

Rete CPT RAVENNA

**Il Coordinatore Pedagogico e la gestione
delle dinamiche disfunzionali dei Gruppi di
Lavoro**

Claudia Righetti

claudiarighettimail@gmail.com

Progetto

- FASE 1 - OSSERVATIVA
- FASE 2 – CREATIVA
- FASE 3 - CRITICO REALISTICA

1° Incontro: FASE OSSERVATIVA

- **Individuazione dei casi** su cui saranno sviluppati i gruppi di lavoro
- Identificare analiticamente il **problema obiettivo**
- **Strumenti concettuali** per il corretto inquadramento della situazione problema
- **Individuare i segnali, anche deboli e prodromici** della situazione problematica

2° incontro: FASE CREATIVA

- Strumenti concettuali e metodologici per il fronteggiamento della situazione problema
- La generazione di soluzioni
- Trasformare le idee in soluzioni

3° incontro: FASE CRITICO REALISTICA

- Valutare e Pianificare
- Scegliere la soluzione
- Pianificare

4° incontro: FASE ESECUTIVA

- Mettere in pratica
- Eseguire il piano
- Valutare i risultati

DEINDIVIDUAZIONE

Attenuazione della propria identità personale, caratterizzata da sensazione di anonimato, responsabilità diffusa, sottovalutazione e trasgressione delle norme istituzionali.

POLARIZZAZIONE

Spostamento nella posizione verso cui la maggioranza del gruppo è orientata.

NORMALIZZAZIONE

Fenomeno di convergenza spontaneo dei punti di vista

Come ha scritto Allport[1954]: “c’è nell’uomo una tendenza fondamentale a moderare le proprie opinioni e la propria condotta in rapporto alle opinioni e alle condotte degli altri”.

OBEDIENZA CIECA ALL'AUTORITA'

- Obbedienza autorità acritica
(deresponsabilizzazione)

FRUSTRAZIONE

Perdita della motivazione “nulla può cambiare”

Senso di Impotenza

BYSTANDER

- Apatia degli astanti
- Minor propensione delle persone ad intervenire nelle situazioni di emergenza, prestano la propria opera se sono presenti altri persone

DISIMPEGNO MORALE

Autoassoluzione collettiva: una scissione tra pensiero ed azione

Il disimpegno morale sembra essere determinato dai seguenti meccanismi psicologici:

- giustificazione morale,
- etichettamento eufemistico (stavo scherzando)
- diffusione delle responsabilità,
- Sottovalutazione
- distorsione delle conseguenze,
- colpevolizzazione della vittima (mi ha provocato)
- deumanizzazione vittima (è colpa sua)

CONSEGUENZE DELLA COESIONE

La coesione di un gruppo è condizionata dal variare di determinati elementi. Quando la coesione nel gruppo è elevata si possono riscontrare le seguenti tendenze caratteristiche:

- Spesso **aumenta il livello di aggressività espressa.**
- La valutazione della situazione.
- I membri si percepiscono come simili tra loro.
- Il **giudizio sul comportamento dei colleghi tende ad essere più positivo.**
- **Aumenta la similitudine di percezione**
- Spesso aumenta la produttività.
- Spesso aumenta il livello di comunicazione tra i membri.
- Aumenta la conformità alle norme del gruppo. .
- Probabilmente aumenta la capacità di apprendimento.
- Aumenta la sensibilità empatica.