

LA PRIMA SEGNALAZIONE CON COMUNI-CHIAMO

POCHE RIGHE PER IMPARARE A MUOVERSI IN
COMUNI-CHIAMO, UN PASSO ALLA VOLTA.

LA PRIMA VOLTA CHE USI COMUNI-CHIAMO DEVI REGISTRARTI ALLA PIATTAFORMA

1. Collegati a www.comuni-chiamo.com e, in alto a destra della Home Page, clicca sul pulsante **“ACCEDI”**
2. Clicca sul tasto azzurro **“SEI NUOVO? REGISTRATI”**
3. Dopo aver completato i campi richiesti clicca su **“REGISTRAMI”**
4. **Controlla la tua casella di email:** avrai ricevuto una nostra email che contiene un link da cliccare per **attivare il tuo profilo**
5. **Ora sei dentro Comuni-Chiamo!** clicca su **“COMPLETA IL TUO PROFILO”**: qui potrai **scegliere il tuo Comune** che ti permetterà di segnalare direttamente lì, senza sceglierlo di nuovo quando accederai ancora alla piattaforma

PER SEGNALARE UN PROBLEMA

Quando vuoi segnalare un problema, ecco come devi fare.

1. Se non l'hai ancora fatto, **accedi a Comuni-Chiamo**

1.1.Collegati a www.comuni-chiamo.com e, in alto a destra della Home Page, clicca sul pulsante “ACCEDI”

1.2.Clicca sul pulsante “ECCO LA TUA AREA PERSONALE”

1.3.Inserisci l’email e la password che hai scelto in fase di registrazione e poi clicca su “LOGIN”

2. **Scegli il Comune** dove segnalare un problema

2.1.In alto a sinistra, accanto al logo di Comuni-Chiamo, clicca sul nome del tuo Comune Preferito

2.2.Clicca su “SEGNALA!”, dentro il box “SEGNALA UN PROBLEMA”

Oppure, se vuoi segnalare in un Comune diverso dal tuo preferito, clicca sul pulsante “n° COMUNI” che trovi sempre nella barra in alto

3. **Segnala il Problema**

3.1.“SELEZIONA UNA CATEGORIA” tra quelle in elenco

3.2.“SELEZIONA IL TIPO DI PROBLEMA” tra le sottocategorie in elenco

3.3.Indica la posizione del problema scrivendo l’indirizzo nella barra bianca oppure cliccando il punto sulla mappa, clicca su “PROSEGUI”

3.4.Se vuoi, allega fino a 3 immagini e scrivi un breve commento

3.5.Clicca “INVIA LA SEGNALAZIONE”

Il gioco è fatto! 😊

Per qualsiasi dubbio o difficoltà siamo a tua disposizione, scrivici a supporto@comuni-chiamo.com