



Comune di **Ravenna**



Direzione Generale  
U. O. Stampa e Comunicazione

Равенна, 16 березня 2022 року

### **3 21 березня в Будинку культури діє «єдине вікно», спеціально для громадян України**

3 21 березня, завдяки спільному керівництву муніципалітетів Равенна, Червія та Руссі, розпочинає роботу відділення (що складається з багатопрофільної команди) у **Будинку культури, П'яцца Медальє д'Оро 4** (piazza Medaglie d'Oro 4), відкрите для всіх громадян України, для надання на окружному рівні (муніципалітети Равенна, Червія та Руссі) таких послуг:

- загальний аналіз потреб;
- запис на прийом та підготовка документів для направлення до територіально-компетентного відділення Квестури з метою подання заявки на тимчасовий захист на території округу Равенна (муніципалітети Равенна, Червія та Руссі);
- активація в пунктах позачергового прийому (ЦПП) із поданням звіту до територіально підпорядкованої Префектури;
- оформлення документів для можливості отримання послуг охорони здоров'я (запит на тест, картка для тимчасово присутніх іноземців, послуги для вразливих осіб) зі звітуванням до компетентного місцевого органу охорони здоров'я;
- оцінка неповнолітніх «без супроводу»;
- оцінка неповнолітніх у супроводі родичів до 4 покоління без документів або з документами без перекладу та без легалізації;
- активація послуг шкільної медіації;
- активація служб психологічної підтримки.

### **Графік прийому населення в спеціальному відділенні:**

- понеділок з 9 до 13
- вівторок з 9 до 13 та з 14 до 16
- середа з 9 до 13
- четвер з 9 до 13 та з 14 до 16
- п'ятниця з 9 до 13

Рекомендується попередній запис за телефонними номерами: **3347185717 - 3316378245**

Запит на отримання посвідки на проживання з мотивів тимчасового захисту звільняється від сплати гербового збору і є безкоштовним. Корисні документи: паспорт або документ, що посвідчує особу; довідки що підтверджують родинні зв'язки; довідки про щеплення (обов'язкові вакцини та антиковід); інші медичні довідки за наявності.

Багатопрофільна команда у зв'язку з «надзвичайною ситуацією в Україні» подбає про комплексний прийом та здійснить координацію у проведенні всіх процедур для окремих осіб або сімей. Тут працюватимуть соціальні працівники та експерти різних галузей, з різних муніципальних служб, включаючи працівників служби імміграційної політики, соціальної служби та з центру захисту сім'ї, які зможуть визначити потреби та реалізувати персоналізовані рішення для прийому, відповідно до різних ситуацій.

Piazza del Popolo 1, 48121 Ravenna | 0544 482504 - 482239 - 482480 | ufficiostampa@comune.ra.it





Comune di **Ravenna**



Direzione Generale  
U. O. Stampa e Comunicazione

Команда складається з координатора відділення для громадян-мігрантів, 4 соціальних працівників, 2 міжкультурних посередників, 5 операторів та стажиста з імміграційної служби. За потреби команда може доповнюватись додатковими спеціалістами, які доступні в Реєстрі по наданню прихистку (психологи, перекладачі, юристи, вихователі тощо).

<https://famiglieaccoglienti.comune.ra.it/emergenza-ucraina/>