



COMUNE DI RAVENNA

Let. b.

U. O. Provveditorato

L'U.O. Provveditorato ha svolto la parte di propria competenza relativamente alle dotazioni strumentali affidate, quali telefonia fissa e dati, telefonia mobile, fotocopiatrici e fax. Si premette che a seguito della reinternalizzazione, dal 1.1.2017, dei servizi sociali già facenti capo all'ASP Ravenna Cervia e Russi, si sono dovute implementare, in modo sensibile, le dotazioni strumentali e, conseguentemente, sono lievitare le spese.

CONSUNTIVO ANNO 2022

TELEFONIA FISSA E DATI

SITUAZIONE ATTUALE

Con determinazione dirigenziale n. 2532 del 25/10/2018 con oggetto "ADESIONE A CONVENZIONE INTERCENT-ER "Servizi di trasmissione dati e voce su reti fisse (LOTTO 1) e mobili (LOTTO 2). Periodo contrattuale dal 01/01/2019 al 16/07/2022", il Comune di Ravenna ha aderito alla Convenzione Intercent-er "Servizi di trasmissione dati e voce su reti fisse (Lotto 1) CIG 7407539E8C e mobili (Lotto 2) CIG 7407619095", aggiudicata a Telecom Italia S.p.a., P.zza degli Affari 2, Milano P.IVA 00488410010, attiva dal 17 luglio 2018 al 17 luglio 2021, con possibilità di rinnovo alla scadenza per ulteriori 12 mesi, per una spesa complessiva di € 2.202.062,66 IVA 22% compresa, per il periodo contrattuale dal 01/01/2019 al 16/07/2022, riguardante la fornitura di servizi di telefonia fissa tradizionale e Voip, servizi di fax server, servizi di trasmissione dati su rete fissa o equivalente, telefonia mobile e funzioni associate e servizi integrativi.

Con Determinazione Dirigenziale n. 1596 del 06/07/2022 con oggetto: ADESIONE A CONVENZIONE INTERCENT-ER " Servizi di trasmissione dati e voce su reti fisse (LOTTO 1) e mobili (LOTTO 2).PROROGA DAL 17/07/2022 FINO AL 17/01/2023 CON TELECOM ITALIA SPA – MILANO", il Comune di Ravenna, per evitare interruzioni dei servizi essenziali, ha approvato la proroga dei contratti di telefonia fissa, dati , mobile e manutenzione impianti con Telecom Italia spa, per il periodo di 6 mesi, come previsto all'art. 7 comma 6 dell'attuale convenzione nelle more dell'attivazione della nuova convenzione, come da comunicazione pervenuta da Telecom Italia Spa con Pec prot. 104186 del 20/05/2022, per una spesa complessiva di € 182.000,00 IVA 22% compresa;

Con Determinazione Dirigenziale n. 2972/2022 del 01/12/2022, con oggetto: "ADESIONE A CONVENZIONE INTERCENT-ER "Servizi di trasmissione dati e voce su reti fisse (LOTTO 1) e mobili (LOTTO 2). Periodo contrattuale – consumi e canoni dal 18/01/2023 al 17/07/2025 .Impegni spesa anno 2023", il Comune di Ravenna ha aderito alla Convenzione Intercent-er "Servizi di telefonia su reti fisse e mobili e manutenzione apparati 4", Lotto 1, reti fisse, CIG. 9016294130, Lotto 2 reti mobili, CIG 9016295203 aggiudicati a Telecom Italia S.p.a , P.zza degli Affari 2, Milano P.IVA 00488410010, con possibilità di rinnovo alla scadenza per ulteriori 12 mesi , per la fornitura di servizi di telefonia fissa, Voip, servizi di trasmissione dati su rete fissa o equivalente e servizi aggiuntivi (manutenzione impianti, fax server , presidio), telefonia mobile e messaggistica, per una

spesa complessiva per il periodo 18/01/2023-17/07/2025 di € 1.314.771,71 IVA 22% compresa, di cui € 985.873,88 IVA 22% compresa per telefonia fissa, Voip, trasmissione dati e servizi aggiuntivi (manutenzione impianti, fax server, presidio) ed € 328.897,83 IVA 22% compresa, per telefonia mobile e messaggistica.

CONSISTENZA TECNICA

Nell'anno 2022 è stato effettuato il trasloco delle sedi di Uffici comunali di P.le Farini 21 e di Via Mura di Porta Serrata, 4, nei nuovi uffici di Via Berlinguer 30, oltre al trasferimento nella stessa sede degli uffici Anagrafe e Stato Civile, di Via Berlinguer 58; relativamente alla nuova dotazione telefonica sono stati installati in molti casi telefoni Voip, in aggiunta ai telefoni analogici e digitali trasferiti dalle sedi di provenienza.

Inoltre l'adesione alla nuova convenzione ha comportato, quale attività propedeutica alla verifica della consistenza fonia e dati da trasferire nel nuovo contratto, ad una revisione e verifica della dotazione di linee fonia e dati, con conseguente cessazione di diverse giunzioni CDF in sedi non più utilizzate e linee dati a seguito di attivazione della fibra, operazione che produrrà, a partire dall'anno 2023, risparmi nei costi di consumi e noleggi/manutenzione.

Inoltre, a seguito della dismissione delle sedi di centralino di P.le Farini 21 e Via Mura di Porta Serrata, 4, i relativi due lim saranno rottamati da parte di Telecom presumibilmente entro il mese di giugno 2023 e, a partire dal 2^a semestre anno 2023, tale operazione produrrà risparmi di spesa nei canoni di noleggio e manutenzione delle centrali telefoniche .

Attualmente la rete telefonica comunale interna è pertanto strutturata su 9 sedi rispetto alle 11 precedenti al trasloco degli uffici nella sede di Via Berlinguer, 30 Ravenna, la cui principale è quella di Piazza del Popolo con il n. 0544 482xxx e 0544 485xxx ; ciascuna sede è dotata di un centralino Aastra Mx One in grado di gestire le telefonate interne ed esterne, sia in entrata che in uscita, tramite proprie linee urbane, uscenti esterne per un totale di n. 119 (90 canali nella sede principale + 29 linee urbane di backup).

I punti rete analogici utilizzati per collegare apparecchi telefonici, fax fisici e modem sono n. 888, n. 338 punti rete per apparati Voip, 146 punti rete per apparecchi digitali e n. 30 canali per fax server (n. fax server 0544 546xxx).

Oltre alla rete interna comunale è attiva una notevole quantità di linee urbane, alcune giunzioni fonia con le sedi non collegate al centralino di città, linee di trasmissione dati ADSL, che servono le sedi e uffici decentrati di città e forese e le scuole, e che in diversi casi, per rispondere alle sempre maggiori esigenze evidenziate in ordine a velocità di trasmissioni e sicurezza di banda minima garantita, sono state sostituite con altre più performanti presenti nella nuova Convenzione Intercent-er o con diversa tecnologia (fibra ottica).

Nel 2020 è stato completamente realizzato da parte del gestore Telecom Italia il progetto di aggiornamento della release del centralino di P.zza del Popolo e l'implementazione del servizio Voip, che ha interessato soprattutto la nuova sede di Via Berlinguer 30 e diverse altre posizioni completate nell'anno 2022, che hanno comportato massicci trasferimenti di personale da altre sedi, con conseguente installazione di nuovi apparati telefonici Voip e ampliamento e adeguamento del sistema di caselle vocali.

Nel corso degli ultimi anni si è proceduto al collegamento alla rete telefonica interna del Comune degli uffici decentrati; ciò ha comportato, a partire dal secondo semestre dell'anno 2019 con proseguimento nell'anno 2021, la razionalizzazione e diminuzione del numero dei centralini e la dismissione di linee urbane e giunzioni ove esistenti, che hanno dato origine a risparmi utilizzati per la copertura dei costi per il noleggio dei nuovi apparati voip e per l'attivazione di servizi evolutivi ritenuti necessari per una migliore gestione tecnica e operativa della centrale telefonica.

RAZIONALIZZAZIONI

L'adesione alla nuova Convenzione Intercent-er, a partire da gennaio 2023, consentirà di proseguire con il lavoro di razionalizzazione e aggiornamento della tecnologia portato avanti negli anni con Telecom Italia spa a fronte di servizi sempre più avanzati e tariffe migliorative.

La spesa complessiva per la telefonia fissa, dati e manutenzione impianti sostenuta nell'anno 2022 ammonta ad €. 339.430,67, in linea con quella sostenuta nell'anno 2021 pari ad € 335.844,54, tenuto conto del costo per il lavoro di trasloco di linee e attrezzature resosi necessario a seguito del trasloco nella nuova sede di Via Berlinguer 30, e del trasloco dei posti operatori di centralino da P.zza del Popolo, 1 a Via Berlinguer, 30 piano terra, oltre alla implementazione di un ulteriore posto operatore di centralino, delle nuove programmazioni e installazioni, intervenute nel secondo semestre dell'anno 2022.

TELEFONIA MOBILE

SITUAZIONE ATTUALE

Il gestore attuale è Telecom Italia col quale sono attivi i contratti di Telefonia Mobile, come già citato nel precedente punto "Telefonia fissa e dati".

Con Determinazione Dirigenziale n. 2972/2022 del 01/12/2022, con oggetto: ADESIONE A CONVENZIONE INTERCENT-ER "Servizi di trasmissione dati e voce su reti fisse (LOTTO 1) e mobili (LOTTO 2). Periodo contrattuale – consumi e canoni dal 18/01/2023 al 17/07/2025. Impegni spesa anno 2023", il Comune di Ravenna ha aderito alla Convenzione Intercent-er "Servizi di telefonia su reti fisse e mobili e manutenzione apparati 4", Lotto 1, reti fisse, CIG. 9016294130, Lotto 2 reti mobili, CIG 9016295203 aggiudicati a Telecom Italia S.p.a , P.zza degli Affari 2, Milano P.IVA 00488410010, con possibilità di rinnovo alla scadenza per ulteriori 12 mesi riguardante la fornitura di servizi di telefonia fissa, Voip, servizi di trasmissione dati su rete fissa o equivalente e servizi aggiuntivi (manutenzione impianti, fax server, presidio), telefonia mobile e messaggistica, complessiva per il periodo 18/01/2023-17/07/2025 di € 1.314.771,71 IVA 22% compresa, di cui € 985.873,88 IVA 22% compresa per telefonia fissa, Voip, trasmissione dati e servizi aggiuntivi (manutenzione impianti, fax server, presidio) ed € 328.897,83 IVA 22% compresa, per telefonia mobile e messaggistica.

In relazione alla dotazione e all'uso sempre più capillare di apparecchi cellulari ancora più avanzati (smartphone, tablet e modem a noleggio completi delle relative SIM dati e fonia e/o solo dati), anche nell'anno 2022 sono stati dotati di cellulare e altri dispositivi abilitati alla navigazione internet, previa richiesta dirigenziale, un numero maggiore di dipendenti rispetto all'anno precedente, tenuto conto anche delle tariffe migliorative per traffico voce, per bundle dati e noleggio apparati previsti nella Convenzione Intercent-er in corso. Ciò per permettere una sempre maggiore operatività e reperibilità del personale, che attraverso strumenti tecnologici sempre più sicuri e avanzati ha la possibilità di essere raggiunto rapidamente e di consultare la posta elettronica, ricevere e inviare messaggi scritti e vocali ecc., sia durante che fuori orario di lavoro, anche se in altri uffici o sedi o in trasferta. A tale proposito si evidenzia che, a seguito dell'attivazione già a partire da fine 2010 del servizio di accesso alla intranet i possessori di cellulari aziendali abilitati alla funzione dati, hanno acquisito la possibilità di connettersi, anche fuori dalla sede di lavoro, sia con il telefono sia con il computer portatile sia con il tablet, alla posta elettronica, alla Intranos del Comune e a tutte le altre funzionalità raggiungibili da remoto, anche in considerazione della situazione sanitaria (COVID) che anche nel 2022 ha previsto il ricorso allo smart working e la conseguente reperibilità per i dipendenti interessati.

Con ciò si determina una riduzione dei tempi di risposta e di intervento alle problematiche che possono sorgere durante l'esercizio delle funzioni e, in relazione al costo contenuto della pluralità di servizi e attrezzature offerti dalle nuove tecnologie in convenzione, si può affermare che i risultati ottenuti in termini di efficacia e di pronta operatività, rendono il cellulare e il tablet strumenti di lavoro indispensabili.

CONSISTENZA TECNICA

Allo stato attuale risultano in contratto complessivamente n. 741 SIM attive, di cui n. 390 per fonia e dati e n. 351 solo dati.

RAZIONALIZZAZIONI

Attualmente si rileva che, nonostante l'incremento del numero delle SIM, delle abilitazioni dati, della maggiore dotazione di tablet e smartphone, la spesa sostenuta nel 2022 pari ad € 114.907,31 comprensiva della spesa per il servizio Infotim per la trasmissione massiva di messaggi, si mantiene ancora su livelli contenuti, sulla base di un listino prezzi molto conveniente sia come tariffe sia come canoni di noleggio, supportata anche da consumi controllati e abilitazioni mirate unite ad un miglioramento della tecnologia, tenuto conto comunque che la maggiore spesa anno 2022 rispetto all'anno 2021 pari ad € 110.069,39, è riconducibile anche al costo per canoni di noleggio e manutenzione delle attrezzature acquisite in convenzione (tablet e cellulari).

Per l'anno 2023, nell'ambito della nuova adesione alla convenzione Intercent-er con decorrenza 18/1/2023, per le sim abilitate sia alla fonia sia alla trasmissione dati, è stata approvata la nuova opzione ricaricabile con credito mensile fisso, minuti illimitati di traffico e bundle dati di 50 GB, al posto delle Sim a contratto come nelle convenzioni precedenti, al fine di eliminare il costo mensile della tassa concessione governativa applicata ad ogni utenza fonia e dati, che incideva in maniera consistente nei costi della telefonia mobile; pertanto si prevede per l'anno 2023 un risparmio significativo legato al suddetto minore costo fisso mensile.

FOTOCOPIATRICI

CONSISTENZA TECNICA

L'attuale dotazione di fotocopiatrici, aggiornata a dicembre 2022, è costituita di complessive n. 159 macchine a noleggio, di cui n. 102 in B/N e n. 57 a colori, installate c/o i diversi uffici comunali di Città e Forese.

RAZIONALIZZAZIONI

Nell'ottica del progetto di razionalizzazione della spesa relativa alle attrezzature Comunali, si è proceduto ormai da tempo a sostituire le vecchie fotocopiatrici, a seguito di adesione a Convenzione Intercent-er o Consip, con multifunzioni che, oltre alla funzione di fotocopiatrice, associano quella di stampante, scanner e fax.

Tale scelta ha prodotto, già da anni, anche la riduzione delle stampanti individuali, con sempre maggiori richieste di sostituzione delle stesse con fotocopiatrici multifunzioni, soprattutto a colori e in molti casi da tavolo, anche nell'anno 2022. Questa azione ha finora determinato, oltre ad una maggiore funzionalità ed efficienza nello svolgimento delle attività d'ufficio, risparmi complessivi dovuti ai minori costi di acquisto di nuove apparecchiature, quali fax, scanner e stampanti, di manutenzione e di riduzione delle scorte di beni di consumo (toner ecc.) e di pezzi di ricambio.

APPARECCHIATURE FAX

CONSISTENZA TECNICA

Il numero complessivo degli apparecchi fax, aggiornato a dicembre 2022, è pari a n. 32 dislocati nelle diverse sedi di uffici comunali e scuole dell'infanzia e primarie.

Il servizio di assistenza tecnica e la fornitura di pezzi di ricambio viene affidato annualmente seguendo la metodologia prevista dall'art. 36 comma 2 lett. a) del D.Lgs 50/2016, tramite ordine diretto su Mepa di Consip, all'interno del servizio complessivo di manutenzione delle attrezzature del Comune di Ravenna.

RAZIONALIZZAZIONI

Considerato che a partire dal mese di novembre 2010 è stato attivato il sistema fax-server fornito da Telecom Italia, che permette di trasmettere e ricevere i fax tramite computer, si è proceduto gradualmente alla razionalizzazione delle attrezzature fax, con progressiva diminuzione delle spese per la manutenzione e per il materiale di consumo. Tale servizio, già largamente diffuso negli uffici comunali, è in continua espansione, anche in considerazione del fatto che tutte le sedi sono dotate di fotocopiatrici multifunzione complete di scanner, necessario per trasmettere gli allegati tramite fax server.

Si evidenzia che nell'ottica del risparmio e dell'ottimizzazione delle procedure, le apparecchiature fax che presentano problemi tecnici rilevanti non vengono di norma riparate o sostituite con nuove, a meno che non vengano evidenziate esigenze specifiche da parte degli uffici interessati; nell'anno 2022 risulta una spesa sostenuta per la manutenzione e fornitura pezzi di ricambio di € 123,83.