

## REPORT - RIUNIONE TAVOLO DI NEGOZIAZIONE

23/10/2020 attraverso Piattaforma ZOOM

**Presenti:** Alessandra Gavelli (volontaria), Laura Amodeo (Villaggio Globale), Giovanna Antoniacci (Villaggio Globale), Barbara Domenichini (Comune di Ravenna - ufficio partecipazione), Margherita Mannoni (Per gli Altri - Centro Servizi per il Volontariato), Federica di Prima (Educatrice Territoriale), Claudia Ravaoli (Assistente Sociale), Angela Fabbri (Assistente Sociale), Emanuela Capellari (mediatrice ACER), Laura Menegatti (Assistente Sociale).



All'ordine del giorno al revisione e la convalida del Documeto di Proposta Partecipata, elaborato da Villaggio Globale e Barbara Domenichini.

A seguire viene elaborato il contenuto di un vademecum sul tema della solitudine da diffondere in città per sensibilizzare i cittadini e informare rispetto ai servizi di assistenza.

La traccia da cui si parte è stata elaborata in collaborazione con Simona Donati, assistente sociale e le colleghe dell'area anziani del Servizio Sociale Associato.

### 1) COS'è LA SOLITUDINE?

**"La solitudine è ascoltare il vento e non poterlo raccontare a nessuno"** (Jim Morrison)

"La solitudine è una condizione e un sentimento umano nei quali l'individuo si isola per vicende personali e accidentali di vita o perché isolato/ostracizzato dagli altri esseri umani, generando un rapporto (non sempre) privilegiato con se stesso. Talvolta è il prodotto della timidezza e/o dell'apatia, talaltra di una scelta consapevole. In lingua inglese il concetto viene espresso con due differenti vocaboli, solitude e loneliness, che si riferiscono rispettivamente al piacere e al dolore provati in condizioni di esclusione."

*NOTE: si condivide la necessità di utilizzare una definizione più breve e semplice - più speranzosa, quindi si propone di aggiungere un aforisma e alleggerire/sostituire la cit. di Wikipedia*

## **2) CARATTERISTICHE DELLA PERSONA IN CONDIZIONE DI SOLITUDINE:**

- la diffidenza
- il timore di essere giudicato
- la perdita delle autonomie
- ★ meno attenzione, concentrazione
- ★ meno contatti con l'esterno
- ★ tristezza
- ★ insicurezza (simile a diffidenza?)
- ★ paura di chiedere aiuto (simile a timore di essere giudicato?)
- ★ sentirsi un peso, non voler dare fastidio

*NOTE: Si propone di rielaborare questi punti (integrati) in formula di domande "esplorative"/provocatorie per attirare l'attenzione e far continuare la lettura*

*Dare qualche elemento di comprensione per far capire quando si supera il "limite", rischiando condizioni di solitudine.*

## **3) COME PREVENIRLA?**

La solitudine può provocare sofferenza, ma può essere superata con un atteggiamento propositivo nei confronti della vita e con piccole strategie personali che aiutano a migliorare anche il proprio benessere:

- fare qualcosa di piacevole durante la giornata
- non allontanarti dalle tue abitudini quotidiane, mantenendo un rapporto con amici, figli, nipoti e conoscenti
- non passare tutto il tempo alla tv o alla radio
- fare piccola attività fisica, anche semplice dentro o fuori casa
- tenere a mente gli aspetti positivi dell'invecchiamento: più tempo a disposizione, ritmi più lenti, saggezza, abilità che crescono nel tempo...
- informarti sulle attività presenti nel quartiere (centri sociali, proposte culturali - ricreative, volontariato...)
- puoi confrontarti con una persona di fiducia o rivolgerti alle realtà del territorio

## **4) A CHI PUOI RIVOLGERTI?**

- al centro sociale più vicino a te o ad un'associazione che conosci
- al tuo medico di base
- all'assistente sociale del tuo quartiere

*NOTA: si propone un differente ordine di lettura*

## **MAPPA DEI SERVIZI**

*NOTE: si propone di ristrutturare la rubrica organizzandola per temi*

### **I SERVIZI OFFERTI DAL COMUNE DI RAVENNA**

#### **Servizi Utili**

Assistenza domiciliare

Sportello Sociale per la non Autosufficienza

SNA - Servizio Non Autosufficienza

Pasto a domicilio

Servizio di lavanderia

Telesoccorso

CAAD - Centro Adattamento Ambiente Domestico

SAP

Carta bianca

Centri Diurni

Ginnastica dolce a domicilio

"Progetto Alzheimer" a Ravenna

Dimissioni "protette"

Assegno di cura

Agevolazioni fiscali per anziani e disabili assistiti a domicilio o presso strutture

Casa Residenza Anziani - CRA

Accoglienza temporanea in Casa Residenza

RSA - Residenza Sanitaria assistenziale

"Valentiniano" Alloggi con Servizi

*Sito del Comune di Ravenna: Area tematica Welfare Servizi Sociali*

#### **Contatti Sportello Sociale per la Non Autosufficienza**

*email:* [nonautosufficienza@comune.ra.it](mailto:nonautosufficienza@comune.ra.it)

*Tel:* 0544482789 - 0544 485317

*Orario sportello:* Lun-Ven 9.00-13.00; Gio. 14-17

*Sede:* Via Massimo D'Azeglio 2, 2° piano

## MAPPA DEI SERVIZI (STRUTTURATA PER TEMI)

### Trasporti

- **AUSER - Servizio di accompagnamento presso le strutture sanitarie della provincia o per servizi personali, anche con mezzi attrezzati per il trasporto di carrozzine.**

CASAL BORSETTI – Per informazioni Centro Sociale “Scuola Viva” Piazzale Marradi, 4 – Tel. 0544 445327 – [casalborsetti@auserravenna.it](mailto:casalborsetti@auserravenna.it).

FOSSO GHIAIA – Servizio di navetta per l'ambulatorio prelievi di Ponte Nuovo, una volta a settimana, su prenotazione. Per informazioni Ilva (Lucia) Scacchetti – presso Circolo Volontariato di Fosso Ghiaia il lunedì e il martedì dalle 8.30 alle 9.30, in Via Romea Sud, 423/a (c/o Casa del Popolo “Gino Gatta”) – Tel. 0544 560825 – [fossoghiaia@auserravenna.it](mailto:fossoghiaia@auserravenna.it)

MARINA DI RAVENNA – Per informazioni Antonietta Zappalà – Tel. 345 947 8064 – [accompagnamentimarina@auserravenna.it](mailto:accompagnamentimarina@auserravenna.it), Centro Sociale “Il Timone” in P.le Marinai d'Italia, 20/a

RAVENNA – Per informazioni Franca Sintoni – Osservatorio Sociale Via S. Alberto, 61 – 48121 Ravenna – Tel. 0544 456291 – 345 4523442 – [accompagnamenti@auserravenna.it](mailto:accompagnamenti@auserravenna.it).

SANT'ALBERTO – Per informazioni Centro Sociale S.Alberto, via Cavedone, 35 – [santalberto@auserravenna.it](mailto:santalberto@auserravenna.it).

- **PUBBLICA ASSISTENZA - Dimissioni e trasporti con ambulanza** in forma privata - 0544 505050 (Centrale Operativa).

**Servizio di trasporto socio-assistenziale** al fine di consentire alle persone disabili, con ridotta o impedita capacità motoria, o comunque impossibilitate all'utilizzo del mezzo pubblico, di raggiungere le strutture sanitarie, assistenziali, riabilitative e socio-educative mediante l'utilizzo di mezzi appositamente progettati ed adeguatamente attrezzati.

**Il Volontario Sociale**, un volontario davvero speciale che, come un angelo custode e una persona di famiglia, accompagna le persone a fare le visite mediche, le passa a prendere a casa e le riporta indietro, paga il ticket, aspetta mentre la visita medica volge al termine e, tra un'attesa e l'altra, regala compagnia.

Per info: sito: <http://www.pubblicaassistenza.ra.it/> - email: [info@pubblicaassistenza.ra.it](mailto:info@pubblicaassistenza.ra.it) - Tel: 0544 400888 – 0544 400777 - *Gli Uffici sono aperti dalle ore 08:00 alle ore 18:00 dal lunedì al venerdì e dalle ore 08:00 alle 12:00 il sabato. Durante gli altri orari (07:00-24:00) è aperta la Centrale Operativa (0544 505050) alla quale fare riferimento per comunicazioni urgenti.*

- **UNITALSI - Pulmino polivalente per trasporto carrozzelle handicap**, per servizio gratuito a richiesta.

Per info: email: [unitalsiravenna@libero.it](mailto:unitalsiravenna@libero.it) Tel: 054438170 - 0544 38170 Orario sportello: Lun-Ven 9.00-11.00 Sede: Via Don Angelo Lolli, 11

### Consegna Farmaci e presidi medici

- **AUSER - Servizio Pronto Farmaco:** consegna gratuita di farmaci e ricette a domicilio

Tel. 0544-482616 o 366-5938218

- **CROCE ROSSA ITALIANA - Consegna a domicilio farmaci acquistati presso farmacie territoriali.** Prenotazione e consegna H24 al numero 0544-219162. L'acquisto, a carico del richiedente, viene effettuato nella farmacia indicata al momento della prenotazione. Possibilità di pagamento in contanti o con bonifico bancario successivo.

**Consegna a domicilio di presidi e farmaci affidati da CMP, Farmacia interna** dell'Ospedale di Ravenna e Casa della Salute di Russi. Servizio attivato direttamente dalla struttura sanitaria o su richiesta del paziente dalle **09.00 alle 19.00** al numero 0544-219162.

**Ritiro e consegna deleghe, prenotazioni esami, campioni, referti presso CUP.** Prenotazioni TUTTI I GIORNI dalle 07.00 alle 18.00, al numero 0544-219162.

### **Consegna spesa a domicilio:**

- **AUSER - Ausilio alla spesa e consegna spesa a domicilio** - in collaborazione con Coop Adriatica, Centro Commerciale ESP di Ravenna. Per informazioni Graziano Domenichini – Tel. 347 1403756 – [ausilio@auserravenna.it](mailto:ausilio@auserravenna.it)
- **CROCE ROSSA ITALIANA - Consegna a domicilio spesa alimentare:** Prenotazioni TUTTI I GIORNI dalle 09.00 alle 19.00, al numero 0544-219162. La spesa, a carico del richiedente, viene effettuata su tutto il territorio di Ravenna e Russi, presso il supermercato o esercizio commerciale indicato dall'utente. È possibile il pagamento in contanti o con bonifico bancario successivo.

### **Orientamento/informazioni:**

- **A.D.A.** Si prefigge di promuovere la cultura, l'aiuto e l'integrazione sociale nelle situazioni di disagio e di emarginazione, con particolare riferimento alle persone anziane. Punto di aiuto-ascolto presso la sede.

Per info: [www.uil-ravenna.it](http://www.uil-ravenna.it) - email: [ada@uil-ravenna.it](mailto:ada@uil-ravenna.it) - Tel: 0544 292222

- **A.N.T.E.A.S.** Si propone di favorire e sostenere volontari che operano contro la solitudine, l'emarginazione, le condizioni di bisogni morali e materiali delle fasce più deboli della popolazione. Trasporto persone anziane ad ospedali fuori del comune di residenza con impiego di mezzi comunali, condotto da volontari.

Per info: sito: [www.anteasravenna.it](http://www.anteasravenna.it) - email: [anteas000@gmail.com](mailto:anteas000@gmail.com) - Tel: 0544/261982

- **AUSER - Osservatorio e segretariato sociale** – i volontari sono a disposizione dei cittadini per dare informazioni di varia natura creando una rete di relazioni che rafforza il tessuto sociale

Per info: sito: <https://www.auserravenna.it> - email: [segreteria@auserravenna.it](mailto:segreteria@auserravenna.it) - Tel: 0544 188 44 30

- **CARITAS - Centro d'ascolto "S. Vincenzo de' Paoli"** - Piazza Duomo, 12: dal lunedì al sabato dalle 9,00 alle 11,00.

Per info: sito: <https://www.caritasravenna.it/> - email: [caritasra@racine.ra.it](mailto:caritasra@racine.ra.it) - Tel: 0544 212602 / 0544 213143

- **COMUNE DI RAVENNA - Sportello Sociale per la Non Autosufficienza**

Per info: email: [nonautosufficienza@comune.ra.it](mailto:nonautosufficienza@comune.ra.it) - Tel: 0544482789 - 0544 485317 - Orario sportello: Lun-Ven 9.00-13.00; Gio. 14-17 - Sede: Via Massimo D'Azeglio 2, 2° piano

### **Centri sociali:**

- **Centro sociale "Le Rose"**

Via Sant'Alberto, 73 - 48123 Ravenna - Tel e Fax 0544/452717  
Presidente: Aldo Bellavista

- **Centro sociale "Il Portoncino"**

Via Portoncino, 4 - 48121 Ravenna - Tel. 0544/218297  
Presidente: Arrigo Maioli

- **Centro sociale "La Quercia"**

Piazza Medaglie d'Oro, 4 - 48122 Ravenna - 0544 422228 - [laquercia.segreteria@gmail.com](mailto:laquercia.segreteria@gmail.com)  
Presidente: Patrizia Berardi

- **Centro sociale autogestito "San Rocco - Bosco Baronio"**

Via Meucci, 23 - 48124 Ravenna  
Tel. 0544/404188 Fax 0544/692893

- **Centro Anziani "Il Timone"**  
P.le Marinai d'Italia, 20 - 48122 Marina di Ravenna (RA) - Cel. 345 9475619 / 331 1122064 - [marinadiravenna@auserravenna.it](mailto:marinadiravenna@auserravenna.it)
- **Centro Anziani "Il Desiderio"**  
V.le Manzoni, 449 - 48122 Lido Adriano(RA) - Tel. 0544 - 495900
- **Centro sociale Scuola Viva**  
Piazzale Marradi, 4 - 48123 Casal Borsetti (RA) - Tel. 0544 445327  
Referente: Isella Bartolotti - Cel. 338 273 4673 - [casalborsetti@auserravenna.it](mailto:casalborsetti@auserravenna.it)
- **Centro Sociale "Il Salice"**  
Via Malatesta,22 - 48123 Mezzano - Tel. 0544/520882  
Presidente: Ghetti Giovanni
- **Centro Sociale "La Pioppa"**  
Via dei Martiri, 18 - 48123 Savarna - Tel. 0544/532836  
Presidente: Bentini Giuliano

#### **Attività ludiche, sociali e culturali o proposte di volontariato:**

- **AmareRavenna** - L'associazione è un vero e proprio laboratorio di vita: si balla, si programmano le future attività, si discutono nuove idee, si pianificano progetti, partecipazioni a corsi, gite e incontri culturali e si guarda insieme A Tambur Battente Show, la trasmissione condotta da Daniele Perini e registrata proprio all'interno della sede "Casa della Solidarietà".  
  
La sede è in via Chiarissimo Falconieri n. 36, di fronte alla piscina comunale di Ravenna, aperta tutti i giorni dalle 9,00 alle 12,00.  
  
Per info: *sito:* <http://www.amareravenna.it> - *email:* [info@amareravenna.it](mailto:info@amareravenna.it) - *Tel:* 0544 33111
- **A.N.T.E.A.S.** Organizza soggiorni estivi.  
  
Per info: *sito:* [www.anteasravenna.it](http://www.anteasravenna.it) - *email:* [anteas000@gmail.com](mailto:anteas000@gmail.com) - *Tel:* 0544/261982
- **AUSER Ravenna** - Attività di pubblica utilità / Cura del bene comune / Supporto a luoghi di cultura / Supporto a istituti scolastici / Iniziative ludiche e culturali – organizzate nei circoli e nei centri sociali ricreativi e dai tre uffici del Turismo Sociale  
  
Per info: *sito:* <https://www.auserravenna.it> - *email:* [segreteria@auserravenna.it](mailto:segreteria@auserravenna.it) - *Tel:* 0544 188 44 30
- **UNITALSI** - Organizza servizio trasporti per pellegrinaggi ai Santuari Mariani

### **A.D.A. - Associazione per i Diritti degli Anziani**

*sito:* <http://www.uil-ravenna.it>

*email:* [ada@uil-ravenna.it](mailto:ada@uil-ravenna.it)

*Tel:* 0544 292222

### **A.I.STO.RA Associazione Incontinenti e Stomizzati Ravenna**

*sede:* Via Amalasunta 6

*Tel:* 333 3653094

*email:* [aistora@libero.it](mailto:aistora@libero.it)

### **A.L.I.Ce. Sezione Provinciale Ravenna Onlus - Associazione per la lotta all'ictus cerebrale**

*sede:* Via Oriani 44

*Tel:* 0544-251901

*email:* [info@ravenna.aliceitalia.org](mailto:info@ravenna.aliceitalia.org)

*sito:* <http://ravenna.aliceitalia.org>

### **Al di là del Tempo Odv**

*sede:* Via Del Platano 7

*Tel:* 338 1795041

*email:* [ass.aldiladeltempo@libero.it](mailto:ass.aldiladeltempo@libero.it)

### **AmareRavenna**

*sito:* <http://www.amareravenna.it>

*email:* [info@amareravenna.it](mailto:info@amareravenna.it)

*Tel:* 0544 33111

### **A.N.T.E.A.S. (Associazione Nazionale della Terza Età Attiva e Solidale)**

*sito:* [www.anteasravenna.it](http://www.anteasravenna.it)

*email:* [anteas000@gmail.com](mailto:anteas000@gmail.com)

*Tel:* 0544/261982

### **ASSOCIAZIONE ALZHEIMER RAVENNA ODV**

*sede:* Via Oriani 44

*Tel:* 0544251960 - 3270741786

*email:* [segreteria@alzheimer-ravenna.it](mailto:segreteria@alzheimer-ravenna.it)

*sito:* <https://www.alzheimer-ravenna.it>

### **ASSOCIAZIONE VOLONTARI DIRITTI DEL MALATO ODV**

*sede:* Via Sansovino 57

*Tel:* 0544401135

*email:* [assdirmalato.ra@auslromagna.it](mailto:assdirmalato.ra@auslromagna.it)

### **AUSER RAVENNA**

*Sito:* <https://www.auseravenna.it>

*email:* [segreteria@auseravenna.it](mailto:segreteria@auseravenna.it)

*Tel:* 0544 188 44 30

### **CAMMINIAMO INSIEME ODV**

*sede:* Via Santa Teresa 8

*Tel:* 0544 38548

*email:* [camminiamoinsieme.ra@gmail.it](mailto:camminiamoinsieme.ra@gmail.it)

### **CARITAS**

*sito:* <https://www.caritasravenna.it/>

*email:* caritasra@racine.ra.it  
*Tel:* 0544 212602 / 0544 213143

### **CROCE ROSSA ITALIANA**

*sito:* <https://www.criravenna.it/>  
*email:* [ravenna@cri.it](mailto:ravenna@cri.it)  
*Tel:* prenotazione servizi 0544 38052 dal lunedì al venerdì dalle 09.30 alle 13.00

### **LA RAMONA**

*sede:* Via Taverna 70 LOC. San Pietro in Trento  
*Tel:* 3383420052  
*email:* [laramona@racine.ra.it](mailto:laramona@racine.ra.it)  
*sito:* <http://www.laramona.it>

### **Pubblica Assistenza**

*sito:* <http://www.pubblicaassistenza.ra.it/>  
*email:* [info@pubblicaassistenza.ra.it](mailto:info@pubblicaassistenza.ra.it)  
*Tel:* 0544 400888 – 0544 400777 - Gli Uffici sono aperti dalle ore 08:00 alle ore 18:00 dal lunedì al venerdì e dalle ore 08:00 alle 12:00 il sabato. Durante gli altri orari (07:00-24:00) è aperta la Centrale Operativa (0544 505050) alla quale fare riferimento per comunicazioni urgenti.

### **RAVENNA PARKINSON ODV**

*sede:* Via Sansovino 57  
*Tel:* 3337434981  
*email:* [ravennaparkinson@libero.it](mailto:ravennaparkinson@libero.it)  
*sito:* <http://www.ravennaparkinson.org>

### **REALIZZA IL TUO SOGNO ODV**

*sede:* Via Sansovino 57  
*Tel:* 3669712822  
*email:* [realizzailtuosogno@gmail.com](mailto:realizzailtuosogno@gmail.com)

### **UNITALSI**

*email:* [unitalsiravenna@libero.it](mailto:unitalsiravenna@libero.it)  
*Tel:* 054438170 - 0544 38170  
*Orario sportello:* Lun-Ven 9.00-11.00  
*Sede:* Via Don Angelo Lolli, 11

### **V.P.S. - VOLONTARI PER LA SOLIDARIETA' ODV**

*sede:* Via Sabbionara 1 LOC. Filetto  
*tel:* 3317665167  
*email:* [andrea.saporetti@soloaffitti.it](mailto:andrea.saporetti@soloaffitti.it)