



Comune
di **Ravenna**



Servizi per l'Infanzia
0-6 anni



PIATTAFORMA ZERO-SEI

ISTRUZIONI PER ACCEDERE

Tempi di accesso:

Una volta ricevute le credenziali, il genitore utente ha 21 giorni di tempo per accedere alla piattaforma. L'indirizzo email dal quale si ricevono le credenziali è zero-sei@people.srl

Controllo dello spam:

Se il genitore utente non ha ricevuto alcuna mail, la prima cosa da fare è controllare che la mail non sia finita nella cartella spam.

Creazione dell'utente:

L'utente genitore è stato creato utilizzando l'indirizzo email comunicato al Comune di Ravenna durante la fase di iscrizione.

Modifica della email o creazione di un nuovo utente:

Se il genitore utente desidera cambiare l'email associata o creare un nuovo utente, è necessario fare riferimento all'Ente gestore del servizio (Comune di Ravenna, ufficio gestione servizi 0-6 e iscrizioni ufficioiscrizioni@comune.ra.it)

LINK PER ASSISTENZA

Nel caso di problemi nell'effettuazione del primo accesso o per eventuali problematiche tecniche, è possibile collegarsi al link <https://zero-sei.it/supporto/#/ticket/create> o utilizzare il seguente QR CODE

