informale;

e) sviluppare senso di appartenenza al territorio e alla comunità locale nell'ottica di un incremento del

sensu di responsabilità e consapevolezza del concetto di cittadinanza attiva e per contrastare forme di isolamento sociale;

f) promuovere attività che coinvolgano e valorizzino la comunità locale per farla divenire una "comunità educante"; coinvolgere la popolazione per modificare le immagini che essa ha dei fenomeni su cui si vuole intervenire.

4) Monitoraggio del servizio:

Fase operativa del progetto con cui porre in essere auto-valutazione dell'andamento del servizio stesso, attraverso la predisposizione, già a partire dalla fase della progettazione del servizio, di indicatori di risultato, idonei e congrui alla valutazione del risultato dell'intervento e all'emersione di eventuali criticità. La presente fase comprende attività di report ai servizi comunali e intercomunali interessati ai risultati, come ad esempio Polizia Municipale, Servizi Sociali, Servizi Culturali, ASL, SERT e altri operatori. Prevede inoltre una riunione di medio termine con tutti i soggetti coinvolti e i referenti del Comune di Ravenna e una relazione finale conclusiva.

Durata dell'appalto

La durata del servizio oggetto del presente avviso è di mesi 9 e decorre presuntivamente dalla data del 1/11/2019 o dalla diversa data del verbale di avvio dell'esecuzione, e potrà essere rimandato ai medesimi patti e condizioni per l'anno scolastico 2020/2021.

Importo presunto

Per le attività oggetto del presente affidamento è fissato un corrispettivo complessivo da sottoporre a ribasso pari a **€ 9.500,00 (al netto dell'IVA)** e verrà corrisposto all'affidatario in due tranches (la prima pari al 30% del corrispettivo totale entro il 31/12/2019 e la seconda a saldo delle attività svolte, a seguito di invio di relazione finale e conclusiva delle attività e di fatturazione elettronica entro e non oltre il 31/07/2020)

L'importo del corrispettivo è comprensivo di ogni spesa, trasferte, rimborsi, ed eventuali tasse e imposte, ivi comprese anche le spese per la realizzazione di eventi (compensi ad artisti, SIAE, grafica, organizzazione e promozione degli eventi).

Requisiti: possono presentare istanza di invito gli operatori economici singoli o in forma associata, in possesso dei requisiti sotto indicati:

- insussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.lgs. n. 50/2016 espressamente riferite alla associazione/società/impresa e a tutti i soggetti indicati nella medesima norma;
- insussistenza delle condizioni di cui all'art 53, comma 16-ter, D.lgs. n. 165/2001 o di altre situazioni che, ai sensi della normativa vigente, determinino ulteriori divieti a contrattare con la Pubblica Amministrazione;
- dichiarazione attestante l'assenza di condanne penali, con specifico riferimento alle disposizioni di cui al D. Lgs. 39/2014 relative all'attuazione della direttiva 2011/93/UE tese a contrastare l'abuso e lo sfruttamento sessuale dei minori e la pornografia minorile, nel rispetto di quanto sancito dall'art. 25-bis del D.P.R. 313/2002.
- **iscrizione al registro delle imprese della Camera di Commercio, Industria, Artigianato ed Agricoltura** della Provincia in cui l'impresa ha sede, ovvero in analogo registro dello Stato di appartenenza (all. XI C del Codice dei Contratti). Nel caso di **organismo non tenuto all'obbligo di iscrizione in C.C.I.A.A.**, dichiarazione del legale rappresentante resa in forma di autocertificazione ai sensi del d.p.r. 445/2000, con la quale si dichiara l'insussistenza del suddetto obbligo di iscrizione alla C.C.I.A.A. e copia dell'Atto Costitutivo e dello Statuto;
- essere regolarmente registrati e abilitati ad operare sul mercato telematico delle P.A. **MEPA – categoria: SERVIZI>SERVIZI SOCIALI**, nel momento in cui la stazione appaltante invierà la lettera di richiesta offerta sul MEPA;

relativamente alle prestazioni oggetto dell'affidamento:

- aver maturato almeno due anni di esperienza in attività di Educativa di Strada con attestazione del positivo esito della prestazione da parte del committente;

I requisiti professionali e i servizi svolti dovranno essere documentati in sede di aggiudicazione della

gara.

N.B. Il presente avviso ha valenza di indagine di mercato ai sensi dell'art. 36, comma 2 lett. a) del D. lgs. 50/2016 e pertanto non costituisce obbligo per l'Amministrazione procedere alla svolgimento della successiva procedura negoziata. Ci si riserva, inoltre, la piena facoltà di avviare eventuali successive negoziazioni con uno o più dei soggetti interpellati ritenuti, secondo la propria valutazione tecnico-discrezionale, idonei alla esecuzione del servizio richiesto.

MODALITA' DI INOLTRO DELLE RICHIESTE DI INVITO ALLA SUCCESSIVA GARA:

Gli operatori economici interessati alla procedura di selezione in oggetto potranno avanzare, **esclusivamente mediante posta elettronica certificata**, specifica richiesta recante in oggetto la dicitura "RICHIESTA DI INVITO PROCEDURA NEGOZIATA SERVIZIO DI EDUCATIVA DI STRADA - A.S. 2019-20", ad essere invitati al seguente indirizzo: **comune.ravenna@legalmail.it** Tale richiesta dovrà pervenire perentoriamente **entro il giorno 18/09/2019 alle ore 12:00**.

Il recapito tempestivo della PEC rimane ad esclusivo rischio dei mittenti non assumendosi, la stazione appaltante, la responsabilità per ritardi dovuti a disservizi di qualunque natura.

Informazioni: per informazioni o chiarimenti è possibile contattare Ufficio Qualificazione e Politiche Giovanili tel. 0544/482053.

e-mail: giovani@comune.ra.it

Responsabile del Procedimento: dott. ssa Laura Rossi – Dirigente U.O. Qualificazione e Politiche Giovanili.

Ravenna, 28/08/2019

La Dirigente
dott.ssa Laura Rossi
documento firmato digitalmente