



---

COMUNE DI RAVENNA

**Lett. b.**

### **U. O. Provveditorato**

L'U.O. Provveditorato ha svolto la parte di propria competenza relativamente alle dotazioni strumentali affidate, quali telefonia fissa e dati, telefonia mobile, fotocopiatrici e fax. Si premette che a seguito della reinternalizzazione, dal 1.1.2017, dei servizi sociali già facenti capo all'ASP Ravenna Cervia e Russi, si sono dovute implementare, in modo sensibile, le dotazioni strumentali e, conseguentemente, sono lievitate le spese.

### **CONSUNTIVO ANNO 2019**

### **TELEFONIA FISSA E DATI**

#### ***SITUAZIONE ATTUALE***

Con determinazione dirigenziale n. 2532 del 25/10/2018 con oggetto "ADESIONE A CONVENZIONE INTERCENT-ER ".Servizi di trasmissione dati e voce su reti fisse ( LOTTO 1) e mobili ( LOTTO 2 ). Periodo contrattuale dal 01/01/2019 al 16/07/2022.", il Comune di Ravenna ha aderito alla Convenzione Intercent-er " Servizi di trasmissione dati e voce su reti fisse (Lotto 1) CIG 7407539E8C e mobili (Lotto 2) CIG 7407619095", aggiudicata a Telecom Italia S.p.a., P.zza degli Affari 2, Milano P.IVA 00488410010, attiva dal 17 luglio 2018 al 17 luglio 2021, con possibilità di rinnovo alla scadenza per ulteriori 12 mesi, per una spesa complessiva di € 2.202.062,66 IVA 22% compresa, per il periodo contrattuale dal 01/01/2019 al 16/07/2022, riguardante la fornitura di servizi di telefonia fissa tradizionale e Voip, servizi di fax server, servizi di trasmissione dati su rete fissa o equivalente, telefonia mobile e funzioni associate e servizi integrativi.

#### ***CONSISTENZA TECNICA***

Attualmente la rete telefonica comunale interna è strutturata su 11 sedi, la cui principale è quella di Piazza del Popolo; ciascuna sede è dotata di un centralino Aastra Mx One in grado di gestire le telefonate interne ed esterne, sia in entrata che in uscita, tramite proprie linee urbane, uscenti esterne per un totale di n. 127.

I punti rete analogici utilizzati per collegare apparecchi telefonici, fax fisici e modem sono in totale n. 951, n. 246 punti rete per apparati Voip, 152 punti rete per apparecchi digitali e n. 15 canali bidirezionali per fax server.

Oltre alla rete interna comunale è attiva una notevole quantità di linee urbane, di giunzioni fonia con le sedi non collegate al centralino di città, ISDN e di trasmissione dati ADSL, che servono le sedi e uffici decentrati di città e forese e le scuole, e che in diversi casi, per rispondere alle sempre maggiori esigenze evidenziate in ordine a velocità di trasmissioni e sicurezza di banda minima garantita, sono state adeguate o sono in fase di adeguamento.

Nel 2019 è stato completamente realizzato da parte del gestore Telecom Italia il progetto di aggiornamento della release del centralino di P.zza del Popolo e l'implementazione del servizio

Voip, che interesserà soprattutto alcune sedi comunali degli uffici di nuova realizzazione che saranno presumibilmente completate nell'anno 2020 e comporteranno trasferimenti di personale da altre sedi, con conseguente installazione di nuovi apparati telefonici Voip e ampliamento e adeguamento del sistema di caselle vocali.

Con la nuova Convenzione "Servizi di trasmissione dati e voce su reti fisse (LOTTO 1) e mobili (LOTTO 2)" è stato approvato, tra le altre cose, il progetto per la migrazione della consistenza derivante dal precedente contratto e per l'implementazione della banda minima garantita e del numero delle adsl installate in tutte le sedi e istituti scolastici comunali, per migliorare le performance del servizio offerto, quasi completamente realizzato.

Cio' ha comportato nel secondo semestre dell'anno 2019 con completamento nell'anno 2020 la razionalizzazione e diminuzione del numero dei centralini e la dismissione di linee urbane e giunzioni ove esistenti, che daranno origine a risparmi che andranno a copertura dei costi per il noleggio dei nuovi apparati Voip e nell'attivazione di servizi evolutivi ritenuti necessari per una migliore gestione tecnica e operativa della centrale telefonica.

## **RAZIONALIZZAZIONI**

L'adesione alla nuova Convenzione Intercent-er a partire dal 2019, ha consentito di uniformare in un unico contratto i servizi di fonia, trasmissione dati, telefonia mobile, manutenzione e assistenza tecnica dei telefoni e centralini e di sostituire e potenziare la consistenza attuale soprattutto in ordine alle linee Adsl e ai servizi dati di telefonia mobile, in forza di tariffe e soluzioni tecnologiche ulteriormente migliorative.

La spesa complessiva per la telefonia fissa, dati e manutenzione impianti sostenuta nell'anno 2019 ammonta ad € 417.995,47, in linea con la spesa sostenuta nell'anno 2018 di € 413.304,03, tenuto conto del maggior numero di Adsl installate e di parte dei costi relativi all'adeguamento dei centralini, al noleggio di n. 150 apparati Voip e all'inserimento del presidio di un tecnico Telecom a disposizione nelle 36 ore di servizio per l'esecuzione di tutti i lavori di installazione, traslochi, programmazioni su fisso e mobile.

## **TELEFONIA MOBILE**

### **SITUAZIONE ATTUALE**

Il gestore attuale è Telecom Italia col quale sono attivi i contratti di Telefonia Mobile come già citato nel precedente punto "Telefonia fissa e dati". In relazione alla dotazione e all'uso di apparecchi cellulari sempre più avanzati (smartphone), tablets e modem a noleggio, anche nell'anno 2019 sono stati abilitati alla funzione dati un numero sempre maggiore di dipendenti rispetto all'anno precedente, tenuto conto anche delle nuove tariffe migliorative per il bundle dati presenti nella nuova Convenzione. Ciò per permettere una sempre maggiore operatività del personale, che attraverso strumenti tecnologici sempre più sicuri e avanzati, ha la possibilità di essere raggiunto rapidamente e di consultare la posta elettronica, ricevere e inviare messaggi scritti e vocali ecc., sia durante che fuori orario di lavoro, anche se in altri uffici o sedi o in trasferta. A tale proposito si evidenzia che, a seguito dell'attivazione già da fine 2010 del servizio di accesso alla intranet i possessori di cellulari aziendali abilitati alla funzione dati, hanno acquisito la possibilità di connettersi, sia con il telefono sia con il computer portatile sia con il tablet alla posta elettronica e alla Intranet del Comune anche trovandosi fuori dalla sede di lavoro.

Con ciò si determina una riduzione dei tempi di risposta e di intervento alle problematiche che possono sorgere durante l'esercizio delle funzioni e, in relazione al costo contenuto della pluralità di servizi e attrezzature offerti dalle nuove tecnologie in convenzione, si può affermare che i risultati ottenuti in termini di efficacia e di pronta operatività, rendono il cellulare uno strumento di lavoro indispensabile.

## **CONSISTENZA TECNICA**

Allo stato attuale risultano assegnate complessivamente n. 516 SIM, di cui n. 310 per fonia e dati e n. 206 solo dati.

## **RAZIONALIZZAZIONI**

Attualmente si rileva che, nonostante l'incremento del numero delle SIM, delle abilitazioni, degli aumenti del bundle dati per maggiore utilizzo della navigazione Internet, che rendono il cellulare alla stregua di un computer portatile utilizzabile e consultabile in ogni momento, la spesa sostenuta nel 2019 pari ad € 113.999,60 si mantiene su livelli molto contenuti, in forza di un listino prezzi relativo alla nuova Convenzione molto conveniente rispetto alla convenzione precedente, supportata da controlli sui consumi e abilitazioni mirate, unite ad un miglioramento della tecnologia.

## **FOTOCOPIATRICI**

### **CONSISTENZA TECNICA**

L'attuale dotazione di fotocopiatrici, aggiornata a dicembre 2019, è costituita di complessive n. 130 macchine a noleggio, di cui n. 90 in B/N e n. 40 a colori, installate c/o i diversi uffici comunali di Città e Forese, comprensiva delle n. 3 fotocopiatrici prese in carico dal 01/01/2017 dall'ex gestione Asp.

### **RAZIONALIZZAZIONI**

Nell'ottica del progetto di razionalizzazione della spesa relativa alle attrezzature Comunali, si è proceduto ormai da tempo a sostituire le vecchie fotocopiatrici, a seguito di adesione a Convenzione Intercent-er o Consip, con macchine multifunzione che, oltre alla funzione di fotocopiatrice, associano quella di stampante, scanner e fax.

Tale scelta ha prodotto, già da anni, la riduzione delle stampanti individuali, con sempre maggiori richieste di sostituzione delle stesse con macchine multifunzioni, soprattutto a colori, già nell'anno 2019 ed altre già evase nel mese di febbraio 2020 in occasione della scadenza contrattuale. Questa azione ha finora determinato, oltre ad una maggiore funzionalità ed efficienza nello svolgimento delle attività d'ufficio, risparmi complessivi dovuti ai minori costi di acquisto/noleggio di nuove apparecchiature, quali fax, scanner e stampanti, di manutenzione e di riduzione delle scorte di beni di consumo (toner ecc.) e di pezzi di ricambio.

## **APPARECCHIATURE FAX**

### **CONSISTENZA TECNICA**

Il numero complessivo degli apparecchi fax, aggiornato a dicembre 2019, è pari a n. 43 dislocati nelle diverse sedi di uffici comunali e scuole, compresi gli apparecchi fax dislocati nelle diverse sedi dei servizi sociali di città e forese, rientranti tra le attrezzature a carico del Comune di Ravenna dal 01/01/2017.

Il servizio di assistenza tecnica e la fornitura di pezzi di ricambio viene affidato annualmente seguendo la metodologia prevista dall'art. 36 comma 1 e 2 lett. a) del D.Lgs 50/2016 tramite R.D.O. su Consip, all'interno del servizio complessivo di manutenzione delle attrezzature del Comune di Ravenna.

## **RAZIONALIZZAZIONI**

Considerato che a partire dal mese di novembre 2010 è stato attivato il sistema fax-server fornito da Telecom Italia, che permette di trasmettere e ricevere i fax tramite computer, si è proceduto gradualmente alla razionalizzazione delle attrezzature fax, con diminuzione delle spese per la manutenzione e per il materiale di consumo. Tale servizio, già largamente diffuso negli uffici comunali, è in continua espansione, anche in considerazione del fatto che tutte le sedi sono dotate di fotocopiatrici multifunzione complete di scanner, necessario per trasmettere gli allegati tramite fax server.

Si evidenzia che nell'ottica del risparmio e dell'ottimizzazione delle procedure, le apparecchiature fax che presentano problemi tecnici rilevanti non vengono di norma riparate o sostituite con nuove, a meno che non vengano evidenziate esigenze specifiche da parte degli uffici interessati, pertanto la spesa sostenuta per la manutenzione e fornitura pezzi di ricambio anno 2019 è stata molto contenuta, pari € 292,19.