



IL TOOLKIT DEL PROGRAMMA DI FORMAZIONE È ULTIMATO!

I risultati dell'analisi dei bisogni hanno dimostrato che è necessario migliorare costantemente le competenze interculturali nelle istituzioni pubbliche. Tuttavia, la sensibilizzazione non dovrebbe avvenire solo attraverso corsi di formazione o seminari tenuti da formatori esterni. Piuttosto, l'introduzione al tema dovrebbe essere fatta dall'organizzazione stessa e in modi diversi per ottenere un esito sostenibile. È così che è nata l'idea del Toolkit.

Il Toolkit del programma di formazione ECCIPA è una guida rivolta ai funzionari delle città addetti ai servizi di accoglienza e supporto ai migranti.

I partner del progetto sono stati coinvolti in un processo di co-progettazione di questo documento, che si è svolto sia a livello **locale** che **internazionale**.

A livello locale, i partner tecnici e i territori aderenti al progetto si sono incontrati più volte per redigere il contenuto di ciascuna versione nazionale del Toolkit.

Inoltre, i partner si sono riuniti in un incontro transnazionale di progetto che si è svolto dal 2 al 4 maggio a Dreieich (Germania). Durante questi giorni, i partner hanno lavorato sul Toolkit, condividendo gli approcci e le metodologie più adatte per coinvolgere il personale delle città. È stata inoltre organizzata una sessione Train-the-Trainers (formazione dei formatori) per assicurare la corretta realizzazione della formazione a livello locale. In tale occasione, i partner hanno concordato i criteri e il procedimento di selezione di due Ambasciatori provenienti dal settore pubblico in ciascun territorio partner.

Il Toolkit è stato finalizzato in inglese e nelle lingue nazionali di progetto, mentre la struttura è la stessa: **una raccolta di Contenuti, Formati e Metodi per le attività di formazione.**

Nel giugno 2022, i partner spagnoli e tedeschi hanno organizzato eventi moltiplicatori nei territori partner. L'evento informativo ha lo scopo di presentare una prima versione del Toolkit e le sue caratteristiche principali agli stakeholder locali e nazionali, nonché di sensibilizzare l'opinione pubblica sugli obiettivi del progetto e sull'importanza della formazione dei dipendenti comunali impegnati nell'integrazione dei cittadini di Paesi terzi.

L'evento moltiplicatore in Italia si terrà a settembre; seguite i nostri canali social per ricevere aggiornamenti.

PER TROVARE IL TOOLKIT IN OGNI LINGUA, CLICCA SULLE BANDIERE QUI SOTTO



MULTIPLIER EVENTS



Come modello di città interculturale, **Cartagena** ha ospitato il 7 giugno il primo evento moltiplicatore del progetto ECCIPA, in uno sforzo congiunto tra l'Agenzia per lo Sviluppo Locale e l'Occupazione (Agencia de Desarrollo Local y Empleo Cartagena) e **Accem**, partner spagnoli del progetto. Durante l'evento è stato presentato il Toolkit e i partner spagnoli hanno raccolto feedback e input per possibili miglioramenti da parte delle amministrazioni pubbliche e degli enti del Terzo Settore.



L'evento moltiplicatore organizzato da **Pro Arbeit** si è svolto il 21 giugno presso il Capitol di Dietzenbach (Germania). In quell'occasione è stato presentato al pubblico il Toolkit di formazione ECCIPA. I partecipanti sono stati anche impegnati in un'analisi SWOT per identificare i pro e i contro dell'uso di questa guida per migliorare le competenze interculturali dei funzionari pubblici.

INTERVISTA A PETER HOTZ – DIPENDENTE DI UN CENTRO PER L'IMPIEGO DELLA CITTÀ DI OFFENBACH

"Per me competenza interculturale significa essere in grado di confrontarsi con l'altro, indipendentemente dalla sua provenienza; capire cosa può muovere alcune persone, perché possono avere altre motivazioni ed essere in grado di trovare soluzioni..."

[CLICCA QUI PER ASCOLTARE L'INTERVISTA COMPLETA](#)

INTERVISTA A ROLAND KLINK – JOB COACH PER PRO ARBEIT

"Penso che le competenze interculturali siano soprattutto l'interesse per le altre persone e la volontà di adattarsi alle altre persone e alla loro cultura. Se si va oltre, probabilmente si tratta di una conoscenza di altre culture..."

[CLICCA QUI PER ASCOLTARE L'INTERVISTA COMPLETA](#)

"LA SAGGEZZA È SAPER STARE CON LA DIFFERENZA SENZA VOLER ELIMINARE LA DIFFERENZA"

- Gregory Bateson

Scopri di più su ECCIPA
Contattaci:



Membri del progetto ECCIPA

