

OGGETTO: AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE AD INVITO A PARTECIPARE A R.D.O. SU MEPA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PRONTO INTERVENTO SOCIALE NEL TERRITORIO DELLA GESTIONE SOCIALE ASSOCIATA DEI COMUNI DI RAVENNA CERVIA E RUSSI.

Si informa che il presente avviso e la successiva ricezione di richieste di partecipazione alla selezione non vincolano in alcun modo l’Amministrazione Comunale e non costituiscono diritti o interessi legittimi a favore dei soggetti coinvolti.

Si precisa che l’Amministrazione Comunale potrà dare seguito alla procedura di cui al presente avviso anche in caso di presentazione di manifestazione di interesse da parte di un singolo soggetto.

Il presente avviso ha valenza di indagine di mercato e non costituisce obbligo per l’Amministrazione Comunale a procedere allo svolgimento della successiva procedura concorsuale.

In pubblicazione sul sito internet del Comune di Ravenna al seguente percorso Home > Bandi, concorsi Bandi e avvisi soggetti al d.lgs. 50/2016 gestiti al di fuori del portale gare telematiche Indagini di mercato – Servizi, forniture, sponsorizzazioni, ecc.

Termine ultimo di ricezione delle richieste ad essere invitati: ore 12:00 del 22 dicembre 2022

Con il presente avviso di indagine di mercato il Servizio Sociale Associato del Comune di Ravenna Cervia e Russi, nella persona del Responsabile Unico del Procedimento Dott.ssa Elena Zini, rende noto che intende attivare, una procedura selettiva, da svolgersi tramite RDO sul MEPA, preceduta dalla presente indagine di mercato, per l’affidamento del servizio di cui all’oggetto e di seguito meglio specificato. Si specifica sin d’ora che la procedura selettiva verrà svolta mediante RDO sul Mercato Elettronico del portale www.acquistinretepa.it denominato “MEPA”, con affidamento del servizio tramite il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa.

Necessariamente pertanto potranno essere invitati solo i soggetti interessati che, al momento della trasmissione degli inviti da parte della stazione appaltante, saranno in possesso di regolare iscrizione e abilitazione ad operare sul mercato telematico delle P.A. MEPA nella categoria SERVIZI >SERVIZI SOCIALI. Puntuale e specifica disciplina verrà adeguatamente esposta nei successivi atti di gara.

Il Comune di Ravenna interviene nella procedura di cui al presente avviso come Comune capofila, delegato alla gestione dei servizi oggetti di appalto, in luogo dei comuni convenzionati, attraverso la “Gestione Associata del sistema di Welfare” o “Gestione Associata”, vale a dire la forma gestionale scelta dai Comuni di Ravenna Cervia e Russi per la gestione in forma associata del sistema di Welfare mediante stipula di convenzione ex art. 30 T.U.E.L. ed approvata con delibera del Consiglio Comunale n. 52 del 12.04.2022.

1) BREVE DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

L’appalto ha per oggetto l’erogazione dei servizi e lo svolgimento delle attività relative alla gestione del servizio Pronto intervento sociale nel territorio della gestione sociale associata dei Comuni di Ravenna Cervia e Russi.

Il PrIS è un servizio previsto dalla L.N. 328/00 che lo riconosce come livello essenziale di assistenza da garantire nei confronti di soggetti che versino in situazioni di emergenza e urgenza sociale. La Legge R.E.R. 2/2003 lo prevede nell’ambito del sistema integrato di interventi e servizi sociali. Il PrIS interviene nei casi in cui si verifica una condizione di abbandono e di disagio estremo nella quale la persona si trovi senza apparente possibilità di attivare nell’immediato e autonomamente soluzioni sufficientemente adeguate ad alleviare la condizione di bisogno stessa.

Interviene altresì nel caso di un minore, abbandonato o maltrattato, che necessita di protezione immediata,

solitamente tramite il collocamento in luogo sicuro (ex art.403 c.c.).

Il Pronto Intervento Sociale costituisce la risposta all'esigenza di razionalizzare e velocizzare gli interventi legati a situazioni di particolare gravità e urgenza per quello che concerne problematiche a rilevanza sociale, che si presentino al di fuori degli orari di apertura dei servizi sociali e che hanno le caratteristiche dell'emergenza.

Si tratta di prestazioni che debbono essere erogate al di fuori del normale orario di funzionamento degli uffici e rispondono a bisogni di natura sociale che non possono essere rinviati.

L'appaltatore deve mettere a disposizione una reperibilità telefonica gestita con proprio personale in possesso di adeguate competenze attiva fuori degli orari di apertura del servizio sociale. In particolare la normale operatività del Servizio di Pronto Intervento Sociale è assicurata dal lunedì al venerdì dalle ore 20.00 alle ore 08.00 del giorno successivo, i sabati e i festivi per le intere 24 ore. Di norma, mezz'ora prima dell'inizio dell'orario di svolgimento del Pronto Intervento Sociale, l'operatore sociale di riferimento potrà attivare la collaborazione degli operatori dell'appaltatore per la gestione di eventuali situazioni che necessitano di ulteriore tempo per la loro conclusione, seguendo le disposizioni impartite dai Servizi Sociali territorialmente competenti.

L'appaltatore, tramite il suo personale avrà in specifico il compito di:

- ✓ fornire risposte a persone che vivono situazioni di emergenza sociale indifferibile segnalati da forze dell'ordine o servizi ospedalieri od altri servizi che si trovino ad intercettarli nell'ambito della loro attività, tramite gli operatori del Pris, preposti a valutare la necessità di un primo intervento di accoglienza o di sollievo preliminari alla attivazione di un percorso socio-assistenziale e socio-educativo; dopo una prima valutazione e l'eventuale attivazione di interventi di prima accoglienza, invio dei casi ai Servizi Sociali Territoriali o ad altri servizi specialistici competenti;
- ✓ effettuare una prima ed immediata ricognizione della situazione di emergenza segnalata per capire se rientra nelle competenze delle attività disciplinate dal presente contratto o se rientra nei casi non gestiti;
- ✓ individuare la situazione di emergenza attivando progetti d'intervento individualizzati a breve termine per la soluzione dell'emergenza predisponendo nel contempo l'invio ai Servizi Sociali Territoriali competenti;
- ✓ compilare la scheda di rilevazione, predisposta dall'Appaltatore registrando il maggior numero di informazioni utili alla valutazione e alla eventuale presa in carico della situazione;
- ✓ attuare gli interventi stabiliti sulla base del presente contratto;
- ✓ predisporre l'eventuale accoglienza contattando le strutture per anziani, disabili, adulti in condizione di fragilità e/o con problematiche psichiche ovvero per minori;
- ✓ inviare le schede degli interventi effettuati, seguendo le modalità previste nel presente contratto;
- ✓ gestire la fase che segue immediatamente l'intervento d'urgenza, secondo le modalità organizzative e le indicazioni impartite dalla committenza;
- ✓ nel caso in cui la situazione afferisca ad altro territorio, occorre contattare i Servizi Sociali territorialmente competenti affinché provvedano ad attivare gli interventi necessari. Solo in caso di situazioni indifferibili ed urgenti che implicano attività di tutela di soggetti in condizione di particolare fragilità e soprattutto in caso di minori, potranno essere assicurati gli interventi non rinviabili, concordandoli di norma, con il Servizio Sociale territorialmente competente.

Le attività che l'appaltatore deve assicurare possono riguardare **diverse tipologie di utenza** per le quali dovranno essere attivati gli interventi necessari secondo criteri di appropriatezza.

In particolare, in via esemplificativa e non esaustiva, le situazioni che possono essere oggetto di un intervento di emergenza possono riguardare i seguenti target di utenza:

- Minorenni in stato di temporaneo abbandono, ovvero senza la presenza di una figura adulta che può

- prendersene cura;
- Minorenni maschi, stranieri non accompagnati;
- Minorenni femmine, straniere non accompagnate;
- Madri sole con figli minorenni;
- Adulti in condizione di fragilità, disabili e Anziani non autosufficienti, trovati in stato di abbandono;
- Adulti con problematiche psichiche.

Oltre alla attività che afferisce alla funzione di reperibilità telefonica nelle fasce orarie sopra indicate, l'appaltatore dovrà attivare progetti d'intervento individualizzati a breve termine per la soluzione dell'emergenza, predisponendo nel contempo l'invio ai Servizi Sociali territorialmente competenti per la valutazione e la prosecuzione del progetto di presa in carico.

Il Servizio di Pronto intervento sociale sarà in particolare attivo nei seguenti **orari**:

- **nei giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle ore 20.00 alle ore 8.00 del giorno successivo;**
- **nei giorni del sabato e festivi sulle 24 ore.**

Le attività ed i servizi di pronto intervento sociale dovranno essere svolti, di regola, nell'ambito territoriale di competenza della Gestione Associata. E' consentito lo svolgimento di dette attività e di detti servizi, in ambiti territoriali esterni, solo ed esclusivamente nel caso in cui sia reso necessario da specifiche esigenze relative al corretto svolgimento delle prestazioni a garanzia degli utenti.

2) REQUISITI RICHIESTI

Ai fini della partecipazione alla procedura negoziata sono richiesti i seguenti requisiti di ordine generale e di capacità tecnica-professionale:

- a) insussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.lgs 50/2016 e s.m.e i., espressamente riferite alla società/impresa e a tutti i soggetti indicati nella medesima norma;
- b) insussistenza delle condizioni di cui all'art. 53, comma 16-ter D.lgs n. 165/2001 o di altre situazioni che, ai sensi della normativa vigente, determinino ulteriori divieti a contrattare con la Pubblica Amministrazione;
- c) iscrizione al Registro della Camera di commercio qualora la natura giuridica o l'attività dell'operatore lo richieda, oppure idonea iscrizione ad altro albo o registro in relazione alla natura giuridica dell'operatore;
- d) aver svolto nei 4 anni precedenti la pubblicazione del presente avviso **servizi analoghi a quelli oggetto della presente procedura** per una durata, anche non continuativa, non inferiore a 12 mesi (un anno) e di importo complessivo nei suddetti quattro anni non inferiore a € 30.000,00 euro (iva esclusa).

Si precisa che per "servizi analoghi" ai fini del requisito di cui alla presente lettera d) si intendono tutti i servizi che garantiscono interventi sociali urgenti 24 ore su 24, consentendo di intervenire tempestivamente per rispondere alle esigenze delle persone che si trovino in grave situazione di marginalità ed emergenza sociale improcrastinabile.

- e) di essere regolarmente registrati e abilitati ad operare sul mercato telematico delle P.A. - MEPA - categoria: SERVIZI > SERVIZI SOCIALI, nel momento in cui la stazione appaltante invierà la lettera di richiesta offerta sul MEPA.

3) DURATA

L'affidamento avrà una durata di un anno (12 MESI), decorrenti dalla data di consegna del servizio.

4) RISORSE

La somma massima per la prestazione indicata, comprensiva di ogni eventuale opzione e rinnovo, è di € **37.283,14 (IVA ai sensi di legge ESCLUSA)**, come sarà meglio dettagliato nella successiva lettera di invito.

5) AGGIUDICAZIONE

L'aggiudicazione del servizio di cui trattasi avverrà sulla piattaforma telematica MEPA secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, in base a criteri e modalità che saranno dettagliatamente specificate nella lettera di invito che sarà inviata ai soggetti che ne faranno richiesta, in possesso dei requisiti richiesti al precedente paragrafo.

Si precisa che l'Amministrazione Comunale potrà dare seguito alla procedura di cui al presente avviso anche in caso di presentazione di manifestazione di interesse da parte di un singolo soggetto.

Il presente avviso ha valenza di indagine di mercato e non costituisce obbligo per l'Amministrazione Comunale a procedere allo svolgimento della successiva procedura concorsuale.

6) MODALITÀ DI INOLTRO DELLE RICHIESTE AD ESSERE INVITATI ALLA SUCCESSIVA PROCEDURA NEGOZIATA

I soggetti interessati, dovranno predisporre la propria richiesta di invito/candidatura, mediante compilazione del "Modulo 1 - Richiesta di Invito", allegato al presente avviso e corredato di fotocopia di documento di identità del sottoscrittore. Tale modulo, **pena l'invalidità**, dovrà pervenire improrogabilmente, **entro e non oltre, le ore 12:00 del giorno 22/12/2022, esclusivamente via pec all'indirizzo: serviziosociale.ravennacerviarussi@legalmail.it**

Nell'oggetto della PEC andrà specificato:

"MANIFESTAZIONI DI INTERESSE PER LA PARTECIPAZIONE ALL'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PRONTO INTERVENTO SOCIALE NEL TERRITORIO DELLA GESTIONE SOCIALE ASSOCIATA DEI COMUNI DI RAVENNA CERVIA E RUSSI".

Per informazioni e chiarimenti inerenti il presente avviso, gli interessati potranno contattare la Dott.ssa Silvia Micheloni al seguente numero di telefono 0544-482602 ovvero inoltrare una PEC al seguente indirizzo serviziosociale.ravennacerviarussi@legalmail.it ponendo in conoscenza la seguente mail: silviamicheloni@comune.ravenna.it.

7) TRATTAMENTO DATI PERSONALI

I dati raccolti saranno trattati ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo (Regolamento generale sulla protezione dei dati personali) esclusivamente nell'ambito della presente procedura.