

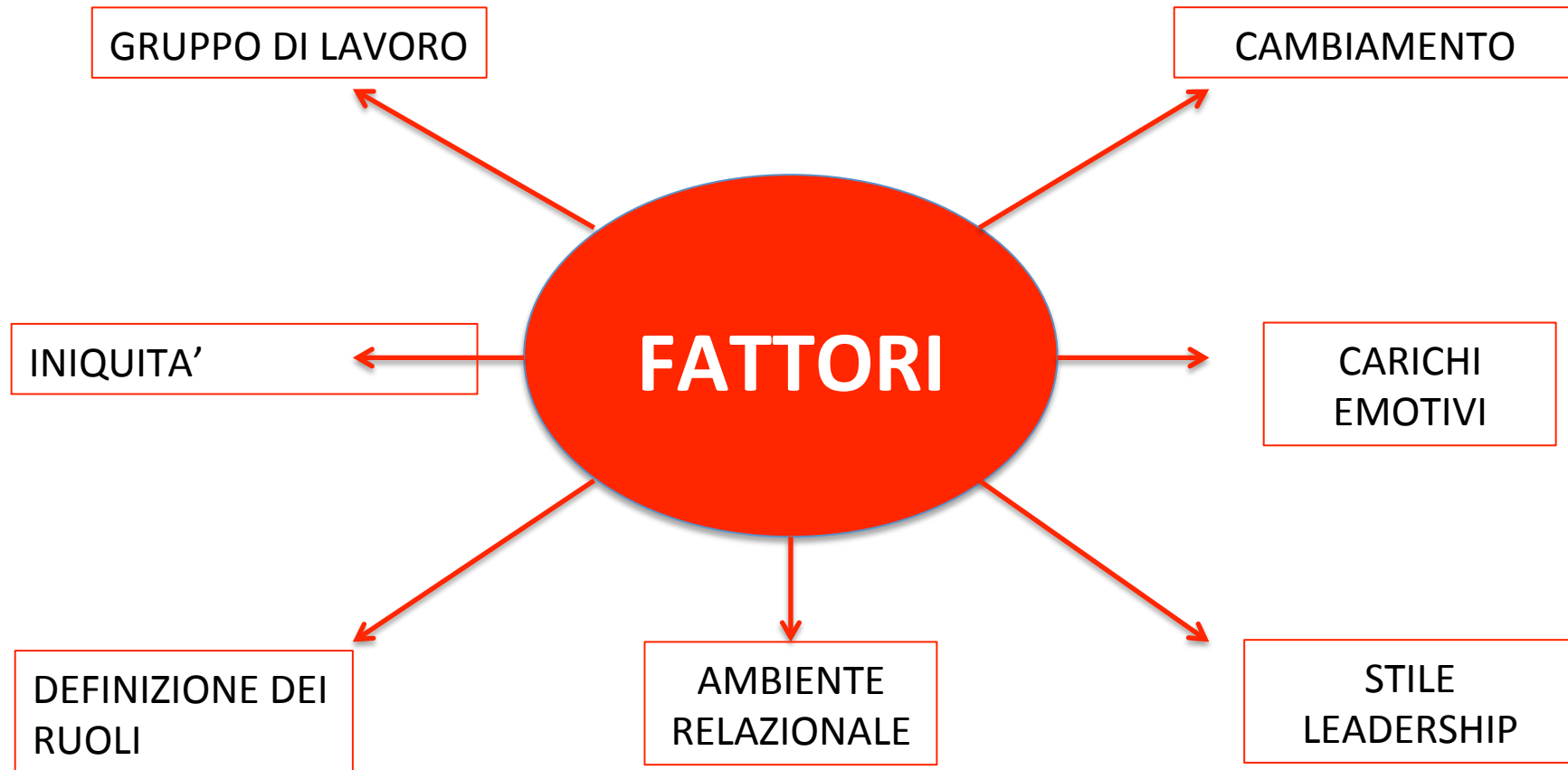
Stress lavoro correlato nei servizi educativi

Voci dal pianeta Stress Lavoro Correlato

Relazione di Claudia Righetti - Psicologa del Lavoro e delle Organizzazioni

FATTORI

Fattori Organizzativi PIANETA STRESS



VOCI dal PIANETA STRESS

GRUPPO DI LAVORO

Quando vado in mensa i miei colleghi sono già seduti e non c'è mai un posto per me o qualcuno che si aggrega a me ...

CAMBIAMENTO

mi sento un fantasma,...le cose che riguardano il mio lavoro cambiano senza che nessuno mi dica il perché o mi chieda cosa ne penso...

INIQUITA': A

un certo punto ti chiedi chi te lo fa fare....

VOCI

CARICHI EMOTIVI

Io non mi riconosco più ... ma che mostro sono diventata?

Sono come una pila ossidata ...da buttare

DEFINIZIONE DEI RUOLI

Non so più cosa servo qua

STILE LEADERSHIP

Mi sento osservato da un cecchino pronto a impallinarmi

AMBIENTE RELAZIONALE

Prima di parlare e di dire quello che penso ci penso e ci ripenso... ho sempre paura di dire la cosa sbagliata e di essere giudicata se non derisa .

CAMBIAMENTO ORGANIZZATIVO

Lo stress come esito di **un processo di cambiamento non adeguatamente gestito**:

- Scarso coinvolgimento fin dalle fasi iniziali delle persone toccate dal cambiamento;
- Scarso investimento nella costruzione di una cornice di senso;
- Evitamento relazionale;
- Scarso investimento nella formazione e comunicazione: a volte la resistenza può essere facilmente superata incrementando le informazioni o fornendo, attraverso un processo di formazione, chiavi di lettura specifiche per comprendere la necessità e l'inevitabilità del cambiamento
- Non riuscire a creare una visione che faccia luce sul cambiamento
- Non comunicare efficacemente la nuova visione

CARICHI EMOTIVI

Intelligenza
emotiva e
dintorni

GRUPPO DI LAVORO

DISTANZE:

Il gruppo di lavoro se non è supportivo e includente rischia di diventare fonte di difficoltà nel lavoro quotidiano,

VICINANZA

la troppa vicinanza, aver condiviso per anni lo stesso luogo, la stessa famiglia, rischia di **annullare la linea di confine tra lo spazio personale e quello lavorativo..**

Il **rischio di invischiamento** del gruppo può provocare un congelamento dei processi di crescita e cambiamento utili nel lavoro, con conseguenti conflittualità, demotivazione e problemi di comunicazione.

STILE DI LEADERSHIP

La **qualità della leadership** incide fortissimamente sulla percezione dello stress:

- Assenza nel leader della cultura dell'errore
- Modalità relazionali e comunicative aggressive;
- Atteggiamenti poco supportivi;
- Attribuzione di responsabilità senza il dovuto supporto
- Perdita dei confini professionali: considerazioni sulla vita personale
- Assenza di feedback costruttivi

AMBIENTE RELAZIONALE

L'ambiente relazionale che si sviluppa tra i colleghi è uno dei fattori che incide in maniera significativa sulla percezione dello stress

- Modalità relazionali e comunicative aggressive;
- Poca tolleranza verso la diversità di modi di pensare, sentire e agire dei colleghi
- Prevalenza del pensiero esclusivo O/O
- Incapacità di negoziare, trovare compromessi, accordi
- Avversità verso culture differenti
- Alleanze tra persone accomunate dalla stessa cultura

SCARSA DEFINIZIONE DEI RUOLI

Una non chiara esplicitazione delle aspettative in termini di compiti, attività, relazioni, responsabilità alimenta un'incertezza che favorisce la percezione dello scarso controllo sull'ambiente

EQUITA' ORGANIZZATIVA

*Fare parti uguali tra persone diverse
produce il massimo dell'ingiustizia*

(Don Milani)

Un'organizzazione che chiarisce i criteri in base ai quali fa le differenze, dà a tutti le stesse possibilità ma discrimina le differenti prestazioni è equa e favorisce ambienti sereni e un buon assetto motivazionale

SISTEMA e COMPLESSITA'

- **NIDO E SCUOLA MATERNA sono REALTÀ COMPLESSE** in cui gli elementi interagiscono reciprocamente secondo un modello di circolarità in base al quale ogni elemento condiziona l'altro ed è da esso a sua volta condizionato

SISTEMA di RELAZIONI

insegnanti - educatori 0-3 / 3-5

- lo e il mio lavoro
- lo e il bambino
- lo e i genitori
- lo e il mio gruppo di lavoro
- lo e l'organizzazione