



COMUNE DI RAVENNA
Direttore Generale
Servizio Risorse Umane e Qualità

Selezione pubblica per esami per l'assunzione a tempo indeterminato e pieno di n. 1 Dirigente (ambito gestionale/culturale) con incarico di Direttore dell'Istituzione Biblioteca Classense

Foglio di informazioni

Ti chiami Francesco Grandi, sei il Direttore della Biblioteca Classense.

Sei passato in ufficio per sbrigare la solita corrispondenza e guardare i messaggi che ti sono arrivati nei giorni scorsi.

Sii pronto a prendere decisioni anche importanti in tempi brevi.

Hai a disposizione un'ora per trovare una soluzione per tutte le questioni, usa il tempo in modo produttivo.

Quando avrai risolto tutte le questioni allega le tue decisioni ai casi a cui si riferiscono e rimetti tutto nella busta.

Non scrivere sul materiale di "IN BASKET"



COMUNE DI RAVENNA
Direttore Generale
Servizio Risorse Umane e Qualità

Selezione pubblica per esami per l'assunzione a tempo indeterminato e pieno di n. 1 Dirigente (ambito gestionale/culturale) con incarico di Direttore dell'Istituzione Biblioteca Classense

SITUAZIONE N.1

Durante le fasi più critiche della pandemia, lo strumento dello smart working è stato utilizzato massivamente in modalità emergenziale. Sono state da poco introdotte anche all'interno dell'Istituzione Bibliotecaria le Linee Guida per lo svolgimento dello smart working in modalità ordinaria ed alcuni dipendenti, in possesso dei requisiti, sono stati autorizzati allo svolgimento dell'attività lavorativa con tale modalità.

Descrivi la modalità di programmazione, monitoraggio e controllo della prestazione lavorativa dei dipendenti che intendi adottare in qualità di Direttore, e, sfruttando gli strumenti e le leve manageriali a tua disposizione, declina un piano di azione che consenta di coniugare tale modalità di lavoro con il miglioramento e l'innovazione dei servizi resi dall'Istituzione.

SITUAZIONE N. 2

In qualità di Direttore dell'Istituzione Bibliotecaria chiedi ai tuoi collaboratori di organizzare il piano ferie per l'estate. I collaboratori riferiscono che, nonostante diversi tentativi, non hanno raggiunto un accordo che tenga conto delle esigenze dei singoli. Anzi, 2 collaboratori in particolare, interessati allo stesso periodo di ferie, hanno avuto un diverbio che li sta portando ad essere in contrasto anche nello svolgimento delle attività lavorative quotidiane con il rischio di pregiudicare la regolare erogazione dei servizi bibliotecari dei quali si occupano.

Illustra la modalità di gestione della situazione conflittuale tra i due collaboratori e quali azioni intendi porre in essere per la miglior gestione del piano ferie.