

REPORT CPT RAVENNA 3/12



Nella fase di avvio dell'incontro il gruppo ha individuato le tematiche su cui far convergere l'attenzione.



Piano di Lavoro

- 3/12 CURA della RELAZIONE con le FAMIGLIE- Metodologia Area Soluzione / Brainstorming / chiamata di idee
- 16/12 Area Emotività nelle Equipe Educative : solitudine, paura, ansia e recupero equilibrio tra tensione sanitaria e pedagogica
- 13/01 Il Ruolo del Coordinatore Pedagogico: cambiamento nelle prassi operativi e nei metodi di lavoro con i GLE e benessere psicologico



Di seguito l'esito dei GdL

Gruppo 5

2 parole chiave:

- Strumenti Tecnici
- Famiglie

Strumenti Tecnici al servizio della relazione con le famiglie. Uso di:

- Video
- Padlet
- Telefonate

Le nuove strumentazioni hanno:

- 1) incrementato la partecipazione ai momenti assembleari (assemblee online maggiormente partecipate)
- 2) Favorito una formazione e autoformazione sia del personale educativo meno avvezzo, sia delle famiglie.

Famiglie: cosa chiedono?

In generale si rileva un maggiore benessere. Sono diminuite le richieste di consulenza e di segnalazione dei problemi emergenti nella prima fase del lockdown

Si percepisce un generale benessere all'interno di una relazione che inevitabilmente è cambiata:

Telefonate e video chiamate sono vissute come strumenti maggiormente protettivi in grado di generare una maggiore serenità.

IDEE:

Evitare la ricetta al genitore (attenzione anche alle note audio che possono essere inoltrate uscendo da un contesto spazio/temporale specifico e pertanto suscettibili di una "perdita di adeguatezza" ovvero ciò che è adeguato in uno scambio a due può risultare non tale in un contesto più sociale e aspecifico)

Valorizzare la competenza genitoriale (restituire la competenza anche attraverso le attività delle operatrici)

Gruppo 4

Brainstorming parole : sentito- Difficoltà Riscontrare

DIFFICOLTA': legami, paura dell'isolamento individuale, allentamento delle relazioni, bisogno di ascolto. Difficoltà a creare zone calde.

IDEE

Maggiore condivisione di immagini, mini progetti, padlet, diario di bordo

Dare spazio alla documentazione + diario di bordo (easynido e cloud)

Anche WhatsApp è una modalità comunicativa utilizzata con esiti positivi. Nei gruppi non ci sono solo i genitori ma anche le sezioni dei servizi. Consente la circolazione delle informazioni in entrata e in uscita

Il digitale si configura come un nuovo orizzonte ma c'è una domanda: Come rendere più caldo il digitale? Si rintracciano due rischi:

- Distacco;
- Ricetta.

Maggiore uso di audio per dare importanza almeno alla voce;

Uso dei video per valorizzare l'intera mimica facciale e non far vedere solo gli occhi;

Coinvolgimento delle famiglie: creazione di un ricettario condiviso con il contributo e lo scambio di ricette del proprio territorio di origine/ appartenenza in una raccolta . dare un compito: preparare la ricetta di un'altra famiglia e condividere attraverso foto e video

Gruppo 3: Molto storming poco brain

- Necessità di recuperare il contatto umano con le famiglie
- Trovare il modo per farle entrare "a distanza" e non solo attraverso il video
- Fare incontri online informali
 - o Piccole conversazioni
 - o Laboratori
 - o Brindisi online, compleanno
- Incontri di sezione per cali di fiducia e ricerca di capri espiatori, situazione covid
- Maggiori incontri per minor tempo nel quotidiano (è un punto di forza avere meno tempo)
- Soprattutto con i genitori nuovi si fatica a trovare la giusta alleanza
- Il non verbale si è notevolmente ridotto, abbiamo solo gli occhi per comunicare.
- Compensato il non verbale attraverso i primi piani dei collegamenti online, è diversa ma qualcosa recupera
- Creazioni collettive che possono fare i genitori: video, filastrocche, foto utili anche in caso di quarantena - foto album con i bambini, le educatrici, le esperienze
- Altro positivo: nei collegamenti vediamo il viso, tutti in primo piano.

Faenza

- Assemblee di sezione online
- Comitati partecipazione online
- Incontri online da programmare, a tema
- Laboratori online

Ceci

- Video fatto dai genitori su stimolo del servizio che fornisce un tema, un argomento.

Nicola/bassa romagna

- Laboratori a distanza per comporre un albero di Natale per ogni servizio (dopo quarantena)
- Produzione di elementi posti all'esterno delle sezioni, outdoor education, pallet
- Questionario online
- Incontri a tema
- Assemblee e comitati online.
- Genitori che fanno cose da casa per outdoor
- Padlet i genitori possono guardare, scaricare, dare Like, ma non aggiungere commenti
- Kit a distanza
- Centro per le famiglie
- Formazione del personale

Simona

- Si è cercato di mantenere il contatto personale con le famiglie
- Prima assemblea all'aperto.
- Famiglie a piccoli gruppi
- Colloqui individuali
- Mandare un video con il contributo delle famiglie

Gruppo 2

In generale bisognose del confronto e del dialogo quotidiano con i servizi educativi.

Come stiamo percependo le famiglie?

Le famiglie hanno bisogno di essere rassicurate. Mostrano richieste sia sul piano educativo che organizzativo. E' calato l'utilizzo di certi strumenti
Tea pomeridiani e momenti informali liberi.

IDEE

Coinvolgerli nella documentazione relativa alla quotidianità (telecamera e foto su WhatsApp)

Dare piccoli compiti per realizzare progetti didattici (es. raccolta foglie che cadono dagli alberi)

Parole chiave per mantenere il dialogo: manutenzione della relazione + incentivazione degli strumenti tecnologici

Riprese delle feste con telecamere (con il dubbio che siano occhi tanto invasivi. Esporre il servizio ad occhi che non sono preparati o che non riescono a interpretare correttamente gli accadimenti in relazione alle diverse fasi dell'attività educativa)

Lavorare per potenziare gli strumenti del confronto

Incrementare il dialogo con il Comitato di Partecipazione (rappresentanti dei genitori)

Mantenere la condivisione delle informazioni sia su aspetti educativi attraverso colloqui online.

Incrementare gli incontri di sezione per mantenere i meccanismi della partecipazione attiva (necessità di far sentire informati i genitori e appoggiati dal servizio).

Far sentire gli insegnanti sostenuti.

Gruppo 1

Ascolto Riflessione:

Appuntamento del tea: incontri formativi con pedagoga, educatori psicologi
Proporre articoli (in link) per aiutarli a riflettere
Scheda per registrare le cose che hanno detto
Schede sui loro figli
Telefono Amico per i genitori

Partecipazione:

Laboratori online da vivere insieme per far vedere educatori senza mascherina
Proposta di libri, canti letture, filastrocche anche fatte dal genitore e da vivere a scuola

Tradizione della famiglia e dei propri valori

Obiettivo: che le famiglie si riconoscano e si uniscano
Raccolta di filmati da ciascuna famiglia e attraverso le foto creare un video fatto dalla raccolta dei video di tutte le famiglie
Giochi: a ciascuna famiglia viene data una busta da aprire nello stesso momento e con le quali far emergere una frase