

**QUESITO A RISPOSTA SINTETICA N. 1**

(rispondere nel numero massimo di righe prefissato, punteggio da 0 a 10 punti)

L'Amministrazione comunale intende stanziare una somma adeguata per ristrutturazione e rifunzionalizzazione di un deposito della biblioteca/archivio. Si chiede al/candidato/a, in qualità di Direttore dell'Istituzione Bibliotecaria, di proporre un progetto che ne descriva finalità, caratteristiche, organizzazione e gestione.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

*[Handwritten signature]*

Lined writing area with 20 horizontal lines.

A handwritten signature in black ink, consisting of several stylized, overlapping loops and a long horizontal stroke extending to the right.

**QUESITO A RISPOSTA SINTETICA N. 2**

(rispondere nel numero massimo di righe prefissato, punteggio da 0 a 10 punti)

Di recente sono pervenute all'Istituzione Bibliotecaria diverse segnalazioni e reclami da parte dell'utenza in relazione alle modalità di erogazione dei servizi di consultazione e prestito all'interno delle biblioteche comunali. Inoltre si sono registrati ritardi nel rispetto delle tempistiche dei procedimenti da parte degli uffici amministrativi. Il Consiglio di Amministrazione incarica pertanto il Direttore di rivedere il sistema di gestione della qualità dell'Istituzione. Il/La candidato/a elabori un progetto contenente le azioni, i destinatari e gli strumenti finalizzati all'introduzione di un sistema basato sulle diverse accezioni della qualità ovvero prevista, progettata, prestata, percepita, paragonata.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

100     *my*     *[Signature]*

Lined writing area consisting of 25 horizontal lines.

*Handwritten signature or scribble*



10/11/12/13/14/15/16/17/18/19/20/21/22/23/24/25/26/27/28/29/30/31/32/33/34/35/36/37/38/39/40/41/42/43/44/45/46/47/48/49/50/51/52/53/54/55/56/57/58/59/60/61/62/63/64/65/66/67/68/69/70/71/72/73/74/75/76/77/78/79/80/81/82/83/84/85/86/87/88/89/90/91/92/93/94/95/96/97/98/99/100