



**Let. b.**

**U. O. Provveditorato**

L'U.O. Provveditorato ha svolto la parte di propria competenza relativamente alle dotazioni strumentali affidate, quali telefonia fissa e dati, telefonia mobile, fotocopiatrici e fax. Si premette che a seguito della reinternalizzazione, dal 1.1.2017, dei servizi sociali già facenti capo all'ASP Ravenna Cervia e Russi, si sono dovute implementare, in modo sensibile, le dotazioni strumentali e, conseguentemente, sono lievitate le spese.

**CONSUNTIVO ANNO 2021**

**TELEFONIA FISSA E DATI**

***SITUAZIONE ATTUALE***

Con determinazione dirigenziale n. 2532 del 25/10/2018 con oggetto "ADESIONE A CONVENZIONE INTERCENT-ER "Servizi di trasmissione dati e voce su reti fisse ( LOTTO 1) e mobili (LOTTO 2). Periodo contrattuale dal 01/01/2019 al 16/07/2022", il Comune di Ravenna ha aderito alla Convenzione Intercen-er "Servizi di trasmissione dati e voce su reti fisse (Lotto 1) CIG 7407539E8C e mobili (Lotto 2) CIG 7407619095", aggiudicata a Telecom Italia S.p.a , P.zza degli Affari 2, Milano P.IVA 00488410010, attiva dal 17 luglio 2018 al 17 luglio 2021, con possibilità di rinnovo alla scadenza per ulteriori 12 mesi, per una spesa complessiva di € 2.202.062,66 IVA 22% compresa, per il periodo contrattuale dal 01/01/2019 al 16/07/2022, riguardante la fornitura di servizi di telefonia fissa tradizionale e Voip, servizi di fax server, servizi di trasmissione dati su rete fissa o equivalente, telefonia mobile e funzioni associate e servizi integrativi.

***CONSISTENZA TECNICA***

Attualmente la rete telefonica comunale interna è strutturata su 11 sedi, la cui principale è quella di Piazza del Popolo con il n. 0544 48xxxx ; ciascuna sede è dotata di un centralino Aastra Mx One in grado di gestire le telefonate interne ed esterne, sia in entrata che in uscita, tramite proprie linee urbane, uscenti esterne per un totale di n. 127 (90 canali nella sede principale + 37 linee analogiche)

I punti rete analogici utilizzati per collegare apparecchi telefonici, fax fisici e modem sono in totale n. 960, n. 290 punti rete per apparati Voip, 156 punti rete per apparecchi digitali e n. 30 canali per fax server (n. fax server 0544 546xxx ).

Oltre alla rete interna comunale è attiva una notevole quantità di linee urbane, di giunzioni fonia con le sedi non collegate al centralino di città, ISDN e di trasmissione dati ADSL, che servono le sedi e uffici decentrati di città e forese e le scuole, e che in diversi casi, per rispondere alle sempre maggiori esigenze evidenziate in ordine a velocità di trasmissioni e sicurezza di banda minima garantita, sono state sostituite con altre più performanti presenti in Convenzione Intercen-er o con diversa tecnologia (fibra ottica).

Nel 2020 è stato completamente realizzato da parte del gestore Telecom Italia il progetto di aggiornamento della release del centralino di P.zza del Popolo e l'implementazione del servizio Voip, che interesserà soprattutto alcune sedi comunali d'ufficio di nuova realizzazione che saranno completate nell'anno 2022 e comporteranno trasferimenti di personale da altre sedi, con conseguente installazione di nuovi apparati telefonici Voip e ampliamento e adeguamento del sistema di caselle vocali.

Nel corso degli ultimi anni si è proceduto al collegamento alla rete telefonica interna del Comune degli uffici decentrati; ciò ha comportato, a partire dal secondo semestre dell'anno 2019 con proseguimento nell'anno 2021, la razionalizzazione e diminuzione del numero dei centralini e la dismissione di linee urbane e giunzioni ove esistenti, che hanno dato origine a risparmi utilizzati per la copertura dei costi per il noleggio dei nuovi apparati voip e per l'attivazione di servizi evolutivi ritenuti necessari per una migliore gestione tecnica e operativa della centrale telefonica.

### **RAZIONALIZZAZIONI**

L'adesione alla nuova Convenzione Intercent-er a partire dal 2019, ha consentito di uniformare in un unico contratto, i servizi di fonia, trasmissione dati, telefonia mobile, manutenzione e assistenza tecnica dei telefoni e centralini e di sostituire e potenziare la consistenza attuale soprattutto in ordine all'aumento di apparati Voip, linee Adsl e ai servizi dati di telefonia mobile, in forza di tariffe e soluzioni tecnologiche ulteriormente migliorative.

La spesa complessiva per la telefonia fissa, dati e manutenzione impianti sostenuta nell'anno 2021 ammonta ad €. 335.844,54 inferiore alla spesa sostenuta nell'anno 2020 pari ad €. 357.050,59.

## **TELEFONIA MOBILE**

### **SITUAZIONE ATTUALE**

Il gestore attuale è Telecom Italia col quale sono attivi i contratti di Telefonia Mobile, come già citato nel precedente punto "Telefonia fissa e dati".

In relazione alla dotazione e all'uso sempre più capillare di apparecchi cellulari ancora più avanzati (smartphone, tablet e modem a noleggio completi delle relative SIM dati e fonia e/o solo dati), anche nell'anno 2021 sono stati dotati di cellulare e altri dispositivi abilitati alla navigazione internet, previa richiesta dirigenziale, un numero maggiore di dipendenti rispetto all'anno precedente, tenuto conto anche delle tariffe migliorative per traffico voce, per bundle dati e noleggio apparati previsti nella Convenzione Intercent-er in corso. Ciò per permettere una sempre maggiore operatività e reperibilità del personale, che attraverso strumenti tecnologici sempre più sicuri e avanzati ha la possibilità di essere raggiunto rapidamente e di consultare la posta elettronica, ricevere e inviare messaggi scritti e vocali ecc., sia durante che fuori orario di lavoro, anche se in altri uffici o sedi o in trasferta. A tale proposito si evidenzia che, a seguito dell'attivazione già da fine 2010 del servizio di accesso alla intranet i possessori di cellulari aziendali abilitati alla funzione dati, hanno acquisito la possibilità di connettersi, anche fuori dalla sede di lavoro, sia con il telefono sia con il computer portatile sia con il tablet, alla posta elettronica, alla Intranos del Comune e a tutte le altre funzionalità raggiungibili da remoto, anche in considerazione della grave situazione sanitaria (COVID) che anche nel 2021 ha previsto il ricorso allo smart working e la conseguente reperibilità per tutti i dipendenti interessati.

Con ciò si determina una riduzione dei tempi di risposta e di intervento alle problematiche che possono sorgere durante l'esercizio delle funzioni e, in relazione al costo contenuto della pluralità di servizi e attrezzature offerti dalle nuove tecnologie in convenzione, si può affermare che i risultati ottenuti in termini di efficacia e di pronta operatività, rendono il cellulare e il tablet strumenti di lavoro indispensabili.

## **CONSISTENZA TECNICA**

Allo stato attuale risultano in contratto complessivamente n. 731 SIM, di cui n. 391 per fonia e dati e n. 340 solo dati.

## **RAZIONALIZZAZIONI**

Attualmente si rileva che, nonostante l'incremento importante del numero delle SIM, delle abilitazioni dati, della maggiore dotazione di tablet e smartphone, la spesa sostenuta nel 2021 pari ad € 110.069,39 comprensiva della spesa per il servizio Infotim per la trasmissione massiva di messaggi, si mantiene ancora su livelli contenuti, sulla base di un listino prezzi molto conveniente sia come tariffe sia come canoni di noleggio, supportata anche da consumi controllati e abilitazioni mirate unite ad un miglioramento della tecnologia, tenuto conto comunque che la maggiore spesa anno 2021 rispetto all'anno 2020 è riconducibile anche al costo per canoni di noleggio e manutenzione delle attrezzature acquisite in convenzione nel secondo semestre 2020 (tablet e cellulari).

## **FOTOCOPIATRICI**

### **CONSISTENZA TECNICA**

L'attuale dotazione di fotocopiatrici, aggiornata a dicembre 2021, è costituita di complessive n. 154 macchine a noleggio, di cui n. 98 in B/N e n. 56 a colori, installate c/o i diversi uffici comunali di Città e Forese.

### **RAZIONALIZZAZIONI**

Nell'ottica del progetto di razionalizzazione della spesa relativa alle attrezzature Comunali, si è proceduto ormai da tempo a sostituire le vecchie fotocopiatrici, a seguito di adesione a Convenzione Intercent-er o Consip, con multifunzioni che, oltre alla funzione di fotocopiatrice, associano quella di stampante, scanner e fax.

Tale scelta ha prodotto, già da anni, anche la riduzione delle stampanti individuali, con sempre maggiori richieste di sostituzione delle stesse con fotocopiatrici multifunzioni, soprattutto a colori e in molti casi da tavolo, anche nell'anno 2021. Questa azione ha finora determinato, oltre ad una maggiore funzionalità ed efficienza nello svolgimento delle attività d'ufficio, risparmi complessivi dovuti ai minori costi di acquisto di nuove apparecchiature, quali fax, scanner e stampanti, di manutenzione e di riduzione delle scorte di beni di consumo (toner ecc.) e di pezzi di ricambio.

## **APPARECCHIATURE FAX**

### **CONSISTENZA TECNICA**

Il numero complessivo degli apparecchi fax, aggiornato a dicembre 2021, è pari a n. 35 dislocati nelle diverse sedi di uffici comunali e scuole dell'infanzia e primarie.

Il servizio di assistenza tecnica e la fornitura di pezzi di ricambio viene affidato annualmente seguendo la metodologia prevista dall'art. 36 comma 2 lett. a) del D.Lgs 50/2016, tramite ordine diretto su Mepa di Consip, all'interno del servizio complessivo di manutenzione delle attrezzature del Comune di Ravenna.

### **RAZIONALIZZAZIONI**

Considerato che a partire dal mese di novembre 2010 è stato attivato il sistema fax-server fornito da Telecom Italia, che permette di trasmettere e ricevere i fax tramite computer, si è proceduto

gradualmente alla razionalizzazione delle attrezzature fax, con progressiva diminuzione delle spese per la manutenzione e per il materiale di consumo. Tale servizio, già largamente diffuso negli uffici comunali, è in continua espansione, anche in considerazione del fatto che tutte le sedi sono dotate di fotocopiatrici multifunzione complete di scanner, necessario per trasmettere gli allegati tramite fax server.

Si evidenzia che nell'ottica del risparmio e dell'ottimizzazione delle procedure, le apparecchiature fax che presentano problemi tecnici rilevanti non vengono di norma riparate o sostituite con nuove, a meno che non vengano evidenziate esigenze specifiche da parte degli uffici interessati; nell'anno 2021 risulta una spesa sostenuta per la manutenzione e fornitura pezzi di ricambio di € 140,30.