

Allegato A1 – Servizio Civile Digitale

SCHEMA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE DIGITALE - anno 2022

TITOLO DEL PROGETTO
DIGITALE RAVENNA: Sportelli smart per il cittadino

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:
Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo
Educazione Informatica
Educazione e Promozione dei diritti del cittadino

DURATA DEL PROGETTO: 12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:
Contrastare divario digitale tra generazioni e sviluppare competenze digitali nei cittadini, soprattutto appartenenti alle fasce di età più avanzate, attraverso il supporto in presenza allo svolgimento di pratiche online al fine di rendere la cittadinanza il più possibile autonoma nell'utilizzo di tali servizi.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:
Gli operatori volontari, affiancati da personale esperto messo a disposizione del Comune di Ravenna e dai partner di progetto, dovranno acquisire conoscenze e competenze specifiche sui servizi online del Comune di Ravenna, accogliere e supportare i cittadini che si rivolgono agli sportelli per lo svolgimento di pratiche online, rispondere alle richieste di informazioni ricevute sul CRM tramite web form, effettuare rendicontazione giornaliera dei servizi offerti ai cittadini e collaborare alla predisposizione di un report finale.

SEDI DI SVOLGIMENTO:
La domanda dovrà essere fatta per una delle seguenti sedi, come preferenza:
Biblioteca Ada Ottolenghi in Piazzale Marinai d'Italia, 19 a Marina di Ravenna e Ufficio decentrato Marina di Ravenna in Largo Walter Magnavacchi, 5.
Ufficio decentrato di Castiglione in via Vittorio Veneto, 21 a Castiglione di Ravenna.
Biblioteca Olindo Guerrini in via Olindo Guerrini, 60 a Sant'Alberto di Ravenna e Ufficio decentrato Sant'Alberto in via Cavedone, 37.
Casa Vignuzzi in via San Mama, 75 a Ravenna e Sportello Polifunzionale in via Enrico Berlinguer, 68

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI: 4 posti senza vitto e alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:
Agli operatori volontari si chiede disponibilità a prestare servizio 5 giorni (dal lunedì al venerdì) in orario antimeridiano, per un totale di 25 ore settimanali e la disponibilità ad effettuare spostamenti tra le varie sedi del Comune di Ravenna.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:
Non sono direttamente riconosciuti crediti formativi, ma in base ai regolamenti delle varie Università l'esperienza fatta nell'ambito di un progetto di servizio civile può essere riconosciuta come CFU previa valutazione del Consiglio del corso di studio a cui è iscritto l'operatore volontario.

Non sono direttamente riconosciuti tirocini, tuttavia il volontario può sottoporre il progetto alla propria Facoltà al fine di far riconoscere l'esperienza di servizio civile quale tirocinio curriculare o formativo.

Al termine del servizio verrà rilasciata un'Attestazione standard che può essere allegata al CV e utilizzata in campo professionale.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Le variabili che si prenderanno in considerazione durante le selezioni saranno:

- conoscenze generali del candidato (desumibili dall'analisi del CV e dall'incontro diretto col candidato);
- competenze generali del candidato (desumibili dall'analisi del CV e dall'incontro diretto col candidato);
- conoscenza specifica dell'Ente e del relativo ambito di attività;
- conoscenza specifica del Servizio Civile Universale;
- esperienza nel mondo del volontariato e di collaborazioni a vario titolo con enti del Terzo settore;
- caratteristiche personali del candidato;
- interesse verso lo specifico progetto di impiego.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica verrà svolta presso la Residenza Municipale del Comune di Ravenna in Piazza del Popolo, 1 a Ravenna.

La formazione specifica verrà realizzata direttamente dall'Ente, da personale qualificato in possesso di titoli adeguati, di competenze ed esperienze specifiche pluriennali sugli argomenti indicati.

Per la realizzazione della formazione specifica è previsto l'utilizzo delle seguenti metodologie:

- lezioni frontali ed interattive;
- corsi in e-learning;
- in caso di permanenza della situazione di emergenza Covid-19, lezioni in videoconferenza attraverso l'applicazione *LIFESIZE* che permette la formazione a distanza;
- workshop didattico-formativi;
- partecipazione ad incontri a tema.

La formazione specifica che verrà realizzata prevede i seguenti moduli:

1. Modulo in e-learning "Trasformazione digitale e servizi on line" sul Sistema di E-Learning Federato per la PA in Emilia-Romagna (durata 8 ore);
2. Modulo in e-learning "Trasformazione digitale e servizi on line come supporto al cittadino" sul Sistema di E-Learning Federato per la PA in Emilia-Romagna (durata 6 ore);
3. Modulo concernente "Le attività dello Sportello Polifunzionale" (durata 5 ore);
4. Modulo concernente "Affiancamento sulle procedure online dello Sportello Polifunzionale" (durata 5 ore);
5. Modulo concernente "Utilizzo del CRM per la gestione delle richieste di informazioni dei cittadini" (durata 4 ore);
6. Modulo concernente "il sito internet del Comune di Ravenna" (durata 4 ore);
7. Modulo concernente la formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale (durata 4 ore);
8. Modulo concernente "La struttura del Comune di Ravenna" (durata 5 ore);
9. Modulo concernente "Affiancamento pratico sui servizi on line" (durata 5 ore);
10. Modulo concernente "I servizi on line del Comune di Ravenna" (durata 4 ore);
11. Modulo concernente "Utilizzo dell'App Comuni-chiamo del Comune di Ravenna da parte del cittadino" (durata 5 ore).

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

Digitale Ravenna: verso una cittadinanza digitale

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 4 Agenda 2030: Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro di diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni