

**SELEZIONE PUBBLICA PER ESAMI PER ASSUNZIONE A TEMPO INDETERMINATO
DI N. 1 DIRIGENTE (AMBITO AMMINISTRATIVO-CONTABILE) SERVIZIO DIRITTO
ALLO STUDIO/SERVIZIO POLITICHE PER L'UNIVERSITA' E FORMAZIONE
SUPERIORE**

PROVA ORALE DEL 13/12/2019

DOMANDA N. 1

Il candidato/la candidata illustri quali sono gli elementi principali di autonomia delle Istituzioni Artistiche e Musicali.

DOMANDA N. 2

Il sistema di verifica e controllo sui servizi erogati dall'Ente Locale deve tenere presente e connettere almeno tre livelli di valutazione ritenuti essenziali:

1. Qualità educativa
2. Qualità della gestione
3. Qualità percepita dall'utenza

Concentrando l'attenzione su qualità della gestione e qualità percepita dall'utenza nel servizio di **trasporto scolastico**, il candidato/la candidata descriva:

- a) quali standard di servizio dovrebbero, a suo parere, essere garantiti e con quali modalità sarebbe opportuno monitorare/verificare il loro raggiungimento/mantenimento;
- b) quali strumenti e modalità di rilevamento della qualità percepita dall'utenza e attiverebbe e come utilizzerebbe i risultati anche al fine di individuare eventuali correttivi nell'organizzazione del servizio.

DOMANDA N. 3

La trasparenza dell'azione amministrativa è uno dei pilastri fondamentali della strategia di prevenzione dei fenomeni corruttivi. Il candidato/la candidata illustri l'istituto dell'accesso civico indicandone le finalità, i presupposti, le limitazioni, le conseguenze in caso di violazione degli obblighi di trasparenza ed i profili distintivi rispetto all'accesso documentale previsto dalla L. 241/90.

