

Analisi dei bisogni degli utenti finali rispetto alla mobilità locale multimodale

QUESTIONARIO PER I TURISTI

Questo questionario è stato elaborato nell'ambito del progetto SUTRA (Interreg V A Italia-Croazia), e mira a identificare i bisogni degli utenti finali in relazione alla mobilità locale multimodale.

I dati raccolti sono anonimi e saranno analizzati in forma aggregata.

La raccolta e l'elaborazione dei dati vengono effettuati in linea con quanto previsto dal Regolamento EU 2016/279 (GDPR).

Il controllore dei dati raccolti è il consorzio SUTRA. L'elaboratore dei dati è ISIG – Istituto di Sociologia Internazionale di Gorizia (partner di progetto) e i dati raccolti sono destinati esclusivamente a finalità scientifiche. I dati saranno utilizzati ed elaborati esclusivamente dal controllore e dall'elaboratore e non saranno rilasciati a terze parti. Il periodo di conservazione dei dati raccolti è limitato all'arco di svolgimento del progetto.

1. Indichi il luogo dal quale sta compilando questo questionario:

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Caorle | <input type="checkbox"/> Poreč/Parenzo |
| <input type="checkbox"/> Chioggia | <input type="checkbox"/> Split |
| <input type="checkbox"/> Vodnjan/Dignano | <input type="checkbox"/> Altro |
| <input type="checkbox"/> Lignano Sabbiadoro | (specificare _____) |
| <input type="checkbox"/> Pescara | _____) |
| <input type="checkbox"/> Ravenna | |

2. Genere

- | | |
|-------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Uomo | <input type="checkbox"/> Donna |
|-------------------------------|--------------------------------|

3. Età (solo valori numerici): _____

4. Occupazione:

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Studente/ssa | <input type="checkbox"/> Non occupato/a o in cerca di occupazione |
| <input type="checkbox"/> Lavoratore/lavoratrice dipendente | <input type="checkbox"/> Pensionato/a |
| <input type="checkbox"/> Lavoratore/lavoratrice autonomo/a | <input type="checkbox"/> Casalingo/a |
| | <input type="checkbox"/> Altro (specificare _____) |

5. Istruzione:

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Diploma di scuola media | <input type="checkbox"/> Corso di formazione professionale |
| <input type="checkbox"/> Diploma di scuola superiore | <input type="checkbox"/> Laurea Triennale |

- ☐ Laurea
Magistrale/Specialistica
- ☐ Dottorato

- ☐ Altro
(specificare _____
_____)

6. Residente in...

a. Paese di residenza: _____

b. Luogo di residenza:

☐ Rurale

☐ Città medio-piccola

☐ Città grande

☐ Area metropolitana

7. Dove soggiorna per la Sua vacanza? (indichi il nome della città nella quale ha prenotato in un albergo, campeggio, ostello, B&B etc.)

8. È la prima volta che soggiorna nell'area di (risposta alla domanda 7)?

☐ Sì

☐ No

9. Per quanto tempo intende soggiornare nell'area di (risposta alla domanda 7)?

☐ In giornata

☐ Tra 1 e 2 giorni

☐ Tra 3 e 6 giorni

☐ Tra 6 e 10 giorni

☐ Più di 10 giorni

10. Quali mezzi di trasporto ha utilizzato per raggiungere quest'area?

Mezzo di trasporto **ALTRI** mezzi di
PRINCIPALE (per il trasporto utilizzati –
tragitto più lungo) – *più di una risposta*
una risposta

a. Auto

☐

☐

b. Motociclo

☐

☐

c. Treno

☐

☐

d. Nave o barca

☐

☐

e. Autobus

☐

☐

f. Bicicletta

☐

☐

g. A piedi

☐

☐

h. Aereo

☐

☐

i. Camper/roulotte

☐

☐

j. Altro (specificare _____)

☐

☐

11. Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni?

(tra 1 e 10, dove 1 è "per nulla d'accordo" e 10 "totalmente d'accordo"; N.R. "non saprei")

Per il mio viaggio, ho scelto di viaggiare con (risposta alla domanda 10) perché:

- | | |
|--|-------|
| a. È conveniente dal punto di vista economico | _____ |
| b. È sostenibile dal punto di vista ambientale | _____ |
| c. È sicuro | _____ |
| d. È rapido | _____ |
| e. È il modo più rilassante per viaggiare | _____ |
| f. Mi permette di socializzare con altre persone | _____ |
| g. Mi permette di lavorare mentre mi muovo | _____ |
| h. Mi permette di fare dell'attività fisica | _____ |
| i. Non ho alternative | _____ |

12. Quali mezzi di trasporto ha utilizzato per visitare/muoversi in quest'area?

- | | Mezzo di trasporto
PRINCIPALE (per il
tragitto più lungo) –
una risposta | ALTRI mezzi di
trasporto utilizzati –
più di una risposta |
|-----------------------|--|--|
| a. Auto | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b. Motociclo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c. Treno | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d. Nave o barca | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e. Autobus | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| f. Bicicletta | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| g. A piedi | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| h. Aereo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| i. Camper/roulotte | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| j. Altro (specificare | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

13. Durante il Suo soggiorno, ha utilizzato sistemi di trasporto pubblico?

☐ Sì (→ Domanda 13.1)

☐ No (→ Domanda 13.2)

13.1 Quanto è rimasto/a soddisfatto/a rispetto ai seguenti aspetti dei servizi di trasporto pubblico locale?

(tra 1 e 10, dove 1 è "per nulla soddisfatto" e 10 "totalmente soddisfatto"; N.R. "non saprei")

- | | |
|--|-------|
| a. Frequenza del servizio | _____ |
| b. Puntualità del servizio | _____ |
| c. Tempi di percorrenza | _____ |
| d. Tariffe | _____ |
| e. Sistema di scambio tra differenti mezzi di trasporto (ad esempio bus-treno) | _____ |

- f. Disponibilità di informazioni accurate sui servizi di trasporto pubblico _____
e sugli orari
- g. Altro (specificare _____) _____

13.2 Quali delle seguenti azioni potrebbero invogliarLa a utilizzare i servizi di trasporto pubblico?

Più di una risposta:

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Servizi più frequenti | <input type="checkbox"/> Disponibilità di informazioni accurate sui servizi di trasporto pubblico |
| <input type="checkbox"/> Servizi più puntuali | <input type="checkbox"/> Non lo userei in ogni caso |
| <input type="checkbox"/> Tempi di percorrenza ridotti | <input type="checkbox"/> Altro (specificare _____) |
| <input type="checkbox"/> Costi ridotti | |
| <input type="checkbox"/> Presenza di sistemi di scambio tra differenti mezzi di trasporto (ad esempio bus-treno) | |

14. Nel corso del Suo soggiorno, ha utilizzato servizi per i ciclisti?

- ☐ Sì (→ Domanda 14.1) ☐ No (→ Domanda 14.2)

14.1 Quanto è soddisfatto/a in relazione ai seguenti servizi per i ciclisti?

(tra 1 e 10, dove 1 è "per nulla soddisfatto" e 10 "totalmente soddisfatto"; N.R. "non saprei")

- | | |
|---|-------|
| a. Presenza di piste ciclabili | _____ |
| b. Sicurezza delle piste ciclabili | _____ |
| c. Indicazioni stradali e relative ai percorsi ciclistici | _____ |
| d. Presenza di rastrelliere per bici | _____ |
| e. Disponibilità di aree di parcheggio coperte e protette presso le stazioni ferroviarie e le fermate dell'autobus/tram | _____ |
| f. Disponibilità di aree di parcheggio coperte e protette nei pressi dei luoghi di lavoro/studio | _____ |
| g. Disponibilità di servizi di bike-sharing (servizi di noleggio di biciclette) | _____ |
| h. Possibilità di trasportare le biciclette sui mezzi di trasporto pubblico | _____ |
| i. Altro (specificare _____) | _____ |

14.2 Quale delle seguenti azioni potrebbero invogliarLa a utilizzare i servizi per ciclisti?

Più di una risposta:

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Disponibilità di piste ciclabili | <input type="checkbox"/> Presenza di aree di parcheggio coperte e protette nei pressi delle stazioni ferroviarie e delle fermate di bus/tram |
| <input type="checkbox"/> Maggiore sicurezza sulle piste ciclabili | |
| <input type="checkbox"/> Disponibilità di rastrelliere per parcheggiare le bici | |

- ☐ Disponibilità di servizi di bike-sharing (servizio di noleggio biciclette)
- ☐ Possibilità di trasportare le bici sui mezzi pubblici
- ☐ Non li userei in ogni caso

☐ Altro
(specificare _____)

15. Nel corso del Suo soggiorno, ha viaggiato o ha intenzione di viaggiare nell'area transfrontaliera tra Italia e Croazia (sia all'interno di un singolo stato che attraversando il confine) (sia via terra che via mare)?

- ☐ Sì, ho già viaggiato nell'area (→ Domanda 15.1)
- ☐ No (→ Domanda 16)
- ☐ Sì, prevedo di viaggiare nell'area (→ Domanda 15.1)

15.1 Qual è il **PRINCIPALE** mezzo di trasporto che ha utilizzato/prevede di utilizzare?

Una risposta:

- ☐ Auto
- ☐ Motociclo
- ☐ Treno
- ☐ Nave o barca
- ☐ Autobus
- ☐ Bicicletta
- ☐ A piedi
- ☐ Aereo
- ☐ Camper/roulotte
- ☐ Altro
(specificare _____)

16. Riflettendo sui possibili miglioramenti del sistema di trasporto nell'area, che priorità assegnerebbe alle seguenti azioni?

(tra 1 e 10, dove 1 è "nessuna priorità" e 10 "alta priorità"; N.R. "non saprei")

- a. Sviluppo del sistema di trasporto intermodale tra diversi mezzi di trasporto _____
- b. Definizione/rafforzamento dei parcheggi per l'interscambio tra auto e trasporto pubblico _____
- c. Attivazione/potenziamento di un Sistema di trasporto pubblico altamente flessibile (ad esempio bus a chiamata) _____
- d. Attivazione/potenziamento di un sistema di biglietto integrato _____
- e. Potenziamento del sistema di piste ciclabili _____
- f. Attivazione /rafforzamento di un sistema di condivisione di mezzi privati (car pooling) _____
- g. Attivazione /rafforzamento di un sistema di bike sharing _____
- h. Attivazione /rafforzamento di un sistema di scooter sharing _____
- i. Potenziamento delle connessioni aeree transfrontaliere tra Italia e Croazia _____
- j. Potenziamento delle connessioni ferroviarie transfrontaliere tra Italia e Croazia _____
- k. Potenziamento delle connessioni marittime transfrontaliere tra Italia e Croazia _____
- l. Altro (specificare _____) _____