



Prefettura  
Ufficio Territoriale del  
Governo di Ravenna



Comune di  
Ravenna



Polizia Locale  
di Ravenna



Polizia Postale  
di Ravenna

## CAMPAGNA DI SENSIBILIZZAZIONE E PREVENZIONE ALLE TRUFFE ALLE PERSONE ANZIANE

# STRUFFATI

PER NON CADERE IN TRAPPOLA

Non farti intimorire dai racconti  
di truffe e cronache di raggiri:

informati e prendi  
precauzioni per  
non cadere  
in trappola!

Ricordati che la  
prevenzione è  
la migliore  
difesa.



VILLAGGIO GLOBALE  
COOP. SOCIALE  
[WWW.VILLAGGIOGLEBALE.RA.IT](http://WWW.VILLAGGIOGLEBALE.RA.IT)

Il logo e le immagini  
sono state realizzate



## Sicurezza e prevenzione sono un lavoro di squadra!

La migliore prevenzione da adottare è il prendersi cura gli uni degli altri, a partire da chi ci è vicino:

- figli, nipoti e parenti sono i primi interlocutori per chiedere aiuto o semplicemente per confrontarsi su dubbi e sospetti
- scambiare i numeri di telefono con i propri vicini è utile per poterli contattare in caso di necessità
- parlare con i propri anziani, familiari o vicini di casa per metterli in guardia da possibili raggiri: bastano pochi consigli per aiutarli a difendersi
- se ti senti minacciato o ti accorgi di essere stato truffato o derubato non vergognarti, chiama le forze dell'ordine e denuncia subito chi ha approfittato della tua buona fede
- Struffati è un lavoro di squadra tra le istituzioni della città di Ravenna per dare strumenti concreti e generare consapevolezza su un concetto importante: quello della "sicurezza partecipata"

## PER NON CADERE IN TRAPPOLA... NON CASCARE NELLE APPARENZE!

Non è sempre così semplice riconoscere un tentativo di truffa o un raggio.

I truffatori sono abili trasformisti!

I truffatori possono essere uomini o donne, giovani o anziani, di qualsiasi nazionalità.

Si presentano come persone tranquille, simpatiche e rassicuranti.

Si comportano in modo cordiale ed educato.

Spesso sono ben vestiti o indossano uniformi, divise o tute da lavoro. Possono esibire finti tesserini di riconoscimento.

Potrebbero conoscere il vostro nome e cognome o fingere, con frasi semplici e brevi, di conoscere figli, mariti, mogli o altri parenti.

Usano spesso lunghe frasi complicate e si mostrano disponibili a spiegarle con semplicità per conquistare la vostra fiducia.

Possono operare da soli o con uno o più complici per dividersi i compiti, ad esempio potrebbero fingersi passanti che vogliono offrirvi "aiuto", ma in realtà sono complici.

Sono abili narratori, che manipolano le emozioni, mettendo fretta o simulando situazioni di pericolo per voi o i vostri cari, così da confondere e far perdere la lucidità del pensiero.

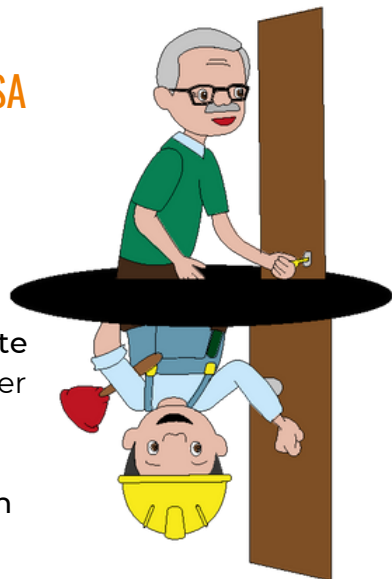


## PER NON CADERE IN TRAPPOLA... IN CASA

Gli interventi in casa da parte di operatori devono essere prima concordati con te telefonicamente. Se puoi, accordarti con un vicino o un conoscente per non essere solo.

Non aprire la porta a persone sconosciute anche se in uniforme o se dicono di dover aggiustare qualcosa, leggere i contatori, consegnare pacchi o documenti.

Non esiste alcun obbligo di far entrare in casa operatori o funzionari.



Non chiamate i numeri di telefono fornite da chi si presenta a casa, perché potrebbe rispondere un complice. In caso di dubbi utilizzare i numeri dei servizi pubblicati sui documenti ufficiali (ad esempio bollette) o sul sito internet.

## PER NON CADERE IN TRAPPOLA... AL TELEFONO

Via SMS e in chiamata sono numerosi gli annunci e gli avvisi che potrebbero celare una truffa: in caso di dubbi confrontatevi con qualcuno più esperto di voi.

Alcune truffe iniziano con una prima telefonata o SMS utile a verificare la presenza di altre persone in casa o per allarmare su situazioni di pericolo per voi o i vostri cari.

Non condividete informazioni, non fatevi intimidire e verificate SEMPRE le notizie contattando persone di fiducia.

Sempre più attenzione allo spoofing telefonico: i truffatori possono contattarvi facendo comparire sul display un contatto della vostra rubrica o un reale numero di servizio di Banca, Poste o enti.

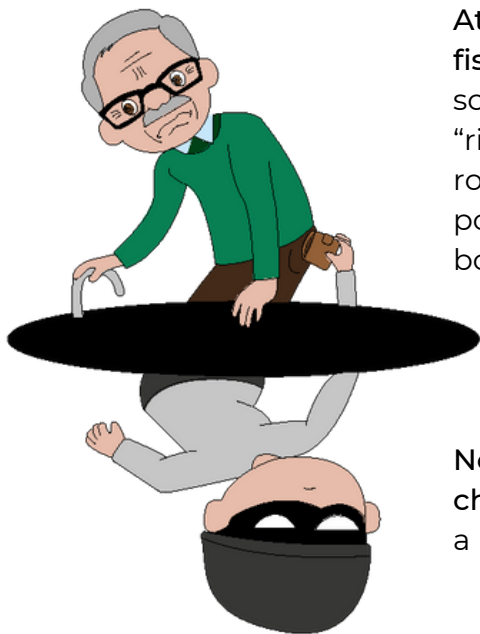
## PER NON CADERE IN TRAPPOLA... PER STRADA

In auto, in bici, a piedi può succedere di incappare in una truffa, alcuni esempi possono aiutare a riconoscerle con tempismo!

Può succedere che i truffatori provochino falsi incidenti per richiedere poi risarcimento dei danni. Se vi capita non date mai denaro ma chiamate le autorità competenti.

All'uscita da uffici postali e banche, ma anche allo sportello bancomat, nessuno può chiedere di verificare o conteggiare la somma prelevata.

Se avete il sospetto di essere seguiti entrate nel negozio più vicino.



Attenzione a chi si avvicina fisicamente troppo, anche con la scusa di aiutare, ad esempio a “ripulire” la giacca dopo aver rovesciato il gelato o una bibita: potrebbe trattarsi di un tentativo di borseggio.

Non firmate nulla che non sia chiaro e chiedete sempre consiglio a persone di fiducia.

## PER NON CADERE IN TRAPPOLA... SU INTERNET

Su internet siate cauti e proteggete i vostri dati personali

Se il vostro computer non ha un programma antivirus aggiornato è più vulnerabile.

Non fatevi ingannare da finti annunci di vincite in denaro o di offerte di lavoro.

Scegliete una password complessa che contenga numeri, lettere e, possibilmente, anche il maiuscolo e il minuscolo.

Non mettete a disposizione di altri i dati personali di accesso a social network, caselle postali o siti. Diffidate sempre di chi, spacciandosi per un operatore della Banca o di un ente, richiede le credenziali di accesso ai servizi di home banking. In caso di dubbio, contattate la vostra banca/ente/gestore.

Qualsiasi richiesta strana (soldi o informazioni private) arrivata via email è un chiaro campanello d'allarme.

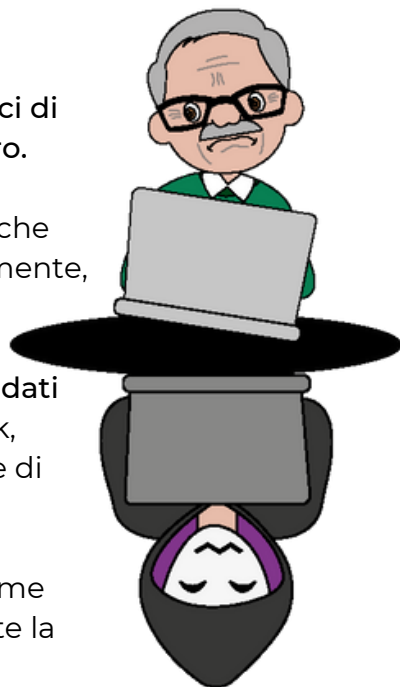
**Controllate l'indirizzo del mittente.**

Non aprite mai i link e gli allegati che arrivano da sconosciuti.

Prima di aprire un link sospetto **verificate che l'indirizzo mostrato sia davvero lo stesso indirizzo di destinazione.**

Un controllo può essere effettuato in modo semplice:

passando il mouse sopra il link stesso si aprirà una piccola finestra vicino alla barra strumenti del PC con il link destinazione finale.





## DENUNCIARE... UN DIRITTO E UN DOVERE

La truffa è un reato. Denunciare è importante per sé e per gli altri.

Se ci si sente vittime di truffa o di un tentativo di truffa, è fondamentale rivolgersi alle Forze dell'Ordine e sporgere formale denuncia-querela.

Potete recarvi indistintamente presso Polizia, Vigili Urbani, Carabinieri, Guardia di Finanza o, nel caso di truffe online, presso Polizia Postale.

Presentare una denuncia è semplice e si può fare personalmente, raccontando dettagliatamente i comportamenti di cui si è stati vittime. **E' un gesto importante per sé stessi**, se si riuscirà ad essere risarciti del danno subito, **ma soprattutto si aiuterà la collettività.**

È importante denunciare senza far prevalere il sentimento di vergogna, poiché tante sono purtroppo le persone offese, ma tanti saranno gli strumenti che forniremo a chi ci protegge per punire e soprattutto prevenire altre truffe.

## CHI HA DENUNCIATO... AIUTA GLI ALTRI A PREVENIRE

Nel sito web della Polizia Postale vengono diramate informazioni utili e racconti di truffe online o postali denunciate. Conocerle è il primo passo per prevenire nuovi episodi a te e a chi ti sta intorno.



[www.commissariatodips.it](http://www.commissariatodips.it)

Se pensi di aver subito una truffa **NON VERGOGNARTI**,  
**DENUNCIA** chi ha approfittato della tua buona fede  
e chiama le forze dell'ordine!



**112**

Numero Unico di Emergenza

**0544 219219**

Polizia Locale Ravenna

**solo emergenze**

**0544 482999**

Polizia Locale Ravenna

Via Rocca Brancaleone 1

**0544 284678**

Centro Operativo per la Sicurezza Cibernetica

Polizia Postale Sezione di Ravenna

Viale Meucci 73