

Politica della Qualità nei Lavori Pubblici

La direzione e il personale dell'Area Infrastrutture Civili si impegnano a:

- ❖ **Programmare** gli Interventi da realizzare, venendo incontro alle *esigenze espresse ed implicite* dei nostri Committenti diretti e delle diverse parti interessate, coerentemente con la *Politica della Qualità dell'Amministrazione Comunale*;
- ❖ **Monitorare** costantemente l'andamento delle attività in corso, identificando tempestivamente i **Rischi** che possono pregiudicare il rispetto degli impegni presi sull'attuazione del Programma ed avviando le **Azioni** opportune per affrontarli;
- ❖ **Progettare** i singoli Interventi nel pieno rispetto delle *normative tecniche ed amministrative* vigenti, utilizzando per quanto possibile i Servizi Tecnici ed Amministrativi interni;
- ❖ **Migliorare** costantemente la **Qualità** dei nostri **Progetti** in termini di *funzionalità, sicurezza, tempestività, completezza*;
- ❖ Assicurare l'*integrità, la sicurezza e la funzionalità* degli edifici, delle strade e dei beni di proprietà comunale attraverso la progettazione e la gestione dei servizi di **Manutenzione**;
- ❖ Disporre di **Personale** tecnico ed amministrativo altamente **qualificato** ed in continuo aggiornamento, in grado di realizzare gli obiettivi di miglioramento programmati;
- ❖ Avvalersi di **Fornitori** sempre più affidabili e professionali, selezionati nel rispetto delle normative vigenti e sulla base di adeguati requisiti di competenza;
- ❖ Svolgere adeguate azioni di **controllo** in corso di esecuzione, per assicurare la **Qualità** dei **Lavori** eseguiti, in termini di conformità alle specifiche progettuali ed adeguatezza all'uso;
- ❖ Favorire il coinvolgimento attivo e responsabile dei **Cittadini** e dei **Consigli Territoriali** nella *Programmazione e Progettazione*, garantendo nel contempo la *massima sicurezza e minimi disagi nell'esecuzione dei Lavori*.

A tal fine la direzione ha instaurato un SISTEMA di GESTIONE per la QUALITA' conforme alla norma ISO 9001:2015 e si propone di intraprendere un processo di **miglioramento continuo** dei servizi offerti.
Ravenna , 16/07/2018



La Direzione
Ing. Massimo Camprini