



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA**

**Azienda Unità Sanitaria Locale della Romagna**

*Il Direttore generale*

Ravenna, 30/03/2021

Al Sig. Sindaco  
Comune di Ravenna  
[segrsindaco@comune.ravenna.it](mailto:segrsindaco@comune.ravenna.it)

Oggetto: Risposta interrogazione presentata dal Consigliere comunale Ancisi "pagare il ticket in farmacia"

A riscontro dell'interrogazione di cui all'oggetto, si precisa quanto segue.

A livello locale, dopo la prima ondata di Covid -19, periodo in cui tutti gli operatori sanitari sono stati impegnati a fronteggiare le priorità legate all'improvvisa emergenza sanitaria, sono ripresi gli incontri tra l'Azienda USL della Romagna e le Associazioni di Categoria delle Farmacie in ordine a varie tematiche.

In esito a ciò è stato possibile estendere a tutte le Farmacie Territoriali convenzionate con l'Azienda USL della Romagna, aderenti al servizio di prenotazione delle prestazioni della specialistica ambulatoriale (FarmaCup), le seguenti funzioni: prenotazione delle analisi di laboratorio, condividendo con le predette Associazioni modalità organizzative propedeutiche innovative, e stampa referti di analisi di laboratorio, in precedenza attive solo su alcuni ambiti territoriali.

Parallelamente è stato avviato con le Associazioni di Categoria delle Farmacie il confronto sul tema del pagamento del ticket in Farmacia tramite PagoPa che, dal 1° marzo 2021, costituisce il sistema obbligatorio per i pagamenti alla Pubblica Amministrazione.

Come è noto, PagoPa è un sistema di pagamento realizzato per rendere più semplice, sicuro e trasparente qualsiasi pagamento verso la Pubblica Amministrazione. Nello stesso tempo è un modo standardizzato e immediato a disposizione dei cittadini, sia tramite modalità on line che sportelli fisici, messi a disposizione da numerosi soggetti aderenti.

In occasione degli incontri a cui hanno preso parte i servizi aziendali interessati e i rappresentanti delle Associazioni di categoria delle farmacie, che hanno coinvolto anche tecnici esperti del settore da loro individuati, sono state fornite tutte le informazioni di natura tecnica richieste. Pur restando a disposizione per eventuali approfondimenti tecnici che si rendessero necessari, si fa presente che l'Azienda svolge comunque un ruolo terzo rispetto alla fase di attivazione del servizio di incasso ticket in farmacia; le Farmacie dovranno preventivamente dotarsi di una piattaforma gestita da un prestatore di servizi di pagamento presenti sul mercato ed accedere così al sistema di pagamento PagoPA.

Le spese di incasso tramite il circuito PagoPA sono a carico del cittadino e sono variabili da PSP a PSP. Tali spese di incasso sono ripartite tra il PSP e l'esercente (in questo caso la farmacia).

Allo stato attuale sono in corso raffronti tra l'Azienda USL e le Associazioni di Categoria delle Farmacie per la contestualizzazione dell'attività in oggetto nell'ambito della sperimentazione del progetto "Farmacia dei servizi".

Cordiali saluti.

Tiziano Carradori

Responsabile procedimento  
Direttore Direzione Tecnica Assistenza Farmaceutica  
Fabio Pieraccini

Direzione Tecnica Assistenza Farmaceutica  
Via C. Forlanini ,34 - 47121 Forlì  
T. +39.0543.731292 - F. +39.0543.738608  
email: [dirtecassfarmaceutica@auslromagna.it](mailto:dirtecassfarmaceutica@auslromagna.it)  
PEC: [azienda@pec.auslromagna.it](mailto:azienda@pec.auslromagna.it)

- tel. 0544/286502 - fax 0544/286505  
e.mail: [direzione.generale@auslromagna.it](mailto:direzione.generale@auslromagna.it) – pec: [azienda@pec.auslromagna.it](mailto:azienda@pec.auslromagna.it)